

经济角度下看医院医疗设备维修保养

李月娥

陕西省铜川市耀州区孙思邈中医院

DOI:10.12238/ej.v6i5.1152

[摘要] 随着经济社会的快速发展,人民群众对就医环境以及医疗条件要求的不断提高,使得医院规模日益发展壮大,医疗设备更新换代频率加快且越发先进,类型也越来越多,随之而来的设备维修(护)、保养不期而至。而医院设备维保人员专业素养低下,设备维保信息的不对等,致使医院医疗设备维保工作面临巨大的挑战,给医院造成极大的经济负担,每年的医疗设备维保费用是一笔巨大的开销。面对品类繁多的医疗设备维保,制定怎样的维保管理机制与计划,围绕什么样的维保战略理念,如何使医疗设备“多快好省”的高效运转,更好的为患者提供医疗服务,成了我们在新形势下所要重点关注的问题。

[关键词] 经济角度; 医疗设备; 维修保养

中图分类号: F763 **文献标识码:** A

The Maintenance and Repair of Medical Equipment in Hospitals from an Economic Perspective

Yue'e Li

Sun Simiao Traditional Chinese Medicine Hospital

[Abstract] With the rapid development of the economy and society, the increasing demands of the people on the medical environment and medical conditions have led to the growing scale of hospitals, and the accelerated update frequency of medical equipment, which becomes more advanced with more and more types. Consequently, the equipment repair (care) and maintenance is not expected to come. However, the professional literacy of hospital equipment maintenance personnel is low, and the information on equipment maintenance is uneven, resulting in huge challenges for hospital medical equipment maintenance work, causing great economic burden to the hospital. The annual cost of medical equipment maintenance is a huge expense. Facing the maintenance of a wide range of medical equipment, developing maintenance management mechanisms and plans, focusing on what kind of maintenance strategic concepts are, and how to make medical equipment operate efficiently and provide better medical services to patients have become the key issues we need to focus on in the new situation.

[Key words] economic perspective; medical equipment; maintenance and repair

引言

医疗设备是指单独或者组合使用于人体的仪器、设备、器具、材料以及其他物品,包括仪器、设备工作运行所需要的软件,是医院开展医疗服务活动,进行医疗救治的重要辅助手段,也是医院能正常运行发展的前提和保障。其中大型医疗设备比如常见的诊断设备核磁共振、CT等每年的维保费用占比达医院医疗设备全年维保费的80%以上乃至更高,由于设备维保信息的不对等,医院设备维保人员专业素养低下,造成了维保费用居高不下。因此如何合理有效的利用医院现有资源,确保医疗设备不仅高效运转又能降费增效,是促进医院良性发展的医院管理者不得不面对的问题。

1 医院医疗设备采购维修保养工作现状

1.1 医院医疗设备采购现状

目前医院在进行设备采购过程中,一般流程是有医疗设备需求的临床、医技科室依据科室当年设备采购预算提出设备采购申请及可行性分析报告,注明预采购设备名称、型号、规格、数量、价格、生产信息、厂家以及有无替代设备,替代设备有何优势,采购该设备可能解决当地何种病患等能效分析。比如:医疗设备成本回收年限,年服务患者人次,治疗次费用多少,患者自费还是有现成的医保收费码,有无后续耗材,有后续耗材耗材次使用量多少价格多少,设备维修保养期限,后期维修保养价格等等;经医院医疗设备采购委员会批准通过后,医院设备科依法

采购,设备采购完成后设备科设备管理人员进行设备验收入库,财务科根据设备采购合同付款,作固定资产账,设备采购完毕。

1.2 医院医疗设备使用管理维保现状

通常情况下,设备使用科室将财务科制作的固定资产卡片贴到设备上就完事。设备使用科室维保意识不到位,老以为设备维护那是设备科、财务科的事,与设备使用科室问题不大,使用科室只管为病患提供好医疗服务就好了。科室对自己的家底只知道个大概,没有对科室现有设备进行分类编号,更谈不上提供针对每台设备详细的使用情况,维修保养等信息,以便医院更加准确的对设备进行管理。在实际的使用过程中,财务科要将设备的实际运行情况比如:设备原值,使用年限,已使用年限,剩余使用年限,月折旧额以及设备发生的维修保养信息传达给各个相关使用科室,让科室人员人人树立成本意识,严格按照设备的操作手册进行使用,更好地保护设备,保证设备正常的运行,更好的为医患服务。医院对于设备维修保养和管理工作缺乏必要的岗位责任制规定,对于设备维修和管理制度方面也缺乏很多必要的制度支持和依据,从而导致医院的设备维修和管理出现很多问题和漏洞。同时,医院的设备维修和管理缺乏必要的资金支持,很多医院没有建立相应的维修基金,造成医院的设备维修和管理资金不足,难以进行及时有效的维修和管理,导致医院的设备在发生故障时,得不到及时的维修和处置。此外,医院在设备的日常维修和保养过程中,缺乏有效的检查,没有对设备的隐患问题进行及时的处理,科室往往为了完成年度目标计划,对日常维护不够重视,使日常维护能解决的小问题演变成维修,导致医院设备很容易出现各种问题和故障,给医院的正常运行和发展造成不良的影响。^[1]

