

企业工商管理中的风险管理策略

严雨凌

中交二航局成都建设工程有限公司

DOI:10.32629/ej.v9i5.3505

[摘要] 在市场经济全球化、竞争多元化的今天,企业开展工商管理风险管理工作,已经成为企业提升自身竞争力的核心手段。为了提升风险管理的有效性,为企业发展营造安全的环境,本文将基于企业工商管理核心职能,系统分析当前企业风险管理中存在的问题,并提出针对性的风险管理策略,如强化风险管理意识、构建完善的风险管理体系、优化风险识别和评估方法等,以期为今后企业工商管理模式优化提供有效的实践指导。

[关键词] 企业工商管理; 风险管理; 风险识别; 策略优化

中图分类号: F830.56 **文献标识码:** A

Risk Management Strategies in Business Administration

Yuling Yan

China Communications Second Harbor Engineering Bureau Chengdu Construction Engineering Co., Ltd.

[Abstract] In today's era of globalized market economy and diversified competition, the implementation of risk management in business administration has become a core strategy for enterprises to enhance their competitiveness. To improve the effectiveness of risk management and create a secure environment for corporate development, this paper systematically analyzes existing issues in current enterprise risk management based on the core functions of business administration. It proposes targeted risk management strategies, such as strengthening risk awareness, establishing a comprehensive risk management system, and optimizing risk identification and assessment methods, aiming to provide effective practical guidance for the future optimization of enterprise business administration models.

[Key words] Corporate business administration; Risk management; Risk identification; strategy optimization

引言

工商管理是企业对自身经营活动、资源配置、人员管理等各项事务进行统筹规划、组织协调、监督控制的综合性管理活动,贯穿于企业运营的全流程,而风险管理作为工商管理的重要组成部分,属于保障企业经营目标实现的关键手段。在当前日益复杂的竞争格局下,企业面临的风险类型众多(如市场风险、财务风险等),任何一项风险的爆发,都可能导致企业陷入经营困境。由此可见,加强企业工商管理中的风险管理,构建科学、完善的风险管理体系,以及制定切实可行的风险应对策略,已成为企业提升核心竞争力的必然选择。本文围绕企业工商管理的实际情况,深入探讨风险管理的核心要点和实施路径,是十分必要的。

1 企业工商管理中风险管理的核心内涵与特征

企业工商管理中的风险管理,是指企业在工商管理过程中,通过一系列科学的方法和手段,对企业经营活动中存在的各类潜在风险进行识别、评估、化解,最终成功防范风险的一种有效

手段。由此可以看出,风险管理的核心内涵分为风险识别、风险评估和风险应对三个层面。与普通的风险管理相比,企业工商管理中的风险管理的综合性、系统性特征明显,其中综合性体现在风险管理需要贯穿于企业工商管理的各个环节,涵盖财务、运营、人力资源、市场、战略等多个领域,借此保障风险管理的有效性;系统性特征则主要表现为风险管理需要构建完善的体系,在此基础上,实现风险识别、评估、应对、监控的闭环管理,为企业战略决策提供支撑。

2 企业工商管理中风险管理的现存问题

当前,我国企业在工商管理中的风险管理工作取得了一定的进展,部分大型企业已构建了初步的风险管理体系,但从整体来看,仍存在诸多问题,具体表现如下:第一,风险管理意识薄弱。通过实地调研发现,许多企业的管理者将工作重心放在了生产经营和市场拓展上,过度追求短期经济效益,对风险管理的重要性认识不足,此种情况下,会缺乏主动防控的意识,导致风险管理的效果不佳。第二,缺乏完善的风险管理体系。从实践上可

以体会到,完善的风险管理体系是开展风险管理工作的重要前提,但是很多企业没有建立科学的、系统的风险管理体系,所以会导致管理风险“重识别、轻评估”这样的现象出现。第三,风险识别和评估方法落后。风险识别和评估是风险管理关键部分,其程度尤为重要,它将决定风险管理的时机、程度。经调查发现,目前有很多企业的风险识别和评估方法相对落后,缺乏科学性和系统性,不利于企业风险管理水平的提高。比如风险评估,有的企业在评估市场风险时,只能简单判断出“市场需求可能会下降”,但是企业在风险评估中并没有反映出“市场需求下降的幅度”“对自身销售的影响”等内容,此种情况下,不利于企业制定出较为有效的应变策略。第四,风险管理与企业战略脱节。研究发现,企业的风险管理应与企业的战略发展相匹配,只有如此,才能确保企业战略决策的顺利实施。但当前,许多企业的风险管理工作与企业战略脱节,前瞻性和系统性不足,仅关注当前的短期风险,却忽视了长期风险对企业战略发展的影响,导致风险管理无法为企业战略的实现提供保障。第五,风险应对能力较弱。目前,企业的风险管理能力还有待提升,风险规避、风险降低、风险转移、风险承受等环节采取的措施针对性不强,从而造成了企业的风险管理能力弱化。

