

邢台市居家养老服务体系的优化研究

安素红 张晓哲 王丹红 郭焕敏 薛燕 宋瑞佳
邢台医学院

DOI:10.12238/ej.v8i2.2335

[摘要] 本研究通过对邢台市居家养老服务体系的深入分析,明确了邢台市居家养老服务体系的现状及存在的问题,提出了优化邢台市居家养老服务体系的策略,通过对成功案例的借鉴,总结了适用于邢台市居家养老服务体系的发展经验。本研究为邢台市居家养老服务体系的优化提供了理论依据和实践指导,有助于推动邢台市居家养老服务体系的发展,为提高老年人的生活质量做出贡献。

[关键词] 居家养老; 服务体系; 策略

中图分类号: F560.9 **文献标识码:** A

Research on the optimization of home elderly care service system in Xingtai city

Suhong An Xiaozhe Zhang Danhong Wang Huanmin Guo Yan Xue Ruijia Song
Xingtai Medical College

[Abstract] this study through the in-depth analysis of Xingtai home endowment service system, clear the present situation of the home endowment service system and the existing problems, puts forward the strategy of optimizing Xingtai home endowment service system, through the reference of successful cases, summarizes the development of Xingtai home endowment service system. This study provides theoretical basis and practical guidance for the optimization of home care service system in Xingtai, helps to promote the development of home care service system in Xingtai, and make contributions to improving the quality of life of the elderly.

[Key words] Home care; servicesystem;strategy

随着我国人口老龄化的趋势加剧,老年人的生活相关问题日益明显,老年人对社会和政府的关注和期盼也越来越高。当前我国面临的一个重要问题就是人口老龄化越来越严重。据国家统计局的数据显示:“至2023年末,全国60岁及以上人口为29697万人,占21.1%,其中65岁及以上人口为21676万人,占15.4%。”预计在“十四五”规划时期,我国60岁及以上老年人数量将突破3亿,人口总占比将超过20%,我国将进入中度老龄化社会。到2035年左右,60岁及以上老年人口数量将突破4亿,在总人口中的占比将超过30%,社会将进入重度老龄化阶段^[1]。

国家领导人高度重视我国老龄工作的发展,多次对老龄工作作出重要指示。2022年10月16日,国家领导人在党的二十大报告中指出:“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”2023年1月18日,国家领导人在春节前夕视频看望慰问基层干部群众时强调:“我国社会老龄化程度越来越高,一定要让老人有一个幸福的晚年,要大力发展养老事业和养老产业,发展公办养老机构和普惠型养老服务,特别要强化对特困、低保、高龄、失能老年人的兜底保障。”我国老年人健康素养普遍较低,疾病预防和身体保健意识较差^[2],依据国家政策和法规,

邢台市不断加大对老年人的生活相关问题的关注和支持。在推进本地区老年人养老服务体系建设的进程中,逐步完善了居家养老服务的政策,旨在为老年人提供更加优质、便捷、可靠的居家养老服务,让老年人享受更加健康、舒适、快乐的晚年生活。邢台市政府秉承以人为本的理念,坚持以老年人为中心,强化居家养老服务的政策支持。邢台市政府充分认识到老年人的权益保障和生活质量提升对于社会和经济的发展具有重要的意义,因此,加强对老年人的关注和保障已经成为政府工作的重要方向。

1 优化居家养老服务体系的必要性

随着人口老龄化趋势的加剧,居家养老服务已成为满足老年人多样化需求的重要途径。优化居家养老服务体系,不仅关系到老年人的生活质量,也关系到社会的和谐与经济的发展。首先,优化居家养老服务体系是应对人口老龄化挑战的迫切需要。当前,我国逐步步入老龄化阶段,但养老服务供给资源不足,服务供给与需求之间存在很大差距。通过优化服务体系,可以更好地满足老年人对日常生活照料、医疗健康保健、精神心理需求等方面的需要。其次,优化居家养老服务体系有助于提高养老服务的质量和效率。通过引入新技术、新手段,创新服务模式,可以

实现服务资源的合理配置和高效利用。此外,优化服务体系还有助于促进社会就业和产业升级,推动养老服务产业的健康发展。因此,深入研究并优化居家养老服务体系,对于构建和谐社会、实现社会可持续发展具有重要意义。

2 目前邢台市居家养老服务面临的困境

为了全面了解邢台市居家养老服务的现状,我们通过问卷调查、访谈走访等方法,对服务对象进行调查。调查结果显示多数受访老人对现有居家养老服务持肯定态度,认为目前养老服务能满足他们的基本生活需求。然而,在很多方面仍存在不足,如服务人员专业性、服务内容的多样性、服务质量等方面均有待提升。此外,调查还发现,不同年龄段、不同经济状况的老人对服务的满意度存在差异,这提示我们在优化服务体系时需考虑个性化需求。通过本次调查,我们旨在为邢台市居家养老服务体系的优化提供数据支持。