2 医院医疗设备维修保养工作存在的问题

2.1 医疗设备维修保养信息不对等

2.1.1 医疗设备的供应链不外乎两种形式,一种是医疗设备生产厂家,二则是医疗设备代理商,厂家能生产医疗设备,那么医疗设备维修保养自然不在话下;医疗设备代理商和生产厂家或多或少都存在某种联系,不是厂家是以前的东家,就是有技术、有渠道、有市场等各种优势的机构,对下游医疗设备使用者在医疗设备维修保养方面造成技术上碾压。

2.1.2 学业有先后,术业有专攻,医务人员所掌握的知识决定了医疗设备信息的不对等。医学的进步是工业文明的体现,文明程度越高,医疗设备更新换代频率越快且越先进,伴随着的医疗手段也层出不穷,面对新上马的设备,通常做法是新设备这边安装、调试,另一边相应地进行医务人员设备操作培训,短期地操作培训只能解决会操作、会用的问题,要想真正熟练操作设备还有待以后的工作中摸索,日益增多的医疗设备对医务人员特别是医疗设备维修保养人员的专业素养要求越来越高,医务人员尤其是设备维保人员能独挡一面的业务骨干严重缺乏。医院管理者要考虑在现有人才和社会人才总量一样的情况下,如何盘活存量,通过一个好的机制把现有的人才潜在机能充分释放出来。

2.2 医院设备维修保养人员专业素养低下

提起医院,大家首先想到的肯定是医护人员,近些年来医院对医护人员的专业素养要求越来越高,本科学历及以上是标配,人员编制也向医护人员倾斜,医护人员外出进修、培训更是家常便饭,医院的绩效管理考核、分配方案将医院划分为临床科室、医技科室、职能科室三大类,绩效分配侧重于临床医技科室也就不奇怪啦,作为职能科室设备科一员的维修保养人员现状就是“三无”人员,无编制、无绩效、无学历,人员构成复杂,专业素养更是参差不齐,即使偶尔有绩效分配通常也是垫底的存在。医院人员待遇晋升的考核主要集中在临床、医技科室上,医院层面对职能科室的角色定位不够准确,使职能科室处于可有可无的尴尬地位,维修保养人员没有存在感被边缘化是不争的事实,这种绩效考核不够科学,在实际操作中,一旦有设备安全运行事故发生,首先找上的是维修保养人员,不分青红皂白,采取一刀切的处理方式,这样的考核形式其实是非常不合理的,加上医院的不重视,维修保养人员没有归属感,导致维修矛盾频频发生,出现这些纠纷的原因是多方面的,其中有管理不完善的原因,有制度设置的缺失,而这些问题的出现很可能是领导班子的失职造成的,对于客观原因造成的设备安全事故,不能将责任完全归责于维修保养人员,这样不利于培养维修保养人员对医院的忠诚度。^[3]

3 医院医疗设备维修保养工作的应对策略

3.1 破解医疗设备维修保养信息不对等

3.1.1 医院医疗设备的添置往往是根据当地医疗市场的需求,伴随着医疗业务的开展需要来确定。通常做法就是依照设备采购所需资金来源确立以何种方式采购,财政资金通常由政府采购,自有资金依规通过招标采购的方式进行采购,不论何种方式采购的医疗设备,维保期过后产生的维修保养费用的定价权则由于医疗设备维修保养信息的不对等而牢牢掌握在医疗设备供货商手中,我为鱼肉,人为刀俎医院往往处于弱势的一方,这也是造成医疗设备维修保养居高不下地根本原因。如何破局,医院不妨换个角度从医疗设备采购环节开始就将后期医疗设备维修保养费用考虑进去,将医疗设备的使用年限减去维保期限的维修保养费用在医疗设备采购时一并招标,这样做医院既能省去为后期医疗设备维修保养发愁,又能大大降低因医疗设备后期维保信息的不对等而造成的维修保养费用。^[2]

