

财务机器人对会计工作的影响及对策

米秋萌

北方工业大学 经济管理学院

DOI:10.12238/ej.v5i1.852

[摘要] 随着大智移云物技术的飞速发展,财会领域涌现出了智能的财务机器人,虽然财务机器人作为高科技的产物,可以显著地提高企业会计核算的效率,为会计行业增添更多发展潜力。但是,财务机器人本身也具有一定局限性,也对传统的会计工作者带来了严重的职业危机感。本文详细介绍了财务机器人的优劣势并叙述了在财务机器人背景下传统会计人员的转型路径,为期望能够提高我国财会工作者的整体技能,促进会计行业的创新和进步。

[关键词] 财务机器人; 财务人员; 影响; 对策

中图分类号: F234.4 **文献标识码:** A

Influence of financial robot on accounting work and countermeasures

Qiumeng Mi

School of Economics and Management, North China University of Technology of

[Abstract] With the rapid development of big data, artificial intelligence, mobile Internet, cloud computing and Internet of Things technology, intelligent financial robots have emerged in the field of accounting. Although the financial robot as a high-tech product, can significantly improve the efficiency of enterprise accounting, for the accounting industry to add more development potential. However, the financial robot itself also has certain limitations, but also to the traditional accounting workers have brought a serious sense of professional crisis. This paper introduces the advantages and disadvantages of financial robot in detail and describes the transformation path of traditional accounting personnel under the background of financial robot, in order to improve the overall skills of accounting workers in Our country and promote the innovation and progress of accounting industry.

[Key words] financial robot; financial personnel; influence; countermeasures

引言

伴随着云会计、人工智能及大数据技术的迅速发展,推动了企业财务管理模式的变革。2017年财务机器人在德勤、普华永道、安永及毕马威四大国际会计师事务所中相继被推出,标志着机器人流程自动化在财务领域的应用正式拉开帷幕。财务机器人针对财务的业务内容和流程特点,以自动化替代财务手工操作,辅助财务人员完成交易量高、重复性高、易于标准化的基础业务。尽管有许多国内外学者针对财务机器人对会计工作的影响和对策有自己的研究,但是财务机器人在不断的发展,对会计工作的影响程度也不断变化着,所以,对财务机

器人的研究也不能止步。

1 财务机器人在会计领域的应用

财务机器人详细能够分为实物机器人和虚拟机器人两个大类别。实物机器人就是由一个实际存在的机器设备来处理各种各样的会计事务,比如说会计相关单据的分类、相关单据的收集、打印不同类型的发票、相关会计方法和制度的咨询解答等等,而虚拟机器人是由不同于硬件机器人的非人类软件实现的自动控制系统所组成的,换言之,就是按照人类事先制定的任务和程序,比如把销售入账、记账凭证、财务报表打印等流程编制到软件中去,再由财务机器人在

相关的第三方APP中自动去完成。

在2016年的第一季度,德勤(Deloitte)与Kira Systems达成相关协议,计划联手正式将人工智能应用于工作中,次年5月15日左右,财务机器人以第5代HTML动画的形式第一次正式的映现在大众人群的眼帘,从此之后,将智能化应用于财务领域的大门也就打开了。在“小勤人”的协助之下,Delxi的开票操作之前需花费15分钟,如今却只需短短3分钟即可完成整个工作流程,此外,“小勤人”解决会计事务的精确度远远高于传统的财务会计人员,这种高效率的状态不由让人惊叹,“小勤人”还可以长时间且不间断地工作,这在很大程度上提高了会计工

作的效率。如今,德勤智能机器人中心已与许许多多的企业和各种机构都建立了合作伙伴的关系,来为这些企业和机构提供有关财务自动化的解决方案。除了德勤(Deloitte)以外,还有非常多有名的企业也已经引入了财务机器人,并在收款和付款操作、各种发票报销和开票流程中均有了高水平采用。以华为为例,华为通过采用财务机器人,在会计核算上已经实现了24小时不间断工作以及财务共享服务中心的时差优势,这极大地提高了华为会计工作的处理效率。

2 财务机器人的出现对于会计工作的影响

2.1 财务机器人的积极影响

2.1.1 提高企业会计核算的效率,降低总成本

财务机器人能够通过人类预先设计的程序进行工作,并且在处理重复的会计事务时无需每次重新设计操作程序,财务机器人能够帮助会计从业工作者大大地降低其手工工作的频率,同时还能够准确解决掉大量烦琐、重复、机械性强的各种会计事务,这种流程自动化的应用可以使会计人员的生产力得到充分的解放,帮助会计人员从基础简单,重复性又强的会计劳动中解放出来。除此之外,在会计核算方面,财务机器人不只是完成会计事务所需时间极短,最为重要的是财务机器人能够保证很长时间不中断,不休息且不出差错,由于财务机器人的显著优势存在,这样,企业在一定程度上可以适当减少会计职工的数量,降低企业的人工成本和管理成本,另外,虽然财务机器人刚开始投入成本比较高,但是通过使用财务机器人,企业在很短的时间内获得的收益总额便能达到该项目的投资总额。

