

信息化背景下企业物资管理效率提升与质量管控研究

许志伟

内蒙古白音华铝电有限公司

DOI:10.32629/ej.v9i6.3553

[摘要] 传统物资管理模式存在流程烦琐、信息割裂、管控滞后、人为误差大等突出问题,难以适配现代企业规模化、精细化运营需求。在数字化、信息化全面普及的行业背景下,依托信息技术重构物资管理体系,成为企业突破管理瓶颈的关键路径。本文立足企业实际运营场景,剖析传统物资管理的共性痛点,探究信息化技术与物资管理全流程的融合路径,从流程优化、体系搭建、风险防控、质量溯源等维度提出针对性优化策略,为企业依托信息化手段提升物资管理效率、筑牢质量管控防线提供实操性参考。

[关键词] 信息化; 企业物资管理; 效率提升; 质量管控

中图分类号: C931.6 **文献标识码:** A

Research on Improving the Efficiency of Enterprise Material Management and Enhancing Quality Control in the Context of Digitalization

Zhiwei Xu

Inner Mongolia Baiyinhua Aluminum & Electric Co., Ltd.

[Abstract] Traditional material management models suffer from significant shortcomings such as cumbersome processes, fragmented information flow, delayed control mechanisms, and high human error rates, making them ill-suited to the large-scale, precision-driven operational demands of modern enterprises. In an industry characterized by widespread digitalization and informatization, leveraging information technology to reformulate the material management system has become a critical pathway for enterprises to overcome management bottlenecks. Grounded in real-world operational scenarios, this paper identifies common pain points in traditional material management, explores integration pathways between information technology and the entire material management process, and proposes targeted optimization strategies across dimensions including process improvement, system development, risk prevention, and quality traceability, providing actionable recommendations for enhancing material management efficiency and strengthening quality control frameworks through digital solutions.

[Key words] Digitalization; Enterprise Material Management; Efficiency Improvement; Quality Control

1 引言

市场竞争越来越残酷,精细化管理已经成为企业的核心竞争力。而物资管理是企业供应链管理的重要内容,涉及生产物资、办公物资和备品备件等一切物品的管理,关系着企业的成本控制、生产和产品质量。我国大多数企业的物资管理模式依然采用人工记录、线下审批、台账保存的传统管理模式,特别是中小企业制造企业和工贸公司等物资管理系统建设滞后,在采购、领用、储备各个系统之间不能有效衔接与信息沟通,造成物资积压、浪费和低效,同时又会出现物资质量控制、溯源等问题,影响企业的高质量发展。本文就结合企业的实际操作对传统的企业物资管理中存在的不足之处进行了较为详细的分析,并且对如何运用信息化的方式提高物资管理的工作效率和质量控制水

平等方面做了进一步探讨,以期能够更好地建立标准化、精细化、智慧化的现代化企业的物资管理体系,为企业今后的发展提供保障。

2 传统企业物资管理中的常见问题

2.1 流程复杂,效率低下

传统管理模式依赖于人工处理方式,物资从申报购买到审批,物资入库、保管直到车间领用、剩料退还和耗料销号均采用人工进行纸张单据的流转与记录核对^[1]。各环节之间逐级进行线下签字批准,业务过程长、周转速度慢,任何一个人缺岗或批签延后均会造成物资供应不及时进而影响生产,手工账册登记存在大量重复、需要核对的工作,出入库信息不能及时准确地反映到不同账本中,不同台账数据也不一致,管理人员要花大量的

时间去整理数据并进行账目核对, 严重影响了主要精力在管理上的投放, 效率很低。另外因无法及时汇总各个部门物资需求造成物资采购上顾此失彼的情况时有发生, 资源浪费现象很严重。

2. 2信息壁垒突出, 统筹管控能力不足

传统物资管理体系中, 采购、仓库、生产、财务部门的物资信息彼此独立, 没有统一的资源共享平台^[2]。采购部门只了解所采购的品种、数量, 而不了解库房的库存情况和生产部门的需求情况; 仓储部门只知道管理库存, 而不知道采购及物资产检信息; 财务部门只能根据纸质单据来计算成本, 难以准确认知物资消耗与生产产值之间的对应关系。各部门的信息相互孤立, 造成诸多“信息孤岛”, 使得企业管理者不能及时全面掌握整个企业物资状况, 不能统筹安排, 适时采购, 缺乏科学的成本控制, 管理者只能凭经验做出判断和决策, 带有很大的盲目性和随意性, 容易导致管理的失调。

