

基于精细化管理的医院成本核算与控制机制探讨

夏正凤

南京医科大学第二附属医院

DOI:10.12238/ej.v8i3.2433

[摘要] 本文探讨了在医院成本核算与控制中实施精细化管理的重要性和具体实践。首先,分析了医院成本核算的基本理论和功能,明确其对医疗服务质量与效率的支持作用。其次,讨论了精细化管理在医院成本核算中的应用价值,强调精准数据、流程优化和信息化技术的作用。随后,列举了成本控制机制的关键方法,包括预算管理、绩效评估等。最后,结合实际案例,探讨了推进精细化管理的策略与未来发展方向,以期为医院提升成本管控效果提供参考。

[关键词] 医院成本核算; 成本控制; 精细化管理; 预算管理; 信息化

中图分类号: F045.33 文献标识码: A

Discussion on hospital cost accounting and control mechanism based on fine management

Zhengfeng Xia

The Second Affiliated Hospital of Nanjing Medical University

[Abstract] This paper examines the significance and practical implementation of refined management in hospital cost accounting and control. It begins by analyzing the basic theories and functions of cost accounting in hospitals, highlighting its role in supporting medical service quality and efficiency. Next, it explores the value of refined management in cost accounting, emphasizing precise data, process optimization, and information technology. Key cost control mechanisms, such as budget management and performance evaluation, are then discussed. Finally, practical strategies for advancing refined management and future directions are presented, aiming to provide insights for improving hospital cost control.

[Key words] Hospital cost accounting; Cost control; Refined management; Budget management; Information technology

引言

近年来,随着医疗行业的快速发展,医院在提供高质量医疗服务的同时,也面临着不断增长的运营成本压力。医保支付改革和医院运营管理政策趋紧,使得对成本核算与控制的要求愈发严格。然而,传统粗放式管理下的成本核算方法难以精准反映资源消耗情况,造成了资源浪费、效率低下等问题。精细化管理作为一种科学化、系统化的管理方法,在医院成本管理中逐渐显现出其重要作用,可以广泛应用于成本核算和控制的各环节。

1 医院成本核算与控制的现状分析

1.1 医院成本核算的现状

目前,医院在成本核算方面大多采用以财务为核心的传统核算模式,主要集中在收入与支出的总体统计,缺乏对各项活动和具体环节的精确分析。这种核算方式往往存在以下问题:

(1)核算范围广、细化程度不足:传统核算模式仅聚焦于部门或医院整体层面,无法明确反映科室、项目或患者为单位的成本消耗。(2)成本归集不够精准:人工操作较多,资源分配

标准模糊,透明度不足,无法准确体现不同医疗流程中各部分资源的真实消耗。(3)信息化程度不高:由于缺乏现代化信息管理手段,数据统计耗时且误差较大,不利于医院进行快速的财务决策。

1.2 医院成本控制的现状

在成本控制方面,多数医院尚处于以费用控制为核心的粗放式管理阶段,具体表现在以下几个方面:

(1)资源调配不合理:如医疗设备重复购置、药品库存不规范、后勤服务效率低下,导致资源浪费和运行成本升高。(2)成本意识较为薄弱:医务人员和管理者的成本控制意识较弱,部分环节的工作仅以完成医疗服务任务为目标,而忽视经济性与效率。(3)缺乏全过程控制机制:目前医院更多关注结果成本,而忽视事前预算管理和事中监督,导致控制机制滞后于成本支出的全过程管理需求。(4)缺少动态反馈机制:成本控制大多依赖事后审计和总结,无法及时发现问题并进行过程中的及时调整。

1.3 现状问题总结

通过上述分析可见,当前医院成本核算与控制主要面临以下问题:

(1)核算手段粗放,以科室为单位的细化核算不足,无法反映精准消耗。(2)缺乏规范化、流程化的成本控制机制,资源管理存在浪费。(3)信息化水平和监督体系滞后,导致数据处理效率低、决策依据不足。

这些问题严重制约了医院运营效率的进一步提升,因此亟需引入精细化管理理念,通过系统性的方法对医院成本核算与控制进行改进和完善,以应对复杂的管理挑战和日益增长的成本压力。

2 基于精细化管理的医院成本核算体系设计

2.1 精细化管理的核心理念与路径

精细化管理是一种以提高资源利用效率和优化服务质量为目标的现代化管理方式,其核心在于全过程管理和数据驱动管理。

全过程管理要求对医院运转的每一个环节进行有效监控和优化,将管理的精细化延伸至医疗服务、后勤保障及行政运营等各个方面。通过明确责任主体和细化管理目标,可以实现各项成本的精准追踪与控制,从而为成本核算提供科学依据。

