

财务管理为酒店精细化经营赋能研究

刘城

成都银杏酒店管理学院

DOI:10.12238/ej.v7i3.1389

[摘要] 中国酒店行业正逐渐面临生存压力,一是由于外界环境严峻,二是因为酒店本身在运营管理中会遇到诸多问题。因此,降本增收,实现精细化管理是酒店生存发展的必经之路。本文首先介绍财务管理、酒店精细化经营的相关概念以及两者之间的关系,然后分析了财务管理在酒店业精细化经营中的应用现状,接着以锦江酒店为例具体说明财务管理如何为酒店精细化经营赋能,包括预算管理、成本控制、决策支持、风险管理等方面,通过分析,提出了加强财务管理为酒店精细化经营赋能的建议,包括提高财务管理水平、加强信息化建设、推进业财融合等。希望为相关酒店企业提供参考,推动酒店业的健康发展。

[关键词] 酒店; 财务管理; 精细化经营

中图分类号: F253.7 **文献标识码:** A

Financial management for the hotel fine management enabling research

Cheng Liu

Chengdu Ginkgo Hotel Management College

[Abstract] China's hotel industry is gradually facing the pressure of survival, one is due to the severe external environment, but because the hotel itself will encounter many problems in the operation and management. Therefore, reducing cost and increasing income, and realizing fine management is the only way for the survival and development of the hotel. This paper first introduces the related concept of financial management, hotel fine management and the relationship between the two, and then analyzes the financial management in the application of fine management, then take jinjiang hotel as an example to specify how financial management for hotel fine management, including budget management, cost control, decision support, risk management, etc., through the analysis, put forward the strengthening financial management to hotel fine management can suggestion, including improve the level of financial management, strengthen the information construction, promote industry wealth integration, etc. Hope to provide reference for the relevant hotel enterprises, to promote the healthy development of the hotel industry.

[key word] hotel; management through finance ;Fine management

引言

(1) 研究背景及意义。在竞争激烈的市场环境下,一个酒店企业经营是否成功,基本取决于财务管理和精细化管理两个方面。当然,酒店行业一直在创新和发展管理水平,也意识到了精细化管理的重要性。更有学者和企业家发现了财务管理与酒店精细化经营之间的奥秘,大众渐渐意识到财务管理可以为酒店经营带来多方面的优势。例如,可以提高酒店的经营管理水平和经济效益,增强酒店的竞争力和市场占有率。同时,还可以提高酒店的管理效率和信息化水平,为酒店的可持续发展提供有力支持。所以,财务管理对于提高酒店的经营管理水平和经济效益具有重要意义。通过精细化管理,酒店可以更好地掌握经营过程中的每一个环节,提高财务数据的准确性和透明度,进而优化资

源配置,降低成本,增加收益。

本文通过对锦江酒店的案例分析,探讨财务管理在酒店精细化经营中的应用效果和作用,为理论研究和实践应用提供了新的思路和方法。在学术价值方面,首先,丰富财务管理和酒店精细化管理的理论体系;其次有利于推动跨学科研究。财务管理和酒店管理分属于不同的学科领域,研究有助于推动财务管理和酒店管理的跨学科研究,为两个领域的交叉学科发展做出贡献。在应用价值方面,首先是为实践提供指导。通过对财务管理为酒店精细化经营赋能的研究,可以为酒店业的实际运营提供指导和借鉴,帮助酒店企业更好地进行财务规划、成本控制、决策支持和风险管理等。其次有利于政策制定。相关研究成果还可以为政府制定酒店业的相关政策提供参考和支持,推动酒

店业的健康发展。

(2)国内外研究现状。①国内研究现状。国内学者在财务管理与酒店精细化经营方面的研究起步较晚。近年来,随着酒店业的快速发展和竞争的加剧,学者们开始关注财务管理在酒店精细化经营中的应用。例如,李明(2019)研究了如何通过预算管理实现酒店的精细化管理;张华(2021)探讨了信息技术在酒店财务管理中的应用;王丽(2022)研究了基于财务管理的酒店风险管理。黄枝聪(2023)从精细化管理的内涵和必要性切入,重点分析了财务管理对于酒店精细化经营的重要作用,并提出了财务管理赋能酒店精细化经营的可行性措施。高文亚(2019)探析了全面预算与精细化管理相关性及其现状,并提出了相应的细化策略。晏燕(2023)阐述了成本精细化管理模式,对其在酒店经营管理中的作用进行了深入的探讨,并对其在酒店成本管理中的运用策略进行了适当延伸。