2. 3缺乏质量控制, 缺乏整个过程的溯源。

物资质量是保障企业生产质量的基础, 传统模式下对物资质量的管理存在明显的过程断层。采购阶段: 供应商资质、物资质检报告及批次参数等内容均采用纸质存档方式, 不方便查阅、对比、留底, 容易造成不合格物资入库的现象。仓储阶段: 对于物资存放环境、保管情况以及物资的有效期等都靠人工巡查为主, 很容易出现物资潮湿、过期、破损而不能及时发现的情况。领用使用过程: 物资批次、领用人、用途等相关信息没有形成完整的记录, 一旦出现质量问题无法快速查找问题所在及问题的责任人。总体来说, 在整个传统的管理模式中缺乏全过程可追溯的质量管理和控制流程, 质量管理与风险防控比较被动。

2. 4人为漏洞较多, 规范不足

人工对物资的管理方式受人员责任心、业务水平、工作习惯等人为因素影响较大, 管理行为不够规范。在平时工作中经常存在物资出入库漏登或错登、台账涂改及单据丢失等问题, 部分物资无审批使用现象, 有剩余物资随意存放情况以及报废物资未及时销账等造成账实不符、物资遗失和浪费的情况。同时传统的管理方式没有标准的流程可循, 并且没有及时监控, 整个操作过程缺乏透明度, 一些违规的操作和低效操作不能够被实时地提醒并及时改正。久而久之会导致公司更多的损耗和成本增加。

3 企业物资信息化管理的主要优势

3. 1流程精简, 提高管理绩效

基于信息化的物资管理利用网络平台对物资的整个生命周期进行重构和流程再造, 将原本复杂的线下纸质审批、登记以及核对全部转为线上标准化操作, 实现需求、审批、采购、入库、领用、核销等一链式业务全流程在线一键发起, 逐级流转。彻底改变原有的线下审批时空局限性, 大幅缩短流程周期。并且系统支持数据一次录入全程复用, 有效避免重复的人工录入无效劳动^[3]。自动完成数据更新, 账目核对以及台账生成等工作, 极大释放人力物力资源, 专注于物资统筹及风险防控工作, 从根本上提升整体运行效率。

3. 2打破信息孤岛, 实施统筹监管

信息化管理平台集成了数据整合、信息共享的功能, 打破了各个部门(如采购、仓储、生产、财务和运维等)之间的信息孤岛, 形成了统一的物资数据资源。各部门可以及时地查看相关的物资库存情况、采购进度、物资消耗、成本等信息, 并实现需求、采购、仓储、使用全链条同步的信息共享。企业管理者可以在管理系统的可视化界面中全面掌握企业的物资状况, 准确分析物资供需, 科学制定采购计划、调度方案, 防止物资的积压与短缺, 使物资资源得到合理的配置并进行总体管控。

3. 3完善管控链条, 实现质量全程溯源

通过信息化的手段可以建立对物资全生命周期的质量控制, 记录监控追溯物资采购、入库、领用到报废核销整个过程的信息。在采购阶段系统可保留供应商的资质信息、物资产质检验报告、批次参数和采购合同等资料, 在物资采购环节进行质量控制; 在仓储阶段系统将物资放置位置、入库时间、有效期限以及保管情况等详细地记录下来, 对于即将到期和积压物资及时做出预警; 在使用阶段记录物资具体的领用批次号、物资领用人以及具体使用场景、消耗等详情。一旦发现物资存在问题时可以通过信息化技术实现对相关问题数据的快速回溯与追踪定位, 并对问题发生原因进行准确的识别, 提供相关数据为后续改进质量控制提供依据, 实现质量从整改到预防控制^[4]。

4 信息化环境下提升企业物资管理的效率与质量管控路径

4. 1建立与企业相适应的信息管理平台

在信息化背景下, 企业财务管理与供应链管理协同拥有清晰稳定的内在逻辑基础。在运行目标方面, 供应链管理关注业务连续性、资源配置效率及整体价值实现, 财务管理则主要通过资金安排、成本结构调整及绩效结果体现经营活动质量, 二者在提高企业整体运行效率、价值创造能力上基本一致。随着信息技术在采购、生产、物流及销售等环节的深度应用, 业务数据实现实时化、结构化、可追溯化, 为财务管理嵌入供应链全流程创造了条件。财务管理不再只是事后核算, 而是通过对业务数据的同步获取和分析参与资源配置和运行判断, 使资金流和业务流在一个信息框架下协同运行, 促使管理重心从分散走向统一。企业信息化物资管理建设, 就是改变复制套用模式, 根据企业的特点、生产类型、物资构成和物资管理要求来构建一个适合本企业需求的信息化管理体系。中小企业通过应用物资管理轻系统, 在基本采购、仓储、领用、核算的基础上实现了企业物资管理精细化的需求; 大型企业则可以融合供应链管理、财务管理以及生产管理系统等, 来建立整体的物资管理信息系统, 实现企业物资管理和运营体系的一体化整合。

4. 2重构标准化物资全生命周期管理流程

在信息系统的支持下, 对物资全生命周期进行流程再造, 实现物资管理全流程的操作标准、岗位职责、管控要求的规范统一。通过在采购环节, 固化线上申报、汇总比价、择优选择、资质审核等标准流程, 避免随意采购及无资质采购行为, 在物资入