2.1 服务设施与资源配置不均衡

不同地区由于经济发展水平、人口结构和政策支持力度等因素的差异,使得邢台市居家养老服务设施分布不均衡,部分区域服务设施较为完善,但仍有不少社区缺乏必要的服务设施。在资源配置方面,政府投入与民间资本参与比例失衡,导致服务资源不足。养老机构设施老化,无法满足老年人日益增长的多样化需求。

2.2 专业人才匮乏,服务人员缺乏专业培训,服务质量难以保证

在邢台市居家养老服务体系建设中,人力资源不足问题尤为突出。首先,专业人员短缺,难以满足社会上日益增长的服务需求。其次,现有服务人员素质参差不齐,缺乏专业培训,难以提供高质量的服务。再者,养老服务人员流动性大,难以形成稳定的服务队伍。此外,薪酬待遇偏低,难以吸引和留住优秀人才。同时,职业发展空间有限,缺乏职业晋升通道,影响服务人员的积极性和稳定性。

由于专业人员匮乏,导致服务质量和效率难以保证,部分服务人员缺乏专业培训,服务态度不佳,影响整体服务质量。服务质量参差不齐,主要体现在以下几个方面:首先,生活照料服务较为普遍,但专业程度有待提高,如服务人员的专业培训不足,导致服务质量不稳定。医疗保健服务虽然得到了一定程度的重视,但服务范围有限,难以满足老年人多样化的医疗需求。心理慰藉服务相对薄弱,很多老年人面临孤独、抑郁等问题,缺乏有效的心理疏导。此外,服务内容同质化现象明显,缺乏创新性和特色服务。

2.3 服务内容单一

在居家养老服务体系建设中,服务内容单一。通过调研,我们发现邢台市居家养老服务内容主要为日常生活照料,有部分医疗保健服务和一定的心理慰藉服务。相对单一的服务内容,缺乏个性化服务,不能满足老年人的多样化需求。

2.4 服务标准和规范不统一

邢台各地区居家养老服务水平参差不齐,缺乏统一的服务

规范和服务标准,影响整体服务品质。

2.5 信息化建设滞后

在整个养老服务体系建设中,信息化技术,新科技,新技术运用较少,大多数居家养老机构仍以传统模式为主,缺少信息化、智能化设施。区域间的服务信息共享和整体智能化水平不高,影响整体服务效率和质量。

3 邢台市居家养老服务体系的路径优化策略

为了优化邢台市居家养老服务体系我们需要优化以下内容。

3.1 政策支持与引导

为了能进一步优化邢台市居家养老服务体系的构建,需要从政策层面提供有力支持与引导。首先,应加大财政投入,确保服务项目能够得到有效实施。其次,建立健全政策激励机制,鼓励社会资本投入,形成多元化投资格局。同时,加强政策宣传和培训,提高公众对居家养老服务的认知度和接受度。此外,完善政策评估体系,保证政策的实施效果。最后,强化政策执行监督,确保各项政策落实到位。

3.2 丰富完善服务内容

为了完善优化居家养老服务体系,首先应明确服务内容,服务内容除了涵盖基本的日常生活照料外还应该包括:医疗健康保健、健康管理、精神慰藉、文化娱乐、老年大学、文化教育、老年再就业等多层次多方面的服务。

3.3 完善专业人才培养,建立健全服务标准和服务规范,提升服务水平

在提升服务水平方面,首先应加强服务人员的专业培训,提升服务人员专业素养,建立健全服务标准和服务规范,提高服务人员的专业技能和服务意识,提升服务人员的服务技能和应对突发情况的能力。鼓励企业和社会组织参与养老服务人才培养,形成多元化的人才培养体系。其次,建立健全人才引进机制,吸引更多专业人才投身于居家养老服务行业。可考虑引入志愿者制度,补充人力资源,扩大服务范围。此外,通过合理调配人力资源,实现服务人员的优化组合,提高服务效率。同时,加强服务人员的福利待遇,完善养老服务人员的薪酬体系,提高其社会地位和经济待遇,提高其工作积极性。可考虑建立完善的绩效考核体系,对服务人员进行激励和约束,确保人力资源的有效利用。通过这些措施,我们可以优化居家养老服务的人力资源,提升服务质量,满足老年人的多元化需求。

此外,利用现代信息技术,如智能设备、远程监控等,实现服务的便捷化和个性化。同时,建立健全服务质量评价体系,定期收集反馈,不断优化服务流程。最后,加强与社区、家庭和社会组织的合作,形成服务合力,共同提升居家养老服务的整体水平。

