

# “染丹青”桂林大学生志愿服务平台实施路径研究

陈云盛 邓洁琼\* 龙彦霖

桂林理工大学

DOI:10.12238/ej.v8i2.2316

**[摘要]** 随着国家对志愿服务事业的高度重视,特别是在高校中积极推动大学生参与社会服务的背景下,桂林地区大学生志愿者服务平台的建设显得尤为重要。然而,在实际操作过程中,该平台仍面临着资源整合不足、服务效率低下等亟待解决的问题。为了探讨“染丹青”桂林大学生志愿者服务平台建设的实施路径,文章采用了文献研究、问卷调查和案例分析等方法,从需求调研、资源配置、技术应用和运营管理等多个方面着手,对平台的建设方案进行了系统分析。

**[关键词]** 大学生志愿服务平台; 桂林高校; 实施路径

中图分类号: F719 文献标识码: A

## Study on the feasibility and implementation path of Guilin college students' volunteer service platform

Yunsheng Chen Jieqiong Deng\* Yanlin Long

Guilin University of Technology

**[Abstract]** As the country places significant emphasis on volunteer service initiatives, particularly by actively encouraging university students to engage in social services, the development of a volunteer service platform for university students in Guilin has become particularly crucial. However, in practical operations, this platform still faces pressing issues such as inadequate resource integration and low service efficiency. To explore the feasibility and implementation path of the "Ran Danqing" Guilin University Student Volunteer Service Platform, we employed methods such as literature research, questionnaire surveys, and case studies, conducting a systematic analysis of the platform's construction plan from multiple aspects including demand research, resource allocation, technology application, and operational management.

**[Key words]** university student volunteer service platform; guilin colleges and universities; implementation path

### 引言

国际旅游城市是指经济社会发达,旅游资源丰富,资源品位高,具有超国界吸引力,城市综合环境优美,旅游设施完善配套,旅游产业发达并成为城市主要支柱产业,国际国内游客数量众多,在国际上具有较高知名度的国际性城市。桂林市为建设世界级旅游城市必须重视经济发展、旅游资源开发、基础设施建设以及旅游服务等方面。桂林市作为在校大学生超20万人次的城市,大学生城市人数占比较高,使大学生参与志愿服务显得尤为重要。

党中央高度重视志愿服务工作,国家领导人对做好志愿服务工作做出了一系列重要指示,把志愿服务摆到了治国理政的重要位置。2024年4月,中办、国办印发的《关于健全新时代志愿服务体系的意见》明确指出,要“健全适应新时代要求、具有中国特色的志愿服务体系”“推进志愿服务项目化运行”“大力发展青年志愿者、学生志愿者”。

本项目旨在通过研究同类平台的运行方式并总结经验,结合桂林市高校合作的现状,提出“染丹青”大学生志愿服务合作的实施路径。项目将深入调查高校大学生的志愿服务意向类型及补偿形式意向,采用问卷调查、网络调查法等方法,并运用分析软件构建志愿服务意向因素作用机制模型,以明确平台实施的具体路径。

### 1 研究对象、方法和策略

#### 1.1 研究对象

根据桂林市教育部公布的高校名单可知:桂林市拥有桂林电子科技大学、桂林理工大学、桂林医学院、广西师范大学、桂林航天工业学院、桂林旅游学院、桂林学院、桂林信息科技学院、南宁理工学院、桂林师范高等专科学校、桂林生命与健康职业技术学院、桂林山水职业学院等大学,共计13所,其中本科院校9所,专科学校4所。本次“染丹青”大学生志愿服务平台用户需求调查问卷共收集506份有效答卷。

表1 调查高校及人数信息

高校	桂林理工大学	广西师范大学	南宁理工大学	桂林学院	其他高校(其余5所本科院校、4所专科院校)	总计
人数	237	173	24	42	30	506

根据结果数据分析显示,性别方面,女生占比66.2%,男生占33.8%。身份上,普通大学生居多,占76.4%。年级分布中,大二学生比例最高,为48.8%。认为平台重要功能里,志愿服务项目发布与浏览、时长记录与认证等较受重视。选择项目时,项目类型与兴趣匹配最受看重。以此分析得出“染丹青”平台作为高校志愿服务合作的可行性与针对高校合作实施的对策与路径。

表2 大学生认为平台最重要的因素

选项(单选)	小计	比例
项目类型与兴趣匹配	223	44.6%
项目地点与交通便利性	88	17.6%
项目时长与灵活性	108	21.6%
项目组织的信誉与口碑	77	15.4%
其他	4	0.8%

1.2 研究方法策略

笔者采用线上问卷调查和线下访谈相结合的方式,对桂林高校志愿服务平台情况进行深入的了解。线上通过在QQ空间、朋友圈等社交平台发放问卷,共收到506份有效问卷,同时进行线下深度访谈,以面对面采访的形式,获取更多直接且详细的信息。

2 研究结果分析

本研究选取桂林理工大学、广西师范大学、桂林旅游学院作为案例高校,向高校大学生发放调查问卷,运用FinBI数据分析软件对问卷结果进行整理归类,分析不同专业的大学生参与志愿活动的意向类型;然后进一步整理网络信息收集与问卷结果等资料,运用Nvivo质性分析软件对资料进行处理,分析大学生参与志愿服务的意向形式与大学生志愿服务意向补偿形式,构建大学生志愿服务意向因素作用机制模型。调研揭示了桂林市缺乏一个能够直接整合大学生志愿资源的平台,导致志愿服务需求与供给之间无法有效对接,资源分散且利用效率低下。这一问题不仅制约了志愿服务工作的高效推进,也阻碍了大学生志愿服务潜力的充分发挥。

