

刍议我国社区居家养老服务产业化运行的困境及突破

许家雄 李炳辉 黄楚婷

江西经济管理干部学院

DOI:10.32629/ej.v2i6.280

[摘要] 社区居家养老是解决社会养老问题的重要途径,我国老龄化趋势日益明显,传统的福利性养老已不能顺应时代发展需求。社区居家养老应采取产业化发展方式,改善社会养老现状。目前,我国社区居家养老服务产业化运行依然存在诸多困境,需要采取相关措施加以解决。

[关键词] 社区居家养老; 产业化; 养老现状

社区居家养老服务产业化是政府扶持,社区参与和市场运作的一种新型养老服务模式,政府主要肩负宏观调控的职责及社区监管职责,社区居家养老服务模式将居家作为该模式的基础,其服务产业化特点更为明显,一方面满足了老年人的个性化服务需求,另一方面也推动了服务业的发展。

1 社区居家养老

社区居家养老主要指老年人立足生活习惯,选择居家养老的方式,社区为居家养老提供了平台和资源,向老年人提供自助餐、清洁、洗浴和医疗等多种服务,为老年人的日常生活带来便利。

2 我国社区居家养老服务产业化发展的困境

2.1 政策支持力度有待提高

完善的政策支持体系是推动社区居家养老服务产业化发展的重要途径,很多发达国家在其社区居家养老服务模式产业化建设和发展中均十分关注法律规定的基本要求并且出台了诸多政策,大力发展社区居家养老服务事业^[1]。我国提出推动养老服务产业化发展政策之后,出台了多项制度,对养老服务产业化发展做出了详细的规划,但是在服务规范和收费方面尚未建立统一的标准,很多政策并没有明确产业化发展与市场机制结合的有效路径,且产业化发展中的服务费用收费标准也不十分明确。这些问题导致政策上存在诸多不足,逐渐成为限制我国社区养老服务产业化发展的主要原因。

2.2 监督机制有待完善

完善监督机制是社区居家养老持续发展的基础,但是我国在推行社区居家养老服务产业化发展的过程中,出现了监督漏洞。发达国家在落实养老服务产业化发展政策时,均提出了全面且严格的监督制度。英国十分重视社区居家养老服务监管工作,政府在日常工作中积极履行其监管的职能。又由于政府与机构之间有着千丝万缕的联系,所以对养老机构的

进建设的推进速度。而在企业集团财务管理内控体系组织的建设环节中保证企业战略导向内控体系与之高度对称性是对财务管理工作的基本要求,既要关注财务管理模块建设,同时也要提升企业的资源调配能力,从而更好的进行阶段性组织建设;第三是要对管控模式进行创新,内控体系的针对性与合理性需要得到加强,同时企业集团也要结合自身发展特点用以将现有资源进行系统整合,落实企业内部管控的各类任务,如规章制度的落实情况或是经济效益的发展情况等。

3 结语

综上所述,企业集团加强财务管理与控制是提升企业集团实力的关键工作环节,同时也是保证企业经济效益稳定且持续发展的重要基础。因此,企业管理人员应重点审视企业运行的实际情况,更好的完善内控体系,保证其能够充分发挥企业内部控制作用,为企业集团的未来持续发展打下坚

实的基础。

服务质量、价格、人员的专业性等都提出了较高的要求^[2]。我国养老服务产业化发展时间较短,很多方面均不十分成熟,政府对相关机构的监督不力,行业机构乱象丛生,且不同地区的行业规范也有所不同,有关部门并未对社区服务的收费方式、收费标准和质量评价予以科学的管理和监督,这一方面侵犯了部分老年人的合法权益,另一方面也阻碍了我国社区居家养老服务产业化的健康发展。

