

智能财务对共享服务中心发展的影响分析

郝旭洁

呼和浩特市粮油集团有限公司

DOI:10.32629/ej.v9i2.3347

[摘要] 随着数字经济的蓬勃发展,企业财务管理正逐步从传统模式向智能化、自动化方向转型。智能财务通过人工智能、大数据、云计算等技术手段重塑了财务职能,推动了共享服务中心的深度优化与升级。本文从智能财务的基本内涵出发,分析其对共享服务中心发展在流程效率、组织架构、服务能力等方面的影响,探讨智能化技术赋能下共享服务中心的转型路径。研究发现,智能财务不仅提高了财务处理效率和准确性,还拓展了财务共享服务的战略价值,助力企业实现精细化管理与高质量发展。

[关键词] 智能财务; 共享服务中心; 财务转型; 数字化管理; 流程再造

中图分类号: F234.4 文献标识码: A

Analysis of the Impact of Intelligent Finance on the Development of Shared Service Centers

Xujie Hao

Hohhot Grain and Oil Group Co., Ltd.

[Abstract] With the booming development of the digital economy, enterprise financial management is gradually transitioning from traditional models to intelligent and automated directions. Intelligent finance has reshaped financial functions through technologies such as artificial intelligence, big data, and cloud computing, promoting the deep optimization and upgrading of shared service centers. Starting from the basic connotation of intelligent finance, this article analyzes its impact on shared service centers in terms of process efficiency, organizational structure, and service capabilities, and explores the transformation path of shared service centers empowered by intelligent technology. Research has found that intelligent finance not only improves financial processing efficiency and accuracy, but also expands the strategic value of financial shared services, helping enterprises achieve refined management and high-quality development.

[Key words] intelligent finance; Shared Service Center; Financial transformation; Digital management; Process Reengineering

传统财务共享服务中心作为企业内部资源整合的重要形式,在提升财务效率、降低运营成本方面发挥了重要作用。然而,面临日益复杂的业务环境和数据需求,传统共享服务模式已难以满足企业数字化转型的要求。智能财务的兴起为共享服务中心的发展提供了新动能。通过引入人工智能、RPA、大数据分析等先进技术,智能财务正在赋予共享服务中心更高的自动化、智能化水平,推动其从“操作型”向“战略型”转型。本文旨在分析智能财务如何驱动共享服务中心的演进,并提出优化路径和发展建议。

1 智能财务与共享服务中心的关系解析

1.1 智能财务的定义与核心技术

智能财务是依托现代信息技术,融合财务管理理念与智能算法,实现财务流程自动化、数据处理智能化、决策支撑精准化

的新型财务管理模式,核心是通过技术赋能打破传统财务局限,推动财务职能从核算型向战略型转型^[1]。其核心技术体系围绕数据处理与智能应用构建,形成相互支撑的技术矩阵。人工智能技术为智能财务提供核心算力,实现数据挖掘、规则判断与自主决策,支撑财务工作的智能化升级。机器人流程自动化技术聚焦重复性流程替代,简化标准化财务操作,提升流程处理效率。大数据技术负责全量数据的采集、整合与分析,打破数据孤岛,构建统一数据底座。云计算技术提供弹性化IT支撑,保障财务系统的稳定运行与灵活扩展。这些技术协同发力,重构财务工作流程与价值创造模式,为财务共享服务中心的升级迭代提供坚实技术支持。

1.2 财务共享服务中心的发展演进

财务共享服务中心是企业集中整合财务资源,对共性财务

业务进行标准化、规模化处理的管理模式,其发展演进伴随信息技术升级与企业管理需求提升,呈现清晰的阶段性特征^[2]。早期阶段以集中化核算为核心,通过整合分散财务业务,实现核算流程标准化与成本节约,核心价值在于提升财务处理效率、降低运营成本。随着信息化技术普及,进入数字化转型阶段,借助信息系统实现业务与财务数据初步联通,突破地域限制,拓展服务范围,从单一核算向资金管理、预算管控等多职能延伸。当前,在智能技术驱动下,财务共享服务中心步入智能化发展阶段,依托智能工具实现流程自动化、数据智能化分析,打破传统业务边界,强化对业务的支撑与赋能。其演进路径本质是从“成本中心”向“价值中心”转型,逐步成为企业财务管理的核心枢纽,为智能财务的落地提供重要载体。

