

浅析高速公路服务区经营管理模式

孟会影

河北省高速公路管理局服务管理中心

DOI:10.32629/ej.v2i2.115

[摘要] 高速公路的服务区作为高速公路的重要组成部分,对于高速公路发展质量有着关键性的意义。虽然我国高速公路的总里程近几年随着经济的发展有了重大的突破,但是高速公路服务区的建设却没有跟上高速公路发展的步伐,而且,高速公路工作的重点将会由建设转变为经营管理,因此,要对高速公路服务区的建设与运营管理模式进行思考分析,更好的建设高速公路的服务区,进而促进高速公路的整体发展。

[关键词] 高速公路; 服务区; 经营管理

高速公路服务区经营管理是一个内容繁杂的系统工程,包括业主自营、全部外包、部分自营等多方面的内容。管理者在高速公路服务区建设的过程中,应当重视对当地资源的挖掘与开发,通过认真的分析与研究,开发出具有地方特色的产品,从而形成具有当地特色的服务区管理模式。

1 我国高速公路服务区管理模式现状

1.1 自主经营

何为自主经营,自主经营的主体是我们的高速路管理部门建立的专门管理和经营服务区这一块的公司,让他们对区域内的服务区进行管理和经营,不过这其中也有一些比较特殊的案例,比如像油品这种国家垄断行业的商品,一般都是用合作的经营模式来管理,但是这种合作的目的是还是想达到自主经营的目标。所以把这种合作经营模式也都一起划到自主经营模式内。因为是自主经营模式,可以把让一家单位来对服务区进行统一的管理,让整个区域都可以联合起来经营,这种模式能够更好的调动整个区域里的资金和设备,让整个区域里的工作人员素质统一,设备统一,从而保证服务质量统一,这样能够产生更好的效益。不过这种模式操作起来还是有相当大的难度的,因为管理比较统一,对于员工的需求量大,这就无形中提高了企业的成本投入,这样利润就会大大的减少。

1.2 全部外包

全包的经营模式是高速公路公司对外进行招投标,中标的公司来对服务区进行管理,但是服务区的卫生和形象考核以及收取租金的多少都是由高速公司的相关部门来负责的。所以这种模式的服务区经营管理的成本压力较小,而且它的经济利润也还是不错的,但是承包方一般都比较看重服务区带来的经济利益,为了降低经营成本,其雇员的素质普遍偏低、经营环境的改造投入较少,这就会导致整个服务区的服务水平和环境大打折扣,和自主经营模式下的服务区的环境是有很大的差别的。在这种模式下,服务区的公共设备和卫生环境是很难维护好的,产生的社会效益较差。

1.3 混合结构

高速公路管理部门和专业从事服务区管理的公司进行合作,这就是混合结构的管理模式,可以因地制宜,公司根据服

务区的特点进行规范和制定一定的规章制度,来进行管理,为难度大的项目提供服务,提供比较有特色的服务。这种部分自主经营和外包经营的混合结构,用对外出租的方式,把一些有难度的经营项目外包给一些专业化的公司进行管理,这样公司不仅够专业,而且经验也是比较先进的,用符合市场化、专业化的经营手段,能够让服务区的更加的多样化和更具有特色。

2 影响高速公路服务区管理模式的因素

2.1 公路使用者的需求。调查显示,我国每个高速公路路段上的车流量正在呈不断递增的趋势,但是对于高速公路的使用者来说,在某个时段使用者数量是相对稳定的。而高速公路服务区的经营效益是受到公路使用者需求影响的,同时也受到经营者经营模式和方法的影响。

2.2 行车路段。服务区的经营与管理也会受到行车路段上的车流量影响,如若是某一行车路段上存在一些地方气息浓厚、地方特产较多的服务区,则一般会受到更多的关注与使用。因此,在高速公路管理中,服务区的经济效益也同样受到重视。

2.3 经营管理模式。经营模式受到服务定位的影响,与此同时经营模式又影响着经济效益。这样一来,较为灵活的经营管理模式通常可以将更多的民众吸引过来进行消费。例如,在我国选取两个经济水平相近的地区进行比较,其中一个环境优雅、干净整齐的服务区,却没有很多人停留,大多数都是在休息过后开车继续上路;而另外一个建筑较为陈旧但是具有地方特色的服务区,有许多人在此停留,而且区内的生意十分红火。之所以会在以上两个服务区内出现两种不同的情况,主要原因就是这两个服务区的定位并不相同,前一个服务区主要是自营的方式,而后一个服务区则是主张多元化经营,在服务区管理制度方面较为宽松,而在这两种经营管理模式下,我们自然可以很轻松地分辨出哪个模式更加有效。

3 高速公路服务区经营管理模式创新的对策

3.1 引进先进管理理念、优化经营管理方式

“万达模式”也算是商业地产的一个标杆,是最近几年比较成功的商业模式之一,也有很多的学者去研究和探讨过。所以服务区也可以从中借鉴两点:第一,先统一规划,然后再招后建。就是先选地址,然后进行整体的规划,再整体