2.3 服务队伍专业性有待增强

高水平服务团队是促进社区居家养老专业化前行的关键要素。但是在日常工作中,社区居家养老服务从业者的个人素质参差不齐,很多服务者无法满足团队建设的基本要求。高水平专业人才数量不足限制了我国社区居家养老服务的专业化建设。很多服务人员在专业能力上存在明显不足,其服务的内容集中于日常照料,无法给予老年人精神上的鼓励,自然不能满足老年人在权益保障方面的需要。可以看出,在现阶段养老服务行业的发展中,专业人才不足是较为普遍的问题,如不能及时采取有效措施加以解决,则会延缓我国社区居家养老服务产业化发展进程。

2.4 养老设施供给不足

社区养老服务产业化发展中,最为突出的问题就是供给不足。老龄化的日益严重,养老行业的发展也在不断加快,养老机构中存在的供给不足日益凸显,如机构床位不足、资金短缺、基础设施配备不齐全等,这使得社区养老服务产业化发展受到诸多制约^[3]。另外,现在社区养老服务产业的建设经费大多是依靠政府出资构建的,但政府的资金投入毕竟有限,很难满足现今养老服务行业的发展要求。据现有数据统计,满足单个养老机构床位需要投入10万左右的经济成本,增加了政府的财政压力,制约了行业的发展步伐。

2.5 养老服务客观需求的多样化

实的基础。

[参考文献]

[1]胡文龙.国有资本经营预算与财务管理制度改革四十年经验与启示[J].中国流通经济,2018,32(11):68-75.

[2]朱兆珍,毛宪钧,张家婷,等.商业模式评价指标体系及指数构建——基于财务管理视角[J].东南大学学报(哲学社会科学版),2018,20(2):70-80.

[3]李宏.大标段招投标模式下总包部财务管理存在的困难及应对措施[J].财务与会计,2019,(9):33-35.

[4]张烈侠.基于科研事业单位网络财务管理内控模块信息化建设的研究[J].生产力研究,2018,(07):144-147+160.

[5]刘东进.大型建筑集团财务管理转型升级实践——以中交第二航务工程局有限公司为例[J].会计之友,2019,(17):2-7.

随着人们生活水平的提高,小型化家庭的出现,养老服务功能及形式也向着多样化的方向发展。老年人对生活品质的要求也在不断提高,养老机构除了要保证老年人日常生活所需外,还需提高医疗护理、精神慰藉等方面的服务质量,提升老年人晚年生活的幸福感。不过结合目前社区养老服务机构的发展情况来看,建设位置偏远、基础设施不完善,虽然能够确保老年人的日常生活,但却无法满足老年人的精神需求,再加上子女探视不够便利,老年人主动选择养老机构的可能性较低,严重阻碍了该行业的发展。据不完全统计,仅有不到百分之十的老年人会选择养老机构,大多数老人要么选择和子女生活在一起,要么选择独自在市区生活。

3 突破我国社区居家养老服务产业化困境的措施

3.1 制定全面的社区居家养老服务发展规划

相关部门要结合地区实际,制定合理的社区养老服务计划,以促进社区养老服务行业的稳定发展。再者,增加资金和资源投入,采取民办公助等多种政策,引导社会各界的广泛参与,创建社区养老服务企业,并将其作为试点,为后续的工作积累宝贵经验,并适时引导有资质的物业管理企业在物业管理工作中做好社区养老服务管理工作^[4]。

3.2 发展优质的社区居家养老服务网络

政府需积极整合优质资源,搭建全覆盖的社区居家养老服务网络,并结合当地规划及老年人的服务要求,与多个部门共同配合创建居家养老服务中心和与之相关的基础服务设施,且抽检专业的老年卫生医疗、康复护理和信息咨询等项目,形成广泛的社区养老服务网络,进而为老年人提供高质量、个性化的养老服务。鼓励有自理能力的老年人接受服务,让其到服务中心参与丰富多彩、形式多样的活动^[5]。另外,还可以城市社区信息平台为基础,在平台上设立养老服务热线、数字网络系统等,以满足老年人的多种服务需求。

