

乡村振兴背景下新农村智慧睦邻互助康养对策的研究

李倩 王立辉* 贾红力 刘勇 王松梅 王长春
邢台医学院

DOI:10.12238/ej.v8i2.2321

[摘要] 随着乡村振兴战略的推进实施,农村康养问题逐渐成为乡村现代化发展中的重要问题,理应立足农村养老服务需求,创新运用智慧化方式方法,提高康养质效。基于此,本文通过设计、发放与回收农村养老服务和康养产业影响因素的调查问卷,对基础调查资料进行了统计,分析了农村养老服务和康养产业内涵和特征。在探讨农村养老服务和康养产业现状及影响因素的基础上,结合相关实践经验,分别从提高养老服务需求与供给的匹配精准度等方面,探讨了基于乡村振兴的新农村智慧睦邻互助康养对策。

[关键词] 乡村振兴; 智慧康养; 模式构建; 对策路径

中图分类号: B848.5 文献标识码: A

Research on the countermeasures of intelligent good-neighborly and mutual assistance in the new countryside under the background of rural revitalization

Qian Li Lihui Wang* Hongli Jia Yong Liu Songmei Wang Changchun Wang
Xingtai Medical College

[Abstract] With the implementation of the rural revitalization strategy, the rural health care has gradually become an important issue in the development of rural modernization. It should be based on the needs of rural elderly care services and innovative use of intelligent methods to improve the quality and efficiency of health care. Based on this, this paper designs, distributes and recovers the questionnaire of the influencing factors of rural elderly care service and health care industry, makes statistics of the basic survey data, and analyzes the connotation and characteristics of rural elderly care service and health care industry. On the basis of discussing the current situation and influencing factors of rural elderly care services and health care industry, combined with relevant practical experience, the new rural intelligent good-neighborly and mutual health care countermeasures based on rural revitalization are discussed from the aspects of improving the matching accuracy of the demand and supply of elderly care services.

[Key words] rural revitalization; intelligent health care; model construction; countermeasure path

引言

当前,农村康养问题已受国家高度重视,加快乡镇区域养老服务中心建设逐渐成为乡村振兴的重要任务之一。在乡村振兴战略持续深化的趋势下,如何结合“互联网+”智慧康养,培育农村养老内生力量,打造提供精细化服务的养老服务中心,建立以老年人实际需求为导向的智慧睦邻互助康养体系,备受业内关注。

1 农村养老服务和康养产业需求

农村养老服务是现代农村经济社会建设与发展进程中的关键内容,是高质量实施乡村振兴战略的题中之义。近年来,国家相关部门高度重视农村养老服务和康养产业体系的完善,在养老政策服务体系、养老基础设施资金配置与专业服务队伍培育等方面制定并实施了诸多宏观政策,为新时期农村养老服

务中心建设提供了重要基础遵循。同时,各地相关部门同样围绕《关于加快发展农村养老服务的指导意见》等要求,在健全完善养老服务规则,优化整合养老服务资源等方面进行了诸多有益探索与总结,有效提高了总体乡镇(街道)区域养老服务中心服务覆盖率,因地制宜的互助养老模式得以持续推进,促进了农村康养的可持续、高质量发展^[1]。尽管如此,受限于诸多主客观要素,当前农村养老服务和康养产业需求依然强烈,供给矛盾依然突出,亟需运用智慧睦邻互助康养模式,多层次整合康养资源,为农村互助康养提供有效支持,以提高农村康养质量,促进乡村振兴战略实施。

2 农村养老服务和康养产业内涵和特征

2.1 农村养老服务

农村养老服务以农村老年群体为主要服务对象,旨在通过

物质保障、医疗保障和精神关怀等方式,提高老年人生活质量与幸福指数。在人口老龄化加剧、家庭结构变化和经济压力增大等要素影响下,农村养老服务的现实需求更加强烈,需要持续有效加强养老院、日间照料中心等养老服务基础设施建设,并健全系统完善的医疗卫生健康服务体系,满足更高水平的养老服务需求。尽管农村养老服务体系日渐完善,但农村地区数字鸿沟问题依然突出,多元化的养老服务供给体系建设任重道远。