②国外研究现状。国外学者在财务管理与酒店精细化经营方面的研究起步较早。早在20世纪80年代,学者们就开始探讨财务管理在酒店业中的应用。例如,Bowman和McDonald(1983)研究了预算管理在酒店业中的作用,提出预算管理可以帮助酒店进行有效的资源配置和成本控制。同时,还强调了财务信息在酒店决策中的重要性。进入90年代以后,随着全球化和信息化的发展,财务管理与酒店精细化经营的研究进一步深入。学者们开始关注信息化技术在财务管理中的应用(如ERP、CRM等系统),以及如何通过财务管理提高酒店的决策效率和风险管理水平。进入21世纪,随着经济全球化和市场竞争的加剧,学者们开始更多地关注如何通过财务管理为酒店的精细化经营赋能。例如,Smith和Xie(2020)提出了“价值管理”的理念,强调通过财务管理实现企业价值的最大化。此外,学者们(Lopez和Kalman,2022)还关注如何通过财务管理优化酒店的业务流程、提高客户满意度等。

综上所述,国内外关于财务管理为酒店精细化经营赋能的研究较为丰富,且大多数学者都表明有效的财务管理对于酒店的精细化经营至关重要。然而,这些研究大多集中在理论层面或或许是财务管理的某一方面对酒店经营的影响,当然也取得了一定的研究成果。本文将在前面所述的研究基础上结合实际案例进行深入探讨财务管理为酒店精细化经营如何赋能,希望为酒店的财务管理以及精细化经营提供参考。

1 财务管理与酒店精细化经营的理论基础

1.1 财务管理的概念和目标

财务管理是指在一定的整体目标下,关于资产的购置、资本的融通、经营中现金流量以及利润分配的管理。它是企业管理的一个组成部分,根据财经法规制度,按照财务管理的原则,组织企业财务活动,处理财务关系的一项经济管理工作。

财务管理的目标包括利润最大化、企业市场价值的最大化、股东财富最大化和相关者利益的最大化。这些目标旨在确保企业的长期稳定发展,并为股东和其他利益相关者创造最大的价值。

总的来说,财务管理是企业运营中不可或缺的一部分,它

涉及到企业的各个方面,包括资金筹集、投资决策、成本控制、利润分配等。通过有效的财务管理,企业可以优化资源配置,提高经济效益,实现可持续发展。

1.2 酒店精细化经营的概念和特点

酒店精细化经营的概念是指酒店经营管理者根据自身的性质、职能和特点,从企业的战略高度出发,运用信息化技术手段、系统化管理思维、标准化工作流程和专业化行为模式,建立起与市场经济发展水平相适应的管理模式和运行机制。

酒店精细化经营的特点可以总结为以下四个方面。一是强调细节管理,酒店需要对各个环节进行细致的分析和控制,确保资源的有效利用和服务的高质量。二是以客户需求为导向,通过深入了解客户的需求和期望,提供个性化、贴心的服务,提升客户满意度和忠诚度。三是数据化管理,以数据为依据进行决策和管理,提高管理效率和准确性。四是持续改进和优化,酒店需要不断评估管理效果,发现问题并及时改进,不断完善管理模式和运行机制,以适应市场变化和客户需求的变化。

2 财务管理在酒店精细化经营中的应用现状及效果

2.1 财务管理在酒店精细化经营中的应用现状

随着大众对财务管理与酒店精细化经营的重视,财务管理在酒店精细化经营中的应用越来越突出,应用现状如下。

2.1.1 财务管理制度逐渐完善

随着酒店业的发展,财务管理制度在酒店精细化经营中的重要性逐渐凸显。许多酒店开始制定更为科学、细致的财务管理制度,以确保酒店的财务活动能够得到有效管理和控制。比如国外的陶得米纳提美欧大酒店启动财务管理革新之路之后,入住率和日均房价都得到了提升;国内的丽柏酒店也在突破精细化生产方式的过程中逐渐完善财务管理制度。

2.1.2 财务管理信息化水平提高

随着信息技术的不断发展,财务管理在酒店精细化经营中的信息化水平也在不断提高。许多国内外酒店开始引入先进的财务管理软件,实现财务数据的自动化采集、分析和报告,从而提高财务管理的效率和准确性。比如帕尔梅拉海滩酒店引入了Revelier数据收集与管理工具,Chase酒店集团引入了账本软件PVNG,锦江酒店使用了中央稽核预警系统和T+10系统,这些都使得财务管理信息化水平提高。

然而,尽管财务管理在酒店精细化经营中的应用现状呈现出积极的趋势,但仍存在一些问题和挑战。例如,部分酒店财务管理制度仍不完善,存在漏洞和缺陷;财务管理信息化水平仍有待提高,部分酒店仍采用传统的手工记账方式;财务管理团队的专业素质也参差不齐,需要进一步加强培训和选拔工作。

