

# 大数据背景下医院统计工作的实践思考

李红

济南市章丘区人民医院

DOI:10.12238/ej.v6i2.1106

**[摘要]** 随着互联网、大数据等现代信息技术的发展,医院统计工作也迎来了新的发展契机,统计工作不再局限于传统的手工操作,而是借助计算机、网络等技术开展数据收集、整理、分析,实现统计数据的信息化。在大数据背景下,医院统计工作面临新的挑战 and 机遇,只有积极创新统计工作模式,才能充分发挥大数据优势,实现医院管理与发展。基于此,本文对医院统计工作运用大数据技术的实践策略展开探讨,以期能够促进医院良好发展。

**[关键词]** 大数据; 医院; 统计工作; 数据分析; 实践策略

中图分类号: F224.12 文献标识码: A

## Practical Thinking on Hospital Statistical Work under the Background of Big Data

Hong Li

Zhangqiu People's Hospital

**[Abstract]** With the development of modern information technologies such as the Internet and big data, hospital statistical work has also ushered in new opportunities for development. Statistical work is no longer limited to traditional manual operations, but relies on computer, network and other technologies to collect, organize, and analyze data, achieving the informatization of statistical data. In the context of big data, hospital statistical work is facing new challenges and opportunities. Only by actively innovating statistical work models can we fully leverage the advantages of big data and achieve hospital management and development. Based on this, this article explores the practical strategies of using big data technology in hospital statistical work, in order to promote the good development of hospitals.

**[Key words]** big data; hospital; statistical work; data analysis; practical strategies

### 前言

近年来,“大数据”的理念得到人们广泛关注,并得到迅速的发展。用通俗的话来说,大数据就是一个利用专门的分析系统,对大量数据进行收集、整理和分析,进而对未来趋势进行预测的一个综合性过程。在过去的几年里,网络、手机与人类的日常活动越来越紧密地联系在一起,人类的各种活动都被记录下来,并产生了海量的信息库。在互联网行业中,人们往往将采集并分析用户的行为数据,并对其进行判断与预测,从而生成一系列有意义的工作,称之为“大数据”。当前,人们广泛接受的观点是大数据已步入互联网时代,大数据作为信息技术的一项重要变革,具有规模庞大、速度快、种类繁多、价值丰富、真实等特征,为人们认识这个世界带来了崭新的视角。在大数据背景下,医院统计工作已经从过去对某部分工作数据进行统计,变成了对门诊、住院、医技、行管等多个层面的综合统计,对医院的发展有着积极作用,因此需要给予足够重视。

### 1 大数据背景下医院统计工作的不足

#### 1.1 数据质量难以保证

大数据时代下,医院统计工作面临着前所未有的机遇和挑战,一方面,医院统计工作能够收集到大量数据,通过对数据的深入分析,能够发现医院存在的问题,及时采取有效措施加以解决。另一方面,随着大数据时代的到来,传统的统计方法已经难以适应新形势下医院发展对统计工作提出的新要求。首先,医院统计工作中存在着信息采集不全、数据质量不高等问题;其次,由于统计工作中存在着诸多困难和挑战,很多统计人员认为医院统计工作比较枯燥乏味且工作量大,因而缺乏开展统计工作的积极性;最后,由于我国人口众多,各地区医疗资源分配不均且医疗水平存在一定差异性,因此在实际医疗工作中各个地区的患者病情存在着较大差异性和不均衡性,在实际医院统计工作中数据质量难以保证是普遍存在的问题<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 统计信息缺乏深度开发

大数据时代为医院统计工作带来了更多的发展机遇,医院可以借助大数据技术和信息技术,构建完善的信息数据库,全面

了解医院管理中的各个方面,为医院领导提供决策支持。但是由于很多医院统计人员对大数据时代的认识不足,缺乏对统计信息进行深度开发的意识,导致统计数据在收集、整理和分析方面存在一定问题,无法发挥出统计信息应有的作用<sup>[2]</sup>。比如当前很多医院都建立了自己的信息化系统,但是由于统计人员自身业务素质不高、对计算机技术和信息技术掌握能力不足,无法利用信息化系统完成对海量数据的分析和处理。此外还有一些医院在统计工作中虽然采用了信息化系统,但是系统设计不合理,操作过程繁琐复杂,不利于数据信息的传输和共享。为了适应新形势下的医院发展需求,必须转变传统工作理念和工作模式,提升统计人员整体素质,使其能够更好地适应大数据时代对医院发展的要求。