2.1.2 提高会计工作处理精确性,降低人为出错率

财务机器人能够按照人类预先设计的规程快速地运算,其准确性也非常高。尤其在一些特殊时间段,比如需要做财务报表的月末、季末、半年末、年末等安排的工作强度大、工作质量要求高的时点时更能显示出财务机器人的诸多优

势,因为这些工作期间企业会计工作繁重,往往需要财务人员加班加点才能如期完成这些会计工作,在这种高压情况下,会计人员时刻需要绷紧神经来处理会计事务,然而人类的精力是非常有限的,禁不起长时间高强度工作,这样在很大程度上会使会计工作产生失误,影响企业会计工作甚至是企业生产经营活动的正常进行,而财务机器人却没有这一弊端,财务机器人不会像人类一样会感觉到劳累,反而可以时刻保障高效率地工作,即便面临特殊时段地高强度工作甚至更为繁重地会计工作,这可以在很大程度上降低人为工作的出错频率,保障会计工作得到准确处理,使企业生产经营活动正常进行。

2.1.3 加强会计的基本职能之一——监督职能

会计工作中使用财务机器人可以大大发挥会计监督职能的作用。尽管企业努力采取各种措施来保障会计人员不谋私利,保障会计信息的真实性,但是由于人类逐利的本性难以去除加之会计岗位的特殊性,会计人员能够利用职务上的方便来非法挪用公款,非法占用企业资金,所以贪污等谋求私利的情況还存在。此外,有一部分会计人员认为出现问题后自身所承担责任比较小,无需付出太多代价,出了问题会有领导去处理,就出现了不认真工作,财务造假和偷税漏税的现象。

尽管财务机器人存在间接信息泄露的风险,但是不会主动地非法操作会计工作。因此,财务机器人在会计工作中得以使用,有利于强化企业会计的监督职能,规避会计人员和企业谋私利的乱象发生。

2.2 财务机器人产生的问题

2.2.1 财务机器人本身具有一定局限性

尽管财务机器人相比传统会计人员有诸多优势,但也存在一定的局限性,主要在于财务机器人尽管能依照既定的程序处理完很多数据和报表,但是有时仅仅根据一组数据或者一张报表无法得出有用的信息。比如,资产负债表的编制基

础是权责发生制,而不是收付实现制,若把企业当期没有收到的现金计入当期的利润,很可能会虚增利润,因此仅考虑资产负债表的表面数字,很可能不能做出准确的判断,这时只有再加以人的智慧来进行能动性的思考和判断,才能真正地明白数据的背后所体现的信息。多角度,多方面的能动性思考能力是机器人相比人类所欠缺的,这是财务机器人很大的局限性。

除此之外,财务机器人没有独立的自我意识,只能按照人类预先制定的程序进行工作,而面对未知的情况不能自己独立做出判断,不能胜任企业的财务预测与决策等面对复杂经济环境的会计事务。另外,财务机器人只是一个没有感情的机器,欠缺人类所拥有的丰富的情感,尽管目前已经存在能够与人类交流的实物机器人,但是其对话内容也是人类预先设定的,财务机器人的对话水平也是有限的。

2.2.2 财务机器人对会计人员带来了职业冲击

目前我国大多数会计工作者仍为初级会计,初级会计所从事的仅仅是一些如会计核算,凭证录入,报表编制,数据统计等非常基础的会计工作,而目前的财务机器人却在执行基础会计工作上有着显著的优势,所以财务机器人的呈现对初级会计人员来说绝对是一个远超想象的职业冲击。

3 如何应对财务机器人对会计工作的影响

3.1 政府应注重资源投入与政策引导相结合

政府是政策方针的制定者和关键引导人员,因此,在财务机器人迅速发展的背景下,政府更应重视紧紧跟随时代发展大浪潮,在财务机器人的建设与发展中加大资金以及设备等资源的投入,发挥政府“有形的手”的作用,在注重提高我国智能化水平,大力发展财务机器人的同时,政府更应大力采取政策方针来鼓励,运用资金来支持我国的财务会计工作者进行财务机器人的相关研究,这样才能使财务会计工作者更加了解财务

机器人,更加熟练使用财务机器人。随着财务智能化在会计工作中普遍的使用,必然会呈现出传统的会计人员普遍待业的情形,失业的情景,在这时政府应该出台相关的方针和政策,拓宽资金投入空间,对这部分会计人员进行职业再教育,使他们的职业技能和专业水平得到进一步的提高,进而来解决会计人员的就业问题。

