

借公证机构体制改革东风创新业务发展之路

王虎林

河南省郑州市黄河公证处

DOI:10.32629/ej.v3i2.401

[摘要] 当前,我国公证机构的体制改革已经完成,改革后的公证机构在各方面的优势逐步显现。我们应该充分利用这些优势,探索传统公证业务的创新之路,转变落后的办证理念和作风,把现代信息化技术运用到公证工作当中,提高工作的主动性和能动性,在保证公证质量的前提下提高效率,让群众少跑路,以满足人民群众的公证需求。

[关键词] 体制改革; 业务发展; 放管服

2017年7月17日,在黑龙江省哈尔滨市召开的全国公证工作会议明确提出要加快解决公证机构体制不顺这一影响公证事业发展的突出问题,加快推进行政体制公证机构转为事业体制公证机构,同时深化合作制公证机构试点,进一步增强公证工作活力。这次会议,吹响了公证机构体制改革的号角。公证机构体制改革的最终目的是要激发公证机构发展的活力,以满足广大人民群众对优质高效公证法律服务的现实需要,从而实现公证行业的可持续发展。然而,改革后的公证机构如何提升自身活力,如何更好地开展公证服务,如何在“放管服”改革背景下既减轻当事人负担、满足当事人的公证需求又能做到公证的高效优质,成为摆在我们广大公证人面前的一道难题。

我们要借这次改革的东风,创新我们公证工作的方法和模式,探索新形势下公证业务的发展新路。

1 传统公证业务的改革与创新

公证业务要发展,公证机构要良性竞争,对于传统的公证业务就要创新工作模式和方法,借助于高科技、大数据的,不断采取高效、便民的工作举措,为当事人提供更高质量、更快捷、更方便的公证服务,只有这样才能在改革大潮中永立潮头。比如我们郑州市黄河公证处,通过利用互联网、扫描仪、微信、支付宝等新技术,开通了部分传统公证业务的网上申办通道。申请人可以通过网上办证平台完成申请信息填写、基本材料提交、公证费用缴纳等手续,公证员利用新的