1.3 智能财务与共享服务中心的融合逻辑

智能财务与共享服务中心的融合并非简单技术叠加,而是基于价值共生的深度协同,遵循“载体适配、技术赋能、价值升级”的核心逻辑,形成相互促进的良性循环^[3]。从载体层面,财务共享服务中心的集中化、标准化特性,为智能财务技术的落地提供了天然场景,统一的业务流程与数据口径,能够最大化发挥智能工具的应用效能,避免技术应用碎片化。从技术层面,智能财务为共享服务中心突破发展瓶颈提供核心动力,解决传统共享中心流程固化、数据分析能力薄弱、价值创造不足等问题,推动其从流程处理向智能运营升级。从价值层面,二者融合实现财务管理的系统性升级,共享中心为智能财务提供全量业务数据,智能技术通过数据挖掘转化为决策价值,最终实现财务效率提升、风险管控强化、战略支撑能力升级的多重目标,构建“技术-流程-价值”一体化的财务管理体系。

2 智能财务对共享服务中心发展的影响

2.1 流程自动化提升效率与准确性

智能财务通过流程自动化技术,从根本上重塑共享服务中心的业务处理模式,大幅提升运营效率与数据准确性^[4]。传统共享服务中心虽实现业务集中处理,但仍依赖大量人工完成票据审核、凭证录入、对账结算等重复性工作,易出现操作误差,且处理效率受人力限制。智能财务依托机器人流程自动化、光学字符识别等技术,实现标准化流程的全自动化处理,覆盖票据处理、资金对账、报表编制等核心环节,替代人工完成规则明确的事性工作。自动化流程不仅将财务人员从繁琐工作中解放,聚焦高价值工作,更有效规避人工操作带来的遗漏、错填等问题,保障数据处理的一致性与精准性。同时,自动化流程实现业务处理的实时化、全天候运转,缩短业务处理周期,提升服务响应速度,让共享服务中心的规模化优势得到进一步放大,筑牢价值创造的效率基础。

2.2 数据驱动增强决策支持能力

智能财务打破传统共享服务中心的数据处理局限,以数据驱动为核心,显著增强其决策支持能力,推动共享中心从流程处理端向价值输出端延伸。传统共享服务中心侧重数据的记录与整理,数据应用局限于财务核算,难以形成对业务的有效洞察。智

能财务通过大数据技术整合共享中心的全量财务数据与业务数据,构建统一数据体系,结合人工智能算法进行深度挖掘与分析^[5]。通过数据建模精准识别业务运营中的成本控制点、风险点与价值增长点,生成多维度分析报告,为企业成本管控、预算优化、战略制定等提供科学依据。

2.3 组织架构与岗位职责的重塑

智能财务的深度应用,推动共享服务中心的组织架构与岗位职责发生系统性重塑,以适配智能化运营的核心需求。在组织架构层面,传统金字塔式架构被扁平化、协同化架构替代,打破部门间的职能壁垒,设立流程运营、数据分析、智能运维等新型职能模块,实现业务处理、数据管理、技术支撑的协同联动。原有的按业务模块划分的组织模式,逐步转向按价值创造环节整合,提升组织运营的灵活性与高效性。在岗位职责层面,传统核算型岗位需求大幅缩减,取而代之的是数据分析、智能流程设计、风险管控等复合型岗位。财务人员的职责重心从事务性操作转向价值管理,需具备数据解读、智能工具应用、业务洞察等综合能力,通过参与流程优化、提供决策支持创造价值。这种重塑使共享服务中心的人力配置更趋合理,组织效能与价值创造能力显著提升。

3 共享服务中心发展的智能化转型实践

3.1 智能机器人在共享服务中的应用案例

智能机器人在共享服务中心的应用已形成规模化落地场景,成为智能化转型的核心抓手,通过模拟人工操作实现标准化流程的自动化处理,覆盖财务运营全链条关键环节。在费用报销环节,智能机器人可自动完成票据信息提取、合规性校验、报销单录入与审批流转,实现从票据提交到资金支付的全流程自动化,大幅缩短报销周期,降低人工审核成本。在资金管理环节,机器人能够自动完成银行流水下载、账务核对、付款申请审核与批量支付操作,确保资金流动与业务处理同步,提升资金管控效率与安全性。在税务处理环节,通过机器人自动完成发票开具、认证、报税数据归集与申报,规避税务申报延误、数据误差等风险,保障税务合规。