3.2 高校培养更多的复合型会计人才

如今,无论是各大高校还是各种职业技术学校都设有基础会计学专业,而且许多家长和学生还持有固有的观念“学会计吧!会计人员好找工作”,所以导致目前我国传统财务会计人员的数量非常庞大,已基本达到市场饱和状态。但是我国高精尖的会计人才却难以满足市场需求,有很大的人才缺口,高精尖会计人才具体指既具备人工智能相关技术知识又有着非常专业的会计知识储备的复合型注册会计师。高精尖会计人才少表明高校并没有着重培养复合型会计人才,普通会计人员并没有意识到提高自己职业技能的重要性,也并没有意识到人工智能对传统会计行业的冲击性,而是满足于自己当下的职业状态。在如今信息技术飞速发展的时代,各个学校,无论是大学还是职高都是财务会计人才培育和输出的主体,各大高校更应紧紧跟随时代发展潮流,时刻关注国家政策方针,时刻了解社会和市场所需的人才类型,争取为社会提供更多满足市场需求的素质水平高的复合型会计人才。具体而言,各个高校和职高在确立相关的会计人才培养计划时,务必要格外注重以市场需求为方向,培养更擅长于分析数据、规划财务、决策管理等相结合的复合型会计人才;另外,如今,随着中国和世界经济相互融合,推动彼此发展和进步,高校作

为我国人才孕育的摇篮,应该发展更符合国际标准的人才培养方式,在经济全球化逐渐发展的步调之中,应更加注重会计人才国际交流能力的培养,丰富外国语言和外国文化知识,拓宽国际视野,培养国际化复合型的财务会计人才。

3.3 会计人员破除传统观念、提升综合素质

在面对财务机器人带来的挑战时,基础会计人员应该采取积极的态度,而不是被动地坐以待毙,这就要求基础会计人员掌握多维度、多角度的金融理论知识和实践知识,努力成为一个人工智能无法替代的复合型会计人才。

中层财务人员的工作大多是管理型的,如数据处理与加工、统计数据并分析、采取措施降低企业成本,企业报表管理等相关工作。因此,虽然人工智能可以取代一些从事繁琐、技能低下工作的中层财务人员,但大部分管理工作仍需要人工来处理。此时,一方面,中层财务人员必须学会有效利用并掌控人工智能,充分发挥财务机器人的价值;另一方面,要格外注重转变思维,从传统的财务思维上升到管理决策层面,不断扩大自己的眼界和格局。

高级财务人员的工作内容主要包括资本构成相关的决策,投资和融资风险管控以及计算企业资本成本等。这种类型的工作要求财务工作者对市场状况,国家政策方针和经济环境等都非常敏感。随着人工智能的冲击,高级财务人员,必须稳定自己在行业中的地位,努力成为公司行业中不可或缺的“财务领导者”,这要求进入企业的高级财务人员不断学习并丰富其专业技能;另一方面,有必要熟悉公司的发展模式和业务模式,参与公司战略和公司发展计划的制定,从中有效获取财务信息,并准确地做出投资和融资决策,从而最大化公司利润或最

大化股东财富。

4 结语

财务机器人的出现并不是特殊情形,不是意外状况,而是经济大发展,科技水平显著提高所产生的必然局面。随着智能化大浪潮的推进,财务会计人员从来没有像现在这样面临这么高技术水平的智能化竞争对手,将来社会的发展速度是远远超越人们的想象,人们需要未雨绸缪,注重自己技能的提高,不被社会的发展抛在身后。因此,会计人员务必顺应经济进展的速度和需求,不停地更新会计知识储备,不断坚持创新,拓宽自己的认知面和知识面,努力把自己培养成复合型国际会计人才,从传统的以标准为核心的会计核算人员向管理人员转变,成为财务机器人的主导者与操作者,这样才能满足企业的经济需求,提高社会的经济效益。

[参考文献]

- [1]钱倩.财务机器人在企业财务活动中的应用[J].财会通讯,2021(14):117-120.
- [2]伊莎.人工智能技术在企业财务管理中的应用[J].现代商业,2019(30):152-153.
- [3]李慧婷.人工智能在高校财务会计中的应用研究——以温州大学为例[J].经贸实践,2019(4):204.
- [4]楚金梦.人工智能在财务领域的应用及其影响研究[J].商场现代化,2019(8):145-146.
- [5]王琦.人工智能时代会计核算的变革与发展[J].中国乡镇企业会计,2019(4):263-264.

作者简介:

米秋萌(1998—),女,汉族,河北保定人,北方工业大学在读研究生,研究方向:财务会计。