数据驱动管理强调以客观数据为导向,通过构建信息化数据平台,实时采集和分析资源消耗与成本分布情况,从而辅助医院管理层进行科学决策。通过数据分析和建模,可以揭示隐性成本来源,帮助实现全成本管控。

在医院成本管理中的应用框架主要包括三个层面:一是将精细化管理理念与医院运营各环节相结合,实现成本管控的全流程覆盖;二是通过部门级别的成本核算将成本归集到各个运行单元,明确成本分担责任;三是构建信息化支持体系,将实时数据分析与成本评估嵌入财务与运营管理流程中,形成动态优化机制。

2.2 医院成本核算体系的优化路径

基于精细化管理理念,优化医院成本核算体系需要从科室级别核算、标准化建设和面向患者服务的细化核算三个方面进行优化。

2.2.1 建立科室级别成本核算体系

科室是医院运作的基本单元,也是确保成本精确核算的核心环节。通过建立科室级别的成本核算体系,可以将各种直接成本(如药品、耗材费用)和间接成本(如人力、设备折旧)按照实际发生量精确归集到各职能部门,形成分科室成本清单。进一步利用基于成本归集的分析模型,可以帮助科室管理者明确成本结构、优化资源配置,并且降低不必要的资源浪费。

2.2.2 推进成本核算的标准化、信息化与精确化

标准化是优化医院成本核算的基础,确保所有数据采集和成本分摊方法具有一致性。通过制定统一的成本分类方案和核算标准,可以消除跨部门之间的核算差异,从而提高整体核算流程的效率和准确性。同时,运用信息技术实现成本核算的信息化建设,通过搭建医院财务信息化平台、引入大数据分析技术,将

科室和流程的成本核算数据信息整合到一个动态化管理体系中。此外,精确化成本核算通过分析单个医疗服务项目的成本构成,如手术、住院期间的护理服务等,能够为医疗服务优化和收费标准调整提供依据。

2.2.3 按照患者类别与服务类型进行细化核算

传统成本核算中通常缺乏对不同患者类别和服务类型的精确区分,难以满足现代医疗精细化服务的需求。通过将病患分类(如重症患者与普通患者)与医疗服务类型分类(如门诊与住院服务)相结合,一方面可以分析不同患者群体的资源消耗特点,另一方面可以评估服务类型的成本效益,合理优化医院的服务模式,同时更精准地向患者提供成本透明的详细说明。

2.3 资源配置的科学优化

优化资源配置是基于精细化管理完善成本核算体系的关键环节,其目标不仅是实现资源分配的成本效益最大化,还要为医院运行的科学性与可持续发展提供保障。

2.3.1 医疗资源成本的分摊与优化方法

医院的资源主要包括人力、物资和医疗设备,合理分摊这些资源的成本是优化配置的前提。对于人力资源,可根据工作量、服务效率等指标进行分配,特别是在确保核心科室资源优质供应的同时,减少低效劳动力开支。此外,通过科室间共享医疗设备和集中采购耗材,可以降低单位服务的物资成本。同时,采用全生命周期管理的方法对高价值医疗设备进行成本监控,能够减少重复采购和设备闲置情况,对医院成本控制具有重要作用。

2.3.2 推广基于绩效的成本管理模式

基于绩效的成本管理模式是将科室及个体的资源消耗和绩效表现直接挂钩的一种动态管理方法。通过将科室级总成本与产出效率(如床位使用率、患者满意度等)相结合,建立依据绩效分配成本的激励机制,能够驱动各科室优化运营模式。同时,以具体绩效考核指标为依据制定资源分配方案,不仅可以有效减少资源浪费,还能提升管理透明度与科学性。

总之,基于精细化管理理念构建和优化医院成本核算体系,是实现医院资源利用效益最大化的必要途径。通过精细化的成本数据分析和优化资源配置,医院将能够在改善整体经济效益的同时,提供更加优质、高效的医疗服务。

3 基于精细化管理的医院成本控制机制建设

医院成本控制是医院实现可持续发展的重要基础,通过精细化管理,可以有效提高成本利用率,减少不必要的资源浪费,促进医疗服务质量提升。基于精细化管理思想,构建高效、全面的医院成本控制机制,需要从关键环节入手,制定科学的策略,并建立完善的预防与纠偏机制。

3.1 医院成本控制的关键环节

医院成本控制涉及多方面的因素,其关键环节主要包括以下几个方面:

(1)预算管理:预算是成本控制的前提条件,通过精细化预算,可使医院资源的配置更加合理。对全院各部门及各类支出进行精确预算与分解,将成本目标具体化、可视化,有助于实现责