3.2 智能报账系统与费用管理平台建设

智能报账系统与费用管理平台是共享服务中心智能化转型的核心载体,通过整合前端业务与后端财务,构建全流程智能化费用管控体系,实现报账流程优化、费用精准管控与数据高效流转。平台建设以业务场景为导向,嵌入智能技术实现全环节智能化升级,前端对接业务系统,支持票据拍照上传、自动识别与分类,实现报账申请的便捷化提交。中端通过智能规则引擎自动完成费用合规性审核,精准识别超标准、不合规报销事项,自动拦截并提示,强化费用管控力度。后端与财务核算、资金管理系统无缝对接,实现报账数据自动生成凭证、批量支付,减少人工干预。

3.3 智能财务下员工能力模型的重构

智能财务背景下,共享服务中心员工能力模型突破传统财务技能边界,朝着复合型、价值型方向重构,以适配智能化运营

与价值创造的核心需求^[6]。基础技能层面,员工需熟练掌握智能财务工具的操作与应用,包括智能机器人流程设计、数据分析工具使用、智能报账系统运维等,具备技术应用与问题解决能力,确保智能流程的顺畅运行。专业能力层面,需实现从核算专业向综合管理专业延伸,不仅精通财务专业知识,还需了解业务运营逻辑,具备跨部门协同能力,能够从财务视角为业务优化提供建议。核心能力层面,需强化数据思维与价值创造能力,具备数据解读、挖掘与分析能力,能够从海量数据中提炼有价值的信息,为决策提供支撑;同时具备创新思维,能够参与智能流程优化、工具迭代升级,推动共享服务中心的持续创新。

4 智能财务推动下共享服务中心的发展趋势

4.1 从集中处理向智能运营中心转型

未来,在智能财务的持续推动下,共享服务中心将逐步突破传统集中处理的定位,向智能运营中心全面转型,实现功能定位与运营模式的系统性升级。传统共享中心以业务集中处理为核心,核心价值聚焦效率提升与成本节约,运营模式相对被动。智能运营中心将以智能技术为核心,整合流程处理、数据管理、风险管控、决策支撑等多重职能,实现从被动处理向主动运营的转变。

4.2 服务内容从财务走向综合职能支持

智能财务将推动共享服务中心的服务边界持续拓展,从单一财务服务向综合职能支持延伸,构建多元化服务体系,适配企业全方位运营需求。传统共享服务中心的服务内容集中于财务核算、资金管理、费用报销等核心财务领域,服务范围局限于财务条线。随着智能技术的深度应用,共享服务中心的服务能力显著提升,服务内容逐步覆盖人力资源、采购管理、税务筹划、合规管控等非财务领域。

4.3 构建以用户体验为导向的共享服务生态

智能财务推动共享服务中心从服务供给端向用户需求端转变,聚焦用户体验提升,构建全方位、个性化的共享服务生态,实现服务模式的创新升级。传统共享服务中心多以标准化服务

为主,难以满足不同业务部门、不同层级用户的个性化需求,用户体验存在局限。同时,生态体系将实现企业内外部协同,对接上下游合作伙伴的服务需求,构建开放共赢的服务格局。通过服务流程优化、服务渠道拓展、服务质量提升,打造“精准、高效、便捷、个性化”的服务体验,增强用户粘性,推动共享服务中心实现可持续发展。

5 结语

智能财务作为推动财务管理变革的重要力量,正在深刻影响共享服务中心的发展方向与运行机制。通过技术手段驱动流程优化、组织转型和人员能力再造,共享服务中心正在从传统的事务处理平台向战略支持平台迈进。企业应积极拥抱智能化变革,构建智能、高效、敏捷的共享服务体系,为实现企业整体价值提升提供有力支撑。

[参考文献]

- [1]何海波.人工智能驱动下的企业财务共享服务中心优化升级策略[J].上海企业,2026,(01):226-228.
- [2]李晓阳.AIGC赋能财务共享中心的应用场景及其效能提升与风险治理分析[J].企业改革与管理,2025,(23):133-135.
- [3]陈蕙.智能财务共享服务中心的构建与运营优化策略探讨[J].市场周刊,2025,38(27):45-48.
- [4]刘春林.数字化技术赋能财务共享服务中心建设的实践路径[J].中国管理信息化,2025,28(16):64-66.
- [5]徐曼.浅谈财务共享服务中心建设[J].商业2.0,2025,(23):124-126.
- [6]范黎梅.企业智能财务共享服务中心建设现状及完善策略[J].乡镇企业导报,2025,(12):141-143.

作者简介:

郝旭洁(1992--),女,汉族,内蒙古呼和浩特市人,大学本科,单位:呼和浩特市粮油集团有限公司,中级会计师,研究方向:会计。