2.2 康养产业

康养产业是综合性全产业多维体系的总称,涵盖第一、第二、第三产业的多个方面,旨在为服务对象生命周期的身心健康和生活幸福提供多方位的产品和服务。从广义上而言,康养产业是多产业、多部门、多业态的总和,而狭义上的康养产业则根据消费群体、市场需求、关联产业、资源差异和地形地貌差异,涵盖多类型的康养产业细分业态类型。在现代需求导向下,康养产业逐渐朝着多元化、特色化、个性化等方向发展,康养消费模式初步形成,跨界融合特征凸显^[2]。

2.3 智慧康养

智慧康养以现代多类型的智慧化技术方法为基本载体,通过构造具有智慧化特征的康养服务系统,为服务对象提供健康管理、生活照护、政策分享等服务。在实践中,智慧康养的应用通常需要综合运用包括人工智能、大数据、物联网等在内的先进科学技术工具,利用智能穿戴设备采集服务对象健康数据信息,并实现与医疗监测管理系统的衔接关联,更好地了解老年人健康状况,创设便捷、高效、舒适、安全的居住环境。在技术融合推动下,智慧康养的普及程度更强,前景十分广阔。

3 农村养老服务和康养产业的现状及影响因素

本文通过设计农村养老和康养产业发展问卷的属性和指标项,对农村养老和康养产业发展影响因素进行了调查,在分析调查所得基本数据的基础上,总结得出如下几项具体影响因素。

3.1 养老服务缺乏智慧化,精准化的有效供给不足

新农村智慧睦邻互助康养体系建立需要以多类型技术方法为功能载体,根据农村养老服务需求规模,强化精准化的养老服务供给。纵观当前农村养老服务实际,普遍存在智慧化水平不足,既有智慧养老产品与服务供给不足的共性问题,养老服务供给类型与农村老年人生活场景的契合度相对较低,难以持续有效满足老年人的现实需求。以农村失能半失能老年人为例,更多的养老服务停留在上门家政服务、定时送餐、定时送医等层面,日常生活照护和精神陪伴却相对滞后。养老服务内容泛化,服务质量参差不齐,且服务内容同质化明显。

3.2 医养结合康养不够紧密,智慧养老发展程度较浅

医养和康养均是智慧睦邻互助康养体系的构成部分,二者互为表里、密切关联,只有将二者紧密结合起来,才能从源头上保障农村养老服务的综合效果。实践表明,尽管部分地区在医养与康养结合等方面进行了探索,初步构建形成了多元化的康养结合服务模式,但受限于各类资源要素等客观条件,其整体发展程度依然较浅。以医疗资源配置为例,尽管相关部门和医疗卫生

部门达成了合作关系,可为老年人提供血压监测和药品发放等服务,但老年人患病后依然需要前往医院就诊,平台化医养服务作用无法形成,由此所形成的“数字鸿沟”不容忽视^[3]。

3.3 职业认可度低,护理人才匮乏

专业化的护理人才在智慧睦邻互助康养体系中始终扮演着不可替代的关键角色,其是履职护理职责,为农村老年人提供精准化康养服务的直接实施者与操作者,其专业素养的优劣直接关系到康养体系的综合成效。从当前现状来看,部分地区对康复治疗师和康复护士等职业的认可度普遍较低,从业人数远远不及国际标准,满足老龄化趋势下的农村康养服务。部分从事于农村养老服务的人员以城市下岗职工和农村闲散劳动力为主,职业素养普遍不足,且文化程度较低,不能够灵活地运用各类智慧化工具,导致智慧康养服务水平较低。