### 1.3 统计工作受其他因素影响

统计工作不仅受医院内部因素影响,同时也受外部因素影响,如果外部环境不利于统计工作开展,那么统计工作也难以正常进行。首先,医院领导对统计工作的认识不足,没有重视统计工作,缺乏对统计工作的投入;其次,医院没有构建完善的统计制度和数据分析制度;最后,医院缺乏对信息系统的维护和更新投入力度<sup>[3]</sup>。在大数据背景下,医院要想实现科学、高效管理就要构建完善的信息系统,然而由于目前大部分医院缺乏对信息系统维护和更新的投入力度,导致其在大数据时代下难以充分发挥出自身优势。因此为了更好地适应大数据时代的发展要求,医院必须加强对信息系统的维护和更新投入力度。

## 2 大数据背景下医院统计工作的实践策略

### 2.1 改变统计观念,提升统计人员素质

随着大数据时代的到来,医院统计工作也迎来了新的发展机遇,为了有效适应大数据时代,医院必须转变统计观念,提升统计人员素质,积极适应新形势下的医院发展要求。医院统计工作人员是医院统计工作开展的主体,因此医院应重视对统计工作人员的培养,提高统计人员综合素质,通过培训和学习,使统计人员能够更好地适应新时代背景下的医院统计工作,进一步提升自身综合素质<sup>[4]</sup>。首先,医院要加强对统计人员的培训和教育力度,开展多种形式的统计培训活动,积极学习现代化信息技术知识和统计理论知识,提高其业务能力和工作水平。其次,医院要加强对统计人员的思想教育力度,提高其对大数据时代的认识水平,掌握并运用现代信息技术开展统计工作。最后,医院还要加强对统计人员的激励机制建设力度,提高其工作积极性和主动性,使广大统计人员在工作中能够感受到自身价值的体现,只有这样才能适应大数据时代下医院发展对统计工作提出的新要求。除了帮助现有人员掌握新技术、新知识,以提高其专业素养外,在大数据背景下医院还应重视对大数据人才的引进和培养,通过引进计算机、大数据等方面专业人才来提高医院统计工作效率和质量<sup>[5]</sup>。

### 2.2 建立科学的统计指标体系

医院统计指标体系是医院管理的重要手段,也是医院决策、

管理的重要依据。随着大数据时代的到来,医院统计工作面临着新的机遇和挑战,在大数据背景下,传统的统计工作模式已经难以满足医院发展需求,因此,必须建立科学、完善、规范的统计指标体系。首先,医院要明确统计工作目标和任务,构建完善、规范的统计指标体系。在目标上要以医院发展需求为导向,以数据为基础,以服务为目的;在任务上要突出重点,注重创新;在指标体系上要细化到具体环节,对各个环节进行严格规范<sup>[6]</sup>。其次,科学设置统计指标体系。大数据背景下的统计工作不能局限于传统的手工操作模式,需要借助计算机技术和网络技术开展数据分析、统计工作,因此,在设计指标体系时要综合考虑医院发展需求和时代发展要求。最后,要提高统计数据质量。统计数据质量直接影响着医院管理水平和决策水平,因此,在设计指标体系时要保证数据的真实性和可靠性,确保数据收集、整理、分析和反馈的真实有效。

### 2.3 重视数据分析,提高统计成果利用率

传统的统计工作模式下,统计人员会对所收集到的数据进行简单的整理和分析,这种分析方式比较粗糙,很难发现统计结果中存在的问题,也不利于提高医院统计成果利用率。而在大数据背景下,医院统计人员应充分利用现代信息技术开展数据分析,提高统计成果利用率。首先,医院统计人员应将收集到的数据进行深入挖掘,并对数据进行对比和分析,从而找出存在问题的原因,并提出相应的改进措施<sup>[7]</sup>。其次,医院统计人员应充分利用现代信息技术开展统计工作,将收集到的数据进行汇总和分析,并将分析结果及时反馈给相关科室和人员。最后,医院统计人员应充分利用现代信息技术开展统计分析工作,从而为医院发展提供决策支持。在大数据背景下加强医院统计工作信息化建设是保障其管理质量的重要途径,可以有效提高统计信息资源共享度,降低统计工作成本,需要医院加强对大数据技术的应用,提升信息技术在统计工作中的应用能力与水平,通过信息技术实现对患者诊疗数据的动态采集、统计分析与预测等,为医院管理提供科学依据。强化医院的统计工作,基于综合的统计数据,利用大数据的分析和统计,找出医院医疗质量欠缺的环节,发现资源分配不够合理的情况。科学、准确、全面、快捷的统计数据,能够指引管理人员进行管理决策,提高管理人员的思维层次,提高管理水平,使管理人员作出更加科学准确的管理决定。