3 企业工商管理中的风险管理策略

3.1 强化风险管理意识,营造全员参与的风险文化

第一,提高管理者的风险管理重视程度。作为企业管理者,针对企业工商管理应转变观念,充分认识到风险管理对企业生存和发展的重要性,将风险管理纳入企业工商管理的核心工作,统筹规划、优先部署。在日常工作中,管理者应带头学习风险管理知识,提升自身的风险识别和应对能力,在企业内部树立“风险防控,人人有责”的理念,通过这样的方式,推动风险管理工作的全面开展。

第二,加强全员风险管理培训。为了强化企业员工的风险管理意识,企业应定期组织全体员工开展风险管理培训,通过系统的培训,提升员工的风险管理知识和技能^[1]。需要强调的是,企业针对不同岗位的员工,要开展针对性的培训,如重点培养财务人员的财务风险防控方法,加强市场人员的市场风险识别技巧培训,借助针对性培训,确保员工能够结合自身岗位实际,做好风险防控工作。

第三,营造良好的风险文化氛围。在上述措施基础上,企业还应该通过宣传栏、内部刊物、会议、线上平台等多种渠道,宣传风险管理的重要性,普及风险管理知识,并表彰在风险防控工作中表现突出的员工和团队,以此来引导员工树立“主动防控、积极应对”的风险意识,切实将风险防控融入日常工作的各个环节中,形成良好的氛围。

3.2 构建完善的风险管理体系,实现闭环管理

一是规范风险流程管理。实践上,企业应当拟定清晰明确的风险管理流程,规定有关风险管理环节如风险识别、评估、应对、监测等工作的具体流程、规范和要求,通过这类方式为企业风险管理工作有效、有序进行建立一个有力的内在条件。具体来说,

风险识别要对企业经营活动全过程查找风险点,作出风险清单,明确风险的类型、来源、表现形式,为后续工作提供依据;风险评估环节是科学应用评估方法、评价指标,对风险识别的结果进行分类和评级,判断风险的严重性和可能性,将风险评估的结果作为风险应对的依据;风险应对环节则需要根据风险评估的结果采取相应的措施,在应对方案中必须提及风险应对措施、责任人、应对时间等,最大限度消除风险的影响;风险监控环节也很重要,主要是通过有效的监控方式对风险的变化进行实时监控,有针对性地调整风险应对措施,使风险处于可控状态^[2]。另外,为了积极有效开展风险管理,企业应成立独立的风险管理部门,设立风险管理人员,对企业的风险工作(风险识别、评估、应对、监控等)进行整合安排,有效地推动企业风险管理措施落地。

二是完善风险管理规章制度。除了上述的工作内容之外,制度保证也是非常重要的,企业应根据自身的实际情况制定完善的风险管理制度和细则,保证风险管理工作有章可循、有规可依。在现实中,制度的具体内容应该是和各种风险防控要求、操作要求、处理和问责要求相关的,比如财务风险管理制度需要涉及资金管理、预算管理、应收账款管理等方面的管理操作要求,使其更符合企业的实际情况,提升风险管理制度的有用性。

3.3 优化风险识别和评估方法,提升精准度

3.3.1 风险识别措施

风险识别是风险管理工作的“源头”,风险识别的正确性和时效性,直接影响着风险管理的最终效果,故而,改进风险识别措施也尤为重要。依照上文的内容可知,企业风险识别中,应采取“经验判断法+科学分析法”的方式,深度扫描企业存在的风险,尽量多找出风险隐患。其中,经验判断法就是企业管理者和员工靠经验查找较为常见的风险隐患,并将风险隐患及时排除;科学分析法就是运用各种调查法(问卷法、访谈法等)、分析法(SWOT法、PEST法等)等从多个方面(市场、政策、技术、运营、财务等)全面地识别可能存在的风险,尤其是那些具有很强隐蔽性、关联性的风险,提升风险识别的准确性和多样性^[3]。当然,企业自身也要及时收集风险信息,用这种思路预判未来可能发生的各类风险,为企业今后风险的应对和防范提供依据。

3.3.2 风险评估手段

为了达到风险分析效果,企业要综合使用定性定量相结合的分析方法,更进一步保证风险分析的科学性,研究结果表明,定性分析的作用是评判风险的类型和性质,而定量分析则可以在风险发生的可能性以及所造成的损失程度量化上发挥一定的作用。具体来说,企业可以引入风险分析工具和方法(如风险矩阵、层次分析法、蒙特卡洛模拟法等),建立量化分析指标体系,对风险进行分级分类,处理不同级别的风险,制定不同的风险处理措施。同时,企业也要定期总结修正风险评估结果,根据风险的变化状态,修正风险评估指标、修改风险评估结果,保证风险评估结果适应当前情况的需要。实践证明,采取上述措施之后,企业风险管理的成效将得到最大化体现。