3.4 产业支持力度弱,尚未形成产业集群

长期以来,康养产业得到产业界和学术界的普遍关注,来自于相关职能部门的产业支持力度越来越大,农村康养产业的新业态颇具雏形。但整体而言,区域范围内的智慧康养模式依旧处于起步发展阶段,产业规模相对较小,智慧康养产业分布零散,与产业集群发展之间存在明显差距。在基础设施建设方面,智慧康养产业依然相对薄弱,所搭建形成的智慧养老服务平台覆盖范围相对有限,且个别系统平台操作方式繁琐,不便于老年人群体使用。新产品、新设施与新服务的开发进展相对缓慢,康养服务理念还需持续巩固。

4 基于乡村振兴的新农村智慧睦邻互助康养对策研究

4.1 提高养老服务需求与供给的匹配精准度

农村养老服务和康养产业是备受社会共同关注的重大社会问题,需要着眼于乡村振兴战略的宏观实施要求,对农村养老服务和康养产业进行深入的、大范围的实地实情调查,全面准确把握本地区差异化的现实需求,并以此为参考输出精准化的养老服务产品与服务。以完善农村养老服务体系为契机,推动康养产业发展,利用乡村振兴产业带动康养产业发展和吸收社会资金,持续有效提供资金供给,提高养老服务需求与供给的匹配精准度^[4]。运用多样化供给模式,针对农村老年人群体需求差异,提供包括居家养老、社区养老、机构养老等在内的个性化需求,并建立供需对接平台,鼓励社会力量参与养老服务供给,强化政策引导,形成更加精准、高效、优质的养老服务供给。

4.2 医养结合,拓展延伸智慧康养覆盖范围

现代智能化技术的创新发展与应用,为新时期智慧康养体系的建设提供了更为灵活多变的工具载体,使传统技术环境下难以取得的医养结合效果更具实现可能。因此,相关部门应积极运用多样化的智能技术方法,搭建基于智慧化系统平台的医养结合服务平台,在养老产业和医疗卫生行业之间实现动态信息关联与共享,迎合当前高标准、快节奏的智慧医养发展需求。在医养与智慧康养结合中,应持续加大对智慧化平台的研发力度,降低系统平台的操作难度系数,以更加人性化、便捷化与高效化

的方式服务农村老年人群体。引入远程监测与控制技术,提高医养结合远程控制质效,便于医疗卫生服务人员更加及时准确地为农村老年人提供专业诊疗服务。

4.3 巩固提升职业认可,培养专业从业人才

正如前文所述,专业化的从业人才是智慧睦邻互助康养的重要组成部分,尤其在当前农村养老产业发展阶段,更应该以培育专业照护人员作为内生力量,满足社会对养老服务的现实需求。一方面,定期组织农村养老服务从业人员参加专项培训与学习,由业内专业人士为其讲解新形势下智慧康养服务所面临的新形势,以更加专业的职业技能落实智慧康养服务的各项内在职责要求。另一方面,将养老职业培训作为乡村振兴战略的实施内容,设置配套资金专门用于智慧康养服务从业人员培养,破解人才困境。此外,通过校企合作或减税降负等方式激发智慧养老服务企业的原生动力,采用分层分类培训方式,提高从业人员具体实践能力。

4.4 加大产业支持力度,推动智慧康养产业集群发展

按照智慧康养产业的一般发展规律,由于产业发展所涉及到的生活、信息、地区、政策等因素种类较多,因此智慧康养产业集群可大致分为三类,第一类为核心产业即养老服务业本身,第二类是与智慧康养具有密切关联的横向产业,第三类是智慧康养上下游产业。上述不同的产业类型在业态特点、关系条件与集群发展等方面存在明显差异,应结合本地区经济社会实际,予以综合择定。以横向产业为例,为推动智慧康养产业集群化发展,应制定详细可行的扶持政策,明确产业发展不同阶段的财政、税收、环境等方面的扶持条件,激发从业企业活力,实现“智慧-康养-医疗-养老”产业的深度融合。拓展智慧康养产业链条,发展农村休闲度假、健康养生和健康旅游等产业。