任到岗、运行高效的管理模式。(2)过程跟踪:单纯依赖事后核算无法实现有效控制,因此,医院需要在业务运行过程中对成本进行实时跟踪与管控,及时发现支出超标点或资源浪费源,以便动态调整策略。(3)绩效评估:建立基于成本控制的绩效评估体系,通过分析各科室和个人在成本管理过程中的贡献与表现,为薪酬分配与资源投入提供科学依据,进而促进医院整体效率提升。(4)信息化建设:现代医院的管理离不开信息技术的支持,利用医院信息管理系统(HIS)集成数据分析功能,可以实现成本核算的全程可控,减少人为操作导致的偏差和错误。

3.2 控制机制的主要策略

针对医院成本控制中的复杂性与多变性,需要从以下几个方面制定主要控制策略:

(1)成本项目管理:医院需要将各项成本支出分类归类,明确材料成本、人工成本、设备折旧等各类费用在不同医疗活动中的分布情况。通过全面分析成本项目的构成与比例,找准可优化的重点领域,制定针对性优化策略。(2)精细化成本核算:基于精细化管理的理念,医院可以引入作业成本法(Activity-Based Costing, ABC),通过分析各项耗费的直接与间接成本,明确成本支出的具体流程和分配依据,从而发现冗余或低效环节。(3)落实科室责任制:将科室单位成本控制目标纳入绩效考核体系,各部门负责人对其科室的预算执行、资源利用和成本控制结果负责。通过建立责权利相统一的体制,有效调动各层级工作人员对成本管控的积极性与主动性。(4)节约型文化建设:成本控制不仅仅是管理层的任务,还需要全院职工的共同参与。因此,医院可以通过开展节约型文化建设,加强对员工的成本意识教育,树立“开源节流、共同发展”的观念,从而形成全院上下深度参与的氛围。

3.3 预防与纠偏机制

有效的成本控制不仅是在支出发生后进行核算和审计,还需要建立强有力的预防和纠偏机制,以降低管理中的浪费与错误:

(1)风险预估与防控:医院在开展各项业务之前,应进行全方位的成本规划与风险评估,尤其是对大额投资项目和高新设备引进,应结合历史数据和未来需求,准确预测投入产出比,并设计备用方案以应对意外情况。(2)实时监控机制:依托现代信息技术对成本数据进行实时采集与监控,及时发现资源使用中可能存在的异常,如支出超预算、耗材过度损耗等问题,为调整管理策略提供支持。(3)问题反馈与改进:建立问题反馈机制,

鼓励员工对成本控制过程中的问题与不足提出建议。同时,管理层要定期对现有机制进行评估,并根据内外部环境变化不断优化成本控制政策。(4)内部审计与监督:完善内部审计制度,定期对医院的财务数据和成本支出进行全方位审查,确保各项费用使用合规、合理。通过内审部门的独立监督,可以有效发现潜在风险并及时纠偏,避免成本失控问题的积累。

综上,基于精细化管理的医院成本控制机制建设,通过抓住关键环节、落实科学策略、完善预防与纠偏机制,可以实现成本控制与医疗质量同步提升的双重目标,从而为医院的长远发展奠定坚实基础。

4 结语

本文围绕精细化管理在医院成本核算与控制中的应用进行了深入探讨,研究表明,精细化管理在提高医院资源利用率、降低运行成本以及提升服务质量方面起到了显著的作用。通过科学化、规范化的成本管理体系,医院不仅能够优化内部管理流程,还能够更好地适应医疗行业的发展需求,为实现高效、可持续的运营提供重要保障。

同时,建立完善的成本核算体系是精细化管理的重要基础。从成本数据的准确获取到详细分类,从动态监控到精确评价,精细化管理手段贯穿于每一个环节,各部门的协作与全员的参与使得成本控制更加有效。此外,精细化管理的实施也推动了医院管理理念的转变,以价值为导向,以效益为核心,逐步形成内部激励与约束机制,保障成本核算与管理的科学性与持续性。

[参考文献]

- [1]李曦嘉.基于精细化管理的医院全成本核算体系的构建研究[J].财讯,2024(9):56-58.
- [2]梁晓婷.基于精细化管理的X医院全成本核算体系的构建研究[D].河北地质大学,2020.
- [3]严从纯.基于精细化管理的县级医院成本核算研究[J].行政事业资产与财务,2024(3):69-71.
- [4]董伟伟.基于DRG的现代医院成本核算与精细化管理[J].财讯,2024(5):41-43.
- [5]莫斯惠,刘霞,王一茹.基于数字化背景的公立医院成本精细化管理路径探索[J].中国乡镇企业会计,2024(14):131-133.

作者简介:

夏正凤(1991--),女,汉族,江苏省盐城市人,本科,中级会计,研究方向:会计。