3.3 加大政策扶持力度,形成市场主体

社区居家养老产业化发展中,政府主导是最为基本的原则。政府应积极转变自身的职能,充分发挥其在监督和引导作用。首先要落实养老服务市场开放政策,简化行政审批流程,降低市场准入门槛。且建立全面完善的政策支持体系,发挥出市场的作用,创建更加完善的运行机制。再者,要以当前的实际情况为基础细化政策的主要内容,落实各项优惠政策,统一社区养老服务的标准,明确收费方式和监督管理机构运营,并将其上升到法律层面。相关部门要采取多种措施不断优化扶持体系,高度关注顶层设计,以此推动养老产业化的稳定前行。

3.4 建立健全监督体系,增强服务持续性

政府要落实监督工作,建立健全的监督机制,立足社区养老服务人员的综合素质、专业水平和养老服务收费标准,维护老年人的合法权益,从而为社区养老服务产业的发展创造动力。

其一,要建立服务人员资格认证机制,为老年人提供更加标准化和高质量的养老服务。所有的服务人员均应经过专业化的培训和指导,培训后可组织人员参与考核,考核合格者颁发职业资格证书,从而不断提升养老

服务的综合水平。不仅如此,职业资格证书也是衡量服务人员综合素质的重要依据,取得资格证书的服务人员方可上岗。

其二,明确服务的收费标准,该措施能够有效规避乱收费和多收费等问题,保护老年人的消费权。或者也可建立居家养老咨询热线和协会,全面了解老年人的服务需求,派遣专业的服务人员为老年人提供高质量的服务。

3.5 积极培养人才,提供专业化服务

社区居家养老服务专业化是实现产业化发展的必经之路,若无法推动专业化发展,产业化则无从谈起。因此,相关部门应当扶植专业服务人员培训机构的开展。而实际情况是,社区养老服务人员培训机构数量十分有限,这也在一定程度上限制了服务专业化的发展。对此,有关政府部门应在日常工作中充分发挥自身的职能和作用,落实各项政策制度,扩大财政投入,建设社区居家养老服务基础设施,并且培养大批高素质的专业服务人员,组织其参与到系统的技能培训当中,进而为服务机构输送更多资质良好的工作人员,推动社区居家养老服务产业化发展。

我国社会服务行业发展面临着诸多的困境,工作人员需要完成较多的工作内容,工作难度较大,加之服务人员的福利待遇较差,这使得一部分人虽然具备了专业知识和服务能力,但是其不能主动地参与到社区居家养老服务工作中。因此,采取有效措施引导鼓励专业人员参与到相关工作的建设中,也成为了当前产业化发展的重要任务。

4 结语

综上所述,在老龄化日益严重的今天,社区养老服务能够全面满足老年人的生活需求,但是其在产业化发展道路上依然困难重重。为了推动社区养老服务产业化发展,就应当明确当前的主要困境,各个击破,进而采取有效措施解决困境,以此促进社区居家养老服务产业化的持续前行。

[参考文献]

- [1]安辉辉.我国社区居家养老服务产业化的运行困境及突破[J].黄冈职业技术学院学报,2019,21(04):131-135.
- [2]张旭,王露蓉.困境与出路:我国社区居家养老模式探析[J].法制与社会,2018,(34):130-131.
- [3]隋明玉.人口老龄化背景下黑龙江省城镇社区居家养老服务研究[D].哈尔滨商业大学,2017,(09):51.
- [4]王茹.互联网+居家养老服务:养老服务模式的创新[D].吉林大学,2017,(08):54.
- [5]焦晓娜.瑞典和中国居家养老服务的比较研究[D].山东大学,2017,(09):62.

基金项目:

2019年江西省高校人文社会科学研究一般项目(项目名称:江西省养老社会化服务体系建设研究);江西经济管理干部学院2019年度院级科研项目(项目名称:《江西社会化养老服务体系建设研究》,项目编号:2019RKXYB005)。