4.5 改善基础设施建设,推动“中心带站”建构

基础设施建设与智慧养老服务的发展质效密切相关,需要持续加大资金投入力度,提高基础设施建设水平,增加智慧养老服务内容,同步整合既有闲置养老服务资源,构建“幸福院”。开发稳定可靠的智慧养老服务系统平台,探索运用更加先进完善的专业技术方法,提高智慧养老服务系统平台的可操作性,持续有效提供智慧化的养老信息服务^[5]。强化对农村老年人群体需求的采集力度,利用智慧养老服务平台的监测功能,准确采集老年人群体的个体偏好与操作习惯,为其精准推送相应养老服务,推动“中心带站”建构。挖掘社会工作资源,以中心站点建设带动周边其他站点建设,解决居家养老问题,保持智慧养老服务的可持续性。

4.6 运用大数据技术,建设智慧康养服务重大项目

大数据技术是现代科学技术高度发达的重要产物,其可在海量的数据信息中准确筛选所需类型的信息,为实施相应决策

提供科学参考。对于智慧睦邻互助康养而言,同样可引入大数据技术方法,对农村老年人群体的以往需求信息进行全面收集与分析,并选择具有代表性的信息类型,构建形成数据分析模型,在模型环境下描述智慧养老服务需求,进而提高养老服务内容的针对性。建设智慧化健康服务云平台,将相对分散的智慧养老服务需求进行集中统一整合,为老年人群体提供全天候、全方位的智慧健康监测服务,构建智慧养老新格局。积极建设智慧康养服务项目,打造智慧康养服务示范基地,推动智慧康养服务的高水平发展。

5 结语

综上所述,中国农村康养起步晚,发展快,尽管多数地区已形成不同模式的互助养老,但是仍存在智慧养老应用匮乏、资金渠道单一、专业服务人员缺乏、整合资源利用率低和传统家庭养老观念根深蒂固等问题,不利于老年人晚年幸福和乡村振兴。因此,相关部门应摒弃传统陈旧的农村康养模式制约,建立健全基于“智慧化”模式的基层养老服务中心,拓展丰富智慧睦邻互助康养体系的覆盖范围,精准把握各项农村互助康养的核心要求,为全面提升农村养老服务和康养产业发展水平奠定基础,为促进乡村振兴战略的持续深入推进保驾护航。

[项目名称]

2024年度邢台市社会科学发展研究课题,课题号: XTSKFZ 2024142。

[参考文献]

- [1]陈春柳,庄丽芬.智慧养老服务体系建构逻辑、挑战与进路——基于Z省L区未来康养智城的个案考察[J].理论观察,2024,(09):98-104.
- [2]彭青云,张俊玲,洪焕森.我国智慧养老产业政策梳理、应用场景、面临挑战及其对策[J].智能社会研究,2023,2(04):37-54.
- [3]李明,邢瑜,富小刚,等.“健康中国”背景下山西省康养产业发展问题识别与对策研究[J].生产力研究,2024,(07):99-103.
- [4]钟仁耀,马微波.智慧康养服务模式认知症老人服务质量提升的路径探析[J].华东师范大学学报(哲学社会科学版),2024,56(03):164-174+180.
- [5]王坤焱,张磊,韩晓晓.互动、合作和融合:智慧康养休闲体育旅游赋能模式研究[J].盐城工学院学报(社会科学版),2024,37(02):79-82.

作者简介:

李倩(1987—),女,汉族,河北省辛集市人,邢台医学院,讲师,硕士,研究方向: 针灸推拿治疗各类疾病。

*通讯作者:

王立辉(1984—),男,汉族,河北省邢台市人,邢台医学院,本科,讲师,研究方向: 生理病理。