### 2.4 重视管理信息系统建设

传统的医院统计工作模式下,医院管理人员和统计人员之间信息传递不及时,数据统计效率低下,严重影响了医院数据统计工作的开展。在大数据背景下,医院管理人员应树立现代化的管理理念,重视信息化建设,积极引进信息技术,借助网络技术、数据统计技术等多种信息技术来实现对各种数据的采集、加工与管理,提升统计工作效率<sup>[8]</sup>。首先,医院管理人员应加强对医院信息系统的规划和建设,提高系统运行效率,同时也能满足医院各项统计工作需求。其次,医院管理人员应做好信息化建设工作的统筹规划,对医院信息化建设进行科

学合理的布局和规划,同时也要加强对信息技术人才的培养。最后,医院管理人员应建立完善的数据安全保障体系,并配备专业的系统管理维护人员和技术人员,从而为医院统计工作提供有力保障。

### 2.5完善医院统计分析制度

医院统计分析制度是医院管理工作的重要组成部分,完善的统计分析制度能为医院决策提供支持,因此医院应注重加强对统计工作的管理,并不断完善统计分析制度,从而更好地发挥统计分析作用。在大数据时代下,为了更好地发挥统计分析作用,应完善相应的统计分析制度,使医院各部门能够在日常工作中自觉遵守相关制度,从而更好地发挥出统计分析作用。例如医院各部门在开展工作时要严格遵循《医疗质量安全核心制度要点》《医疗质量管理办法》等相关制度要求,同时还要强化对科室统计人员的培训力度。最后,要不断创新大数据分析模式<sup>[9]</sup>。大数据背景下医院应注重对数据的利用与挖掘,从而更好地实现信息共享与资源利用。在大数据背景下,医院应加强对数据信息的整合与分析力度,另外还应注重对患者医疗信息的利用与挖掘,并通过对这些信息进行分析实现对患者疾病诊疗情况、医疗费用等方面的预测与掌控。

### 3 结束语

综上所述,随着医疗卫生事业的快速发展,医院也面临着新的挑战 and 机遇,在大数据时代背景下,医院应积极创新统计工作模式,从而为患者提供更加优质的医疗服务。因此,医院应根据

实际情况制定科学合理的统计工作计划和方案,并注重对数据的收集、整理和分析工作,只有这样才能提高医院的管理水平和服务质量,使患者得到更好的医疗服务。

### [参考文献]

- [1]宋慧,赵曼,周静,等.基于大数据的三级综合医院统计人员能力现状及相关因素分析[J].中国病案,2021,22(4):20-23.
- [2]刘明.浅析大数据时代下医院统计如何为医院管理服务[J].中国校医,2020,34(6):476-477.
- [3]郑杉.大数据环境下公立医院统计工作的信息化建设[J].财富时代,2020,(03):226-227.
- [4]穆志英.大数据背景下医院统计信息安全管理相关工作问题研究[J].中国新通信,2020,22(3):129-130.
- [5]王亚萍.探析大数据背景下医院统计信息安全管理相关工作[J].电脑编程技巧与维护,2019,(5):99-100.
- [6]晏春雷.大数据时代背景下的医院统计信息管理策略[J].管理观察,2019,(13):188-189.
- [7]汪宏俊.提高医院统计工作质量,促进医院科学管理水平[J].现代经济信息,2019,(9):56-57.
- [8]于萌萌.互联网大数据在医院信息统计管理中的应用研究[J].中国管理信息化,2019,22(8):186-187.
- [9]王兴,王勇,唐忠,等.大数据时代下医院统计信息安全管理问题分析[J].中国卫生产业,2019,16(8):160-162.