3.4 优化居家养老服务设施与资源配置

鼓励社会力量参与,引入市场机制,优化资源配置,优化布局,提高设施利用率,实现服务多元化。

3.5 资金投入与保障

为了确保邢台市居家养老服务体系的可持续发展,建议加大资金投入的同时,建立多元化资金保障机制。首先,设立专项资金,用于居家养老服务设施建设和运营,并根据实际需求逐年增加投入。其次,鼓励社会力量参与,可以通过政府购买服务和项目合作等方式,吸引社会资本加入居家养老服务体系。此外,可以探索建立居家养老服务基金,通过政府补贴、社会捐赠、福彩公益等多种渠道筹集资金,加强对资金使用的监管,确保资金专款专用,提高资金使用效率^[3]。同时,建立健全成本补偿机制,合理确定收费标准,确保服务供给方能够获得合理收益,从而保障居家养老服务体系的长期稳定运行。

4 相关成功案例

邢台市居家养老服务体系建设过程中,涌现出多个成功的典型案例。比如:某企业依托自身资源优势,与政府合作,打造了集养老、医疗、娱乐于一体的综合性养老社区,为老人提供了全方位的养老服务等。另有某养老院引入了专业的护理团队,结合个性化服务,满足了不同老人的需求,得到了广泛好评。还有某社区居家养老服务中心通过引入智能化设备,实现了对老人生活状态的实时监测和紧急情况快速响应,大大提升了服务质量。这些成功案例为我们优化居家养老服务体系提供了宝贵的经验和启示。

通过案例分析,在居家养老服务体系的优化过程中,可以总结出以下成功经验:首先,建立健全的社区居家养老服务体系需要实现资源共享和高效管理;其次,专业人才培养和引进可以有效提升养老服务水平;再次,创新服务模式,如引入信息化技术,可以极大提高服务效率。

5 结论

5.1 研究成果总结

本研究通过对邢台市居家养老服务体系的深入分析,得出以下成果。第一,本研究明确了邢台市居家养老服务体系的现状问题,如资源配置不均、服务内容单一、服务质量不高等。第二,本研究提出了优化邢台市居家养老服务体系的策略,包括加强政策支持、完善服务内容、提升服务质量、注重数字化、信息化建设等。第三,通过对相关成功案例的分析,总结了适用于邢台市居家养老服务体系的经验。最后,本研究为邢台市居家养老服务体系的优化提供了理论依据和实践指导,有助于推动邢台市居家养老服务体系的发展,提高老年人的生活质量。

5.2 研究局限与展望

在本文对邢台市居家养老服务体系的优化研究过程中,虽然取得了一定的成果,但仍存在一些局限。首先,研究主要基于现有数据和文献分析,未能深入到每一个实地考察,对于一些具体案例的细节把握可能不够精准。其次,由于居家养老服务体系的复杂性,研究在模型构建和指标选取上可能存在一定的主观性,影响结果的客观性。此外,对于不同地区、不同类型居家养老服务模式的对比分析不够全面,未能充分体现区域差异。

展望未来,应进一步完善居家养老服务体系的评估体系,结合实地调研,提高研究结论的准确性。同时,加强对不同地区居家养老服务模式的研究,探索具有普遍适用性的优化路径。此外,随着科技的进步,应关注人工智能、大数据等新技术在居家养老服务体系中的应用,为提升服务质量提供新的思路和方法。

5.3 对未来研究的建议

针对“邢台市居家养老服务体系的优化研究”,未来研究可以从以下几个方面进行深入探讨:在居家养老服务模式方面,可探讨不同居家养老服务模式的特点和适用性。在居家养老服务专业技术方面,可关注居家养老服务中的技术发展,如智能化设备的应用,以及如何通过技术创新提升服务质量。在加强对居家养老服务人员专业培训和职业技能发展方面,可研究更高效的途径和方法。最后,结合国家政策导向和市场需求,探讨如何构建更加完善的居家养老服务评价体系,为政策制定和行业发展提供参考。

[基金项目]

2024年度邢台市社会科学规划课题,“邢台市居家养老服务体系的优化研究”(课题编号XTSKGH2024166)。

[参考文献]

[1]郝杰.人口老龄化背景下建立和完善长期护理保险制度的对策研究[J].中国医疗保险,2023(08):56-60.

[2]王路.人口老龄化背景下社区健康教育助力老年人健康素养提升的探索与实践[J].中国初级卫生保健,2023(11):71-74.

[3]袁念.以数字技术赋能乡村治理现代化[J].村委主任,2024(09):98-100.

作者简介:

安素红(1978--),女,汉族,河北邢台人,邢台医学院,硕士,副教授,主要从事中医康养研究。