3.4 推动风险管理与企业战略深度融合, 提升前瞻性

根据实际经验可知, 企业的风险管理应与企业的战略相匹配, 在为战略服务的同时, 帮助企业更好地提高风险管理水平。基于这样的前提, 企业要做的事情有: 第一, 在发展战略中植入风险管理理念。企业在制定发展战略时要充分地考虑未来风险, 比如市场、政策、技术、行业竞争等风险以及可能产生的战略风险, 同时做好战略风险评估工作, 分析风险造成的影响。研究发现, 这样的做法可以优化企业的战略决策, 提高战略目标实现的可能性。第二, 在发展战略的执行过程中加强风险管理。企业在执行发展战略的过程中要加强风险管理, 结合战略目标制定应对措施, 加强对战略实施过程中风险的控制和管理, 借此确保战略目标的顺利实现。例如, 企业在推进数字化转型过程中, 面临技术风险、数据安全风险, 要采取建立技术保障体系、构建数据安全管理制度等针对性风险防范措施, 借此避免因出现技术故障、数据泄密等风险对企业战略实施的影响。第三, 完善战略风险监控。在上述措施落地的基础上, 企业还应建立完善的企业战略风险监控机制, 实时跟踪企业战略实施过程中的战略风险变迁, 进行定期战略风险评估, 然后及时调整战略决策和战略风险的管理措施, 保证企业战略和风险管理措施的适时匹配。

3.5 强化风险应对能力, 制定多元化的应对措施

针对不同类型、不同等级的风险, 企业应制定多元化的风险应对措施, 提升风险应对能力, 降低风险损失。常用的风险应对措施主要包括以下几种: 一是风险规避。对于那些发生概率高、损失严重、无法控制的高风险, 企业应该做的是采取规避措施, 从源头上消除风险。例如, 当企业发现某一市场存在严重的政策风险和市场风险, 且无法有效应对时, 应及时退出该市场, 通过避免相关经营活动, 保障企业的经济效益。二是风险降低。企业对于发生概率和损失程度中等的风险, 需要采取风险降低措施, 通过优化管理流程、加强内部控制、提升员工能力等方式, 降低风险发生的概率和可能造成的损失, 进而夯实企业发展转型的重要基础。比如说, 企业为降低财务风险, 可以选择对资金管理流程实施优化, 加强应收账款催收, 合理控制负债规模, 以降低

财务风险的发生率; 为了合理控制运营风险, 企业可以从完善内部控制制度入手, 加强对生产、销售等环节的监督控制, 从而营造良好的运营氛围。三是风险转移。现实中, 对于发生概率较低、但损失严重的风险, 企业需要设法将风险转移给第三方, 通过这样的思路, 降低自身的风险损失。研究发现, 常用的风险转移方式包括保险转移、合同转移、担保转移等。四是风险承受。风险承受措施主要用于发生概率低、损失轻微的低风险处理, 在应对低风险时, 企业无需投入过多的资源进行防控, 但需要持续加强对这类风险的监控, 防范风险等级上升。

4 结论

综上所述, 企业工商管理中风险管理是企业应对外部复杂环境、维护自身生存能力的关键途径, 也是企业实现可持续发展目标的根本所在, 这要求企业应以科学的方法对各种可能发生的风险进行鉴别、识别、处理, 使其损失降至最小, 从而实现企业效益最大化。本文通过对工商管理中风险管理目前存在的问题进行分析发现, 现阶段, 我国企业工商管理中风险管理存在较多的现实困境, 这些现实困境严重影响了企业的风险抗力。面对现有的不足, 企业应该采用针对性的风险管理方法: 增强工商管理中的风险管理意识、建设企业风险管理战略体系、提高风险的识别和评估能力、实现工商管理与风险管理相融合、强化风险应对能力等, 为企业工商管理风险管理战略的实施打下良好基础。

[参考文献]

- [1] 尤世欣. 企业工商管理中的内部控制与风险管理[J]. 广东经济, 2025, (22): 71-73.
- [2] 程泰翔. 经济结构转型视域下企业工商管理模式的优化路径研究[J]. 消费与品牌传播, 2025, (27): 119-122.
- [3] 刘春林. 企业工商管理中的风险管理策略分析[J]. 今日财富, 2025, (13): 214-216.

作者简介:

严雨凌(1986--), 女, 汉族, 四川泸州人, 本科, 经济师, 从事工商管理研究。