库环节严格实施线上验收、扫码登记、分类入库存储标准,确保实现实物和信息的完全一致;在仓储环节通过信息系统实施分区分类存放、动态更新、临界预警,确保物资保管规范。在领用与核销环节完善按需申领、限额领取、余料返还、定期核销标准的线上管理流程,杜绝超需求领用浪费、无记录消耗等情况发生。通过对全流程的标准化约束管理流程操作行为以系统固化人员操作,彻底消除以往因人为管理造成流程混乱不一的标准问题。持续提升管理水平和控制质量。

4.3 打通部门间信息共享渠道,强化统筹管理

借助信息化的平台,打破部门间的壁垒实现信息资源共享联动,各部门分工明确,各系统权限分明。采购部门将每天发生的所有订单以及供货商信息及到货情况及时进行更新,仓储部门实时维护所有库存物资状态、库存情况等信息,生产部门及时上报本日发生的物资需求、消耗数据信息,财务根据系统提供的数据完成实时核算、账目对账,实现了物资的需求、采购、储备和使用的平衡问题,使决策者能够根据物资的使用状态和实际需求情况做出准确的统筹调度,合理配置库存物资,避免了物资积压造成浪费,提升了资源利用率。在共享物资数据的同时能够及时发现各个方面的管理短板之处,并针对薄弱点进行改善管理方案,做到了物资管理动态化统筹、精确化控制。

4.4 实施全程信息化质量控制与溯源

从质量源头入手,借助信息化系统打造贯穿全生命周期的质量管理闭环机制,有效把控质量来源、过程及可追溯性。在源头控制方面将供应商信息、供应商证件等信息和物资质检标准录入系统,建立了供应商诚信档案库以及物资质量标准库,并对不合格供应商、不合格的物资进行标识以防止带病入库;在过程控制中利用信息系统来记录整个物资仓储、物资领用、物资使用过程中各个环节状态,在系统中对于特殊物资存放环境、使用期限、损耗等实时监控并进行预警质量风险;在追溯管理中每批次建立电子档案(包含采购、验收、仓储、领用、使用所有信息),确保每一物资一个编码全程可追溯,出现问题后可及时定位问题环节、责任管控到位,同时按照可追溯的数据进行标准提升和流程优化,形成闭环控制。

4.5 加强培训和维护,保障实施效果

信息化物资管理要发挥实际作用必须依靠专业化的队伍和有效的运维体系。通过分层培训的方式对各个岗位的人员进行有针对性的专项培训,通过对管理人员加强系统数据统计、统筹

调度以及风险分析等能力进行培养,对基层操作人员加强系统操作流程及系统信息登记及异常情况上报等内容进行培训使员工能够更好地掌握相关信息技术管理手段改变原有传统人工模式下形成的管理模式,在日常运行中建立健全的维护与监管制度安排专人负责系统的正常运行,系统数据核对,系统漏洞补丁更新工作,保证在出现卡顿或异常数据及异常操作问题的时候可以快速地解决,使信息系统能够正常运转下去^[5]。同时为了满足企业的不断建设和管理需要,定期优化和补充信息系统功能并及时地对管理标准和相关内容进行更新,保障信息管理体系可以有效地适应企业不断发展的物资管理需求从而切实保障效率提高和质量管控的实际应用效果。

5 结语

企业信息化建设的物资管理模式,将实现粗放式向精细化、低效率向高效率转型势在必行。这是降低管理成本、提升效益和防范物资管理风险,提高竞争力的重要手段。由于传统物资管理流程烦琐,信息断层,控制松散,缺乏规范性等弊端制约了企业的生存与发展。借助信息新技术建立一体化物资管理信息系统,对标准化、全过程和可追溯性物资管理体系再造,可以减少管理环节,消除信息孤岛,把控质量风险,规范行为。全面提升物资管理效率和管理水平。结合自身实际情况,逐步推进物资信息化工作。通过完善流程、锻炼人才、机制保障等方式发挥信息化功能价值。以精细化的物资管理为企业持续健康、高质量发展服务。

[参考文献]

- [1]付凡凡.信息化背景下企业财务管理与供应链管理协同优化探索[J].老字号品牌营销,2026,(06):41-43.
- [2]贾梦.信息化背景下物资采购供应企业管理标准化创新模式研究[J].中国产经,2024,(23):161-163.
- [3]李楠.信息化背景下国有企业物资设备采购管理实践研究[J].中国管理信息化,2021,24(17):133-135.
- [4]杨军.信息化背景下港口企业物资采购管理研究[J].现代商业,2019,(01):129-130.
- [5]辛玉兴.信息化背景下的财务管理理论及机制创新研究[J].企业改革与管理,2016,(02):128-129.

作者简介:

许志伟(1972--),男,汉族,江苏省南京市人,大学本科,中级经济师,研究方向:物资采购物资管理。