看“将改革开放进行到底系列论坛”展“陕西信合辉煌成就”

张菊利

陕西省长武农村商业银行股份有限公司

DOI:10.32629/ej.v2i2.110

[摘要] 本文针对观看《将改革开放进行到底》论证专题片进行阐述。

[关键词] 陕西信合; 辉煌成就; 改革开放

近日,大型电视政论专题片《将改革开放进行到底》在央视火热播放,此片围绕“完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化”目标,突出反映了党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩、勇于担当的精神,推进了“五位一体”和“四个全面”战略布局。习总书记强调:“改革开放是一项长期的、艰巨的、繁重的事业,必须一代又一代的接力干下去。改革开放只有进行时没有完成时。”总书记的这一论述,高度概括了改革开放的巨大作用,充分展示了以习近平同志为核心的党中央的深谋远虑、责任担当和继续坚定不移推进改革开放的信念。改革开放40年以来的实践证明,中国发生了翻天覆地的

招标,确定单元经营商,这些经营商可以自己参加到建筑的规划和布局当中,这样装修好之后就可以直接经营,不需要再重新装修,这样就可以省下一些成本,减少不必要的装修时间。第二就是租赁经营,物业自管,这样物业管理和经营活动就会没有必要挂钩。经营商就只需要负责自身的经营活动,这样就会有专门的人负责专业实事。

3.2 创建服务品牌、推行品牌化战略

高速公路服务区不单单是管理和经营的竞争,更重要的是服务的竞争。有一定的服务品牌在那里,就说明有着高质量和高品位,是大家的选择。所以好的品牌就会有更多的人去选择,这样就会花费比较少的成本让自己更有竞争力,也可以留住更多的司机和客户。服务的品牌代表着服务的质量,是服务区一个关键的形象,司机、旅客以及社会会对它有个评价,这样就会留住一些比较忠实的客户。服务的品牌对于服务区来说是至关重要的,它就意味着有比较稳定和忠诚的客户,也意味着有持久和稳定的收益。

3.3 引入新渠道、加快信息化建设

服务区要跟着时代的步伐,可以利用微商或者是电商的方式来加快信息化建设的步伐,让服务区的服务更加的多元化。要增加盈利的能力,营运的成本要尽量控制,可以通过每天的销售数据来分析,可以为将来服务区的发展或者是升级提供一个可以参考的依据。

3.4 丰富产业链、适时涉足物流产业

管理运营服务区的单位可以依托高速路网的完善、自有车辆通行费的减免等优势,以及服务区宽广的场地和周

变化,人民生活条件明显改善,综合能力不断增强,国际地位不断提升,充分证明了改革是实现中国梦的必由之路。

长武农商行200多名员工在各级领导的正确领导下,积极开展了“解放思想、深化改革、将革命进行到底”的百日活动,根据活动实施具体方案,完成了学习讨论和深化改革中各个步骤的活动内容。进一步解放思想、更新观念、砥砺奋进、不断发展的工作思路,要求党员干部必须走在改革开放的最前列,牢固树立进取、责任、奋进“三种”意识,凝聚一切可以凝聚的力量,激发一切可以激发的力量,始终站在改革的潮头,与改革同行,与发展同步,为长武改革事业加砖添瓦,下面就讲讲我们陕西信合借着中国改革开放之东风的发展情况:

边的闲置土地资源等优势,积极的去发展服务区的物流配送这一块潜力。把一些地段好的服务区作为物流中心,和一些其他的企业联合起来,在满足自身的情况下,可以去参与到地区的食材配送。特别是在便利店的快消品、餐厅的农副产品、冷冻食品运输这一块,可以采用“一区多用”的原则,把服务区建成开放式的服务区,最大限度的利用服务区的地理区位优势,向集合采购、运输、储备、配送、中转这一整套完整的物流服务模式方向上发展,充分的发挥服务区的作用,最大限度的去利用它,带动服务区周边的一些乡镇的发展和进步,带来更多的社会效益、经济效益,同时提高自身的服务品质,为我国高速公路树立良好的社会形象。

4 结束语

高速公路服务区是一个社会公益的设施,首先要保证它的社会效益,在这个基础上尽量提升其经济效益。在文明服务的前提下,要让资产有一个良性的循环和保值增值。要让高速公路的公共服务更加的优质,当然还有很多的工作需要去完成,特别是管理机构之间的沟通、协调。

[参考文献]

- [1]葛爱娣.浅谈高速公路服务区经营模式的制度[J].民营科技,2017,(5):23-24.
- [2]李星卫.关于高速公路服务区管理模式的探索[J].纳税,2018,(6):84-85.
- [3]李立飞.高速公路服务区经营管理模式探索[J].产业与科技论坛,2017,16(20):25+31.