2.2 财务管理在酒店精细化经营中的应用效果—以锦江酒店为例

财务管理在酒店精细化经营中发挥着至关重要的作用,而锦江酒店作为行业内的佼佼者,其财务管理应用的效果尤为显著。

2.2.1 成本控制与效益提升

锦江酒店通过财务管理,实现了对各项成本的严格控制。在采购环节,酒店与供应商建立了长期稳定的合作关系,确保了原材料的质量和价格优势。同时,酒店还通过合理的库存管理和减少浪费等措施,降低了库存成本和运营成本。这些成本控制措施有效地提升了酒店的效益,增强了其市场竞争力。

2.2.2 预算管理与决策支持

预算管理是财务管理的重要组成部分,锦江酒店通过预算管理实现了对酒店经营活动的全面掌控。酒店制定了详细的预算计划,包括收入、成本、利润等方面的预算目标,并通过预算执行情况的实时监控和分析,及时发现问题并采取相应措施。预算管理为酒店的决策提供了有力支持,确保了酒店经营活动的顺利进行。

3 研究结论与建议

3.1 研究结论

经过研究,财务管理在酒店精细化经营中起到了至关重要的作用,它不仅是酒店日常运营的基础,更是推动酒店精细化经营的关键因素。以下是本文的研究结论:一是提升决策效率。酒店管理者可以通过财务管理更加准确地掌握酒店的财务状况和经营成果,从而做出更加科学、合理的决策。这种决策效率的提升有助于酒店在激烈的市场竞争中保持领先地位。二是优化资源配置。财务管理通过对酒店各项资源的合理配置,可以提高资源利用效率,降低运营成本。三是强化风险管理。财务管理通过对酒店经营过程中的财务风险进行预测、识别、评估和控制,有助于降低酒店的财务风险,保障酒店的稳健发展。

综上所述,财务管理在酒店精细化经营中起到了至关重要的作用。通过提升决策效率、优化资源配置、强化风险管理、提升客户满意度等方面的赋能作用,财务管理为酒店的精细化经营提供了有力支持。因此,酒店应该重视财务管理在精细化经营中的作用,不断提升财务管理水平,为酒店的长期发展奠定坚实基础。

3.2 研究建议

财务管理在酒店精细化经营赋能方面,虽然已经取得了显著的成效,但仍有一些改进和优化的空间。以下是研究建议,以进一步提升财务管理在酒店精细化经营中的作用。一是强化财务人员的专业能力和培训。定期对财务人员进行专业培训,提升他们的财务管理能力和业务知识水平。同时,鼓励财务人员积极参与行业交流和学习,了解最新的财务管理理念和方法,为酒店的精细化经营提供更有力的支持。二是引入先进的财务管理系统和工具。积极引入先进的财务管理系统和工具,如大数据分

析、人工智能等,提高财务管理的效率和准确性。通过运用这些先进的工具,酒店可以更加全面地了解自身的财务状况和经营成果,为精细化经营提供更加科学、合理的决策依据。三是加强与其他部门的协同合作。财务管理部门应与其他部门保持紧密的沟通和合作,共同推动酒店的精细化经营。通过与其他部门的协同合作,财务管理部门可以更加深入地了解酒店的业务运营情况,为其他部门提供更加精准、有效的财务支持。四是持续优化财务管理流程和制度。对财务管理流程和制度进行持续优化和改进,提高财务管理的规范性和透明度。通过优化财务管理流程和制度,酒店可以更加高效地利用财务资源,提升整体的经营效率和服务质量。

综上所述,财务管理在酒店精细化经营赋能方面仍有很大的提升空间。通过强化财务人员的专业能力和培训、引入先进的财务管理系统和工具、加强与其他部门的协同合作、持续优化财务管理流程和制度等措施,可以进一步提升财务管理在酒店精细化经营中的作用,为酒店的长期发展提供更加坚实的支持。

[参考文献]

- [1]Bowman,T.,& McDonald,R.(1983). Budgeting for hotel management: Its place in the total hotel planning process. *Journal of Hospitality Financial Management*,1(1):35-44.
- [2]Johnson, P., & Telang, R. (1998). The application of information technology in hotel financial management. *International Journal of Hospitality Management*,17(1):69-83.
- [3]Smith,P.,& Xie, H.(2020). Value-based management in hotel operations:A literature review and research agenda. *International Journal of Hospitality Management*,29(1),78-94.
- [4]Lopez,E.,&Kalman,Z.(2022).The role of information technology in risk management in the hotel industry.*Journal of Hospitality & Tourism Technology*,3(1):30-42.
- [5]李明.基于全面预算管理的酒店精细化管理研究.中国总会计师,2019,(09):92-94.
- [6]张华.信息技术在酒店财务管理中的应用研究.中国管理信息化,2021,(04):68-70.
- [7]王丽.基于财务管理的酒店风险管理研究.中国商论,2022,(08):105-107.
- [8]黄枝聪.财务管理为酒店精细化经营提升赋能[J].财会学习,2023,(22):17-19.