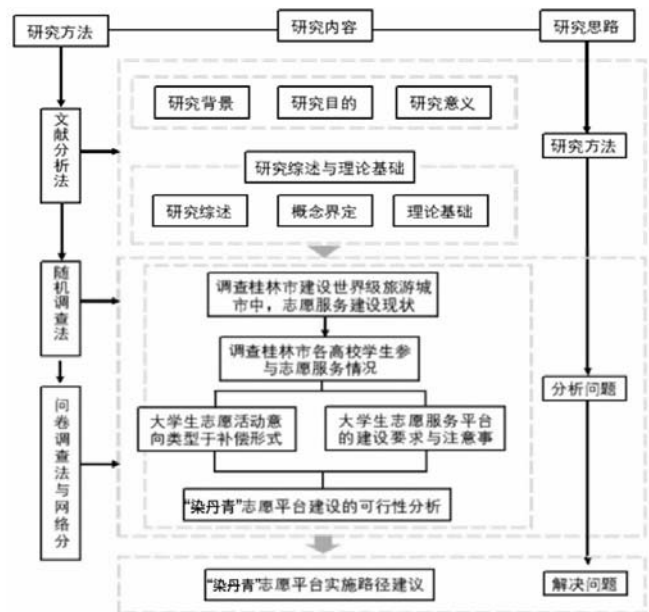
基于以上调研数据和访谈结论,本项目将通过研究同类平

台的运行方式并总结经验,结合桂林市高校合作的现状,提出“染丹青”大学生志愿服务合作的实施路径。通过构建大学生志愿服务意向因素作用机制模型,深入了解大学生的志愿服务意向和需求,进而探索“染丹青”平台的可行性及其实施策略,以期引导大学生积极参与社会志愿服务,提升志愿服务质量,助力桂林国际旅游城市建设。

3 实施路径优化策略

3.1 技术路线

表3 技术路线



3.2 优化策略

3.2.1 在“染丹青”平台上设置多样化的激励机制。针对积极性不高、参与度不高,基于对志愿者内在动机的深刻理解建立激励机制。根据信息生态理论和技术接受模型,信息素养和政策激励对志愿服务网络招募平台的使用意愿具有正向影响(1)。设计激励机制时,应将提升信息素养作为奖励的一部分。政策激励应超越物质奖励,包括精神层面的肯定,如荣誉证书、公开表彰,以激发志愿者内在动力。

3.2.2 多方合作推动志愿服务事业发展。调研发现,与企业、社会组织等多方合作有助于拓宽志愿服务领域和资金来源。访谈中,企业和社会组织负责人表示,愿意与高校合作开展志愿服务活动,共同推动社会公益事业的发展。

3.2.3 利用新媒体技术,构建综合服务平台。完善“染丹青”平台功能,将桂林市各高校大学生志愿者信息录入系统,包括专业、技能、兴趣、空闲时间等,平台建立大数据分析系统,根据志愿服务需求,快速匹配大学生资源,提高资源调配效率。加强平台宣传推广,在高校、公共场所张贴海报、举办宣讲会,提高“染丹青”平台在桂林市的知名度和使用率。

3.2.4 完善志愿服务管理体系。在“染丹青”平台开设线上培训课程,内容涵盖志愿服务技巧、沟通能力、专业知识应用等,提升大学生专业能力,培训体系的建立则需着眼于提升志愿者

的专业能力和服务水平。借鉴新媒体推动大学生志愿服务创新路径探索的研究(2),可以利用新媒体技术搭建“互联网+志愿服务”平台,提供丰富的在线培训资源。结合以平台建设推动志愿服务的制度化进程的观点(3),培训体系还应包含对志愿服务流程、规范的系统教育,使志愿者明确自己的角色定位和行为准则。

#### 4 结论

本研究通过对桂林市大学生志愿服务现状的深入分析,成功构建了“染丹青大学生志愿服务平台”建设的可行性框架,并详细探讨了该平台在社会、高校以及学生三个层面的应用潜力。通过构建大学生志愿服务意向因素机制模型,我们不仅揭示了影响大学生志愿服务参与度的关键因素,还为推动桂林市志愿服务事业的持续发展提供了科学依据与实用参考。为大学生提供更多的社会实践机会和成长平台,实现个人价值与社会价值的双重提升。

#### [课题基金]

本文系桂林理工大学大学生创新创业训练计划支持项目

(编号:202410596675)的成果。

#### [参考文献]

[1]陈乐琴,王潇盈,张大为.数字何以赋能:全民健身志愿服务网络招募平台使用意愿研究——基于信息生态理论和技术接受模型的实证检验[J].北京体育大学学报,2023,46(12):117-127.

[2]雷楹,王明露.新媒体推动大学生志愿服务创新路径探索[J].科教导刊,2024,(24):135-137.

[3]朱颖.以平台建设推动志愿服务的制度化进程[J].党政论坛,2024,(04):59-61.

#### 作者简介:

邓洁琼(1977-),女,广西贺州人,现任桂林理工大学外国语学院党委副书记,主要研究大学生就业与思想政治教育。

陈云盛(2003-),男,四川成都人,桂林理工大学外国语学院英语,2022级本科生。

龙彦霖(2004-),女,江苏苏州人,桂林理工大学,旅游与风景园林学院旅游管理,2023级本科生。