3.1.2 医疗设备中诊断设备、治疗设备通常有医护人员操作和简单地维护,而辅助设备比如制氧、负压设备由设备科维修保养人员操作维护,各种原因造成设备科维保人员专业素养不高、不具备挑战性,如上所述可以就后期维修保养费用在医疗设备采购时捆绑招投标,还可以进行院企合作模式解决后期维修保养费用。

医疗辅助设备不像诊断设备那样技术门槛高,因其在医疗活动中辅助性是院企合作成为可能。设想假如制氧、负压设备由厂家或供货商投放,设备运行的维修保养费用由厂家或供货商承担,医院收取病人的由此制氧、负压设备运行产生的医用气

体费用按一定比例分成,分成比例双方可以根据设备原值、使用年限、后期维修保养费用、诊疗人次、次均费用等项目核算而定,如此这般设备厂家或供货商有了稳定且持久的收入来源,医院也不用为辅助设备维修保养费用发愁,设备运行又得到了保障,医院可以放下此等包袱轻装上阵,腾出更多的财力、人力投入到医疗事业当中,妥妥地双赢,何乐而不为。

3.2如何提升医院维修保养人员专业素养

3.2.1建立完善的人员管理制度以及人员身份制度改革。医院作为事业单位,人员编制严重制约着医院健康发展。因此,我们必须优化相关的人才管理机制,绕开人员编制这个牢笼,建立医院自己独特的用人机制,采取老人老办法,新人新办法的人员管理过渡措施,打破传统的铁饭碗人员管理模式,通过聘用制的形式建立公开招聘,促使医务人员管理逐步走向市场化,从而吸引更多有能力有资质的年轻人,加入到医疗事业中,促进优秀的专业人才能够长久地留在医院工作。医院的运行发展需求的人员专业类型很多,俗话说:“红花还要绿叶配”,医院不只有医护人员这朵红花,还有其他专业人员诸多绿叶,医院管理者的人力资源观念需要改变,思维不能仅仅局限于医护人员,医院应当转变传统的人力资源管理理念,不断优化自身人力资源管理模式,促使不符合新时代、新形势需求的部分得到改善,从而建立一个适应时代、医院发展的人力资源管理模式,逐步完善人力资源管理体系,“流水不腐,户枢不蠹”实现人才能进能出,进来的留得住,留下得用得上。医院事业与员工应该同步发展,通过员工能力的提高和奉献,促进医院的发展。^[3]

3.2.2建立完善的人员激励制度、薪酬制度。提升薪资并能有针对性地进行合理配置是医务工作者较为关注的部分。目前,大多医院薪资制度、激励制度上存在有不完善之处,无法调动员工工作的积极性,是医院在人力资源管理中一个不容忽视的缺陷。应进行相应的体系改革,旨在提高员工有效收入、激发员工工作潜能、屏除不利因素、提升医院的核心竞争力及其影响力。

3.2.3优化医务人员晋升制度。晋升机制是医院人力资源管理中的一个重要机制,对人才流动、人才价值实现、组织内部人才队伍稳定性等有着重要的影响。就目前的情况来看,之所以出现大量人才流动的情况,和晋升有很大的关系,很多人才都有自身的需求,希望有足够的发展空间、晋升机会。而医院要留住人才就应为职工提供足够的发展空间,为职工创造晋升的条件和机会,确保每位职工均有获得晋升的机会。

3.2.4提高维修保养人员专业素养。提高医院维修保养人员的专业素养是保证医院医疗设备安全运营的关键性前提。因此,在培训方面,医院应当阶段性的组织维修保养人员参加各种医疗设备维修(护)保养专业培训以及同兄弟医院医疗设备维修保养方面的交流活动;在人才引进方面,医院应当严把人才引进关,引进医疗设备维保专业或具有设备或维修高级技师职称的专业素养高,维修技能强的专业人才,和优先考虑有医疗设备维保从业经历的人员。

4 结束语

综上所述,医疗设备是医院从事医疗服务活动,进行医疗救治的重要辅助手段,也是医院能正常运行发展的前提和保障,其中医疗设备维修保养人员是医疗设备高效运行的重中之重。现阶段,医疗设备采购捆绑后期维修(护)保养招标是降低维修保养费用的重要手段,而院企合作是深化医疗改革的重要手段,并且也是降低医疗设备后期维修保养费用的创新之举,所以加强对其进行分析具有重要意义。

[参考文献]

- [1]刘毅.医院设备维修管理模式走向的探讨[J].科技创新导报,2020,17(14):166+170.
- [2]侯银吉.医院设备维修管理模式走向分析[J].中国医疗器械信息,2016,22(04):118-119.
- [3]于霏.医院人力资源管理面临的挑战与应对策略[J].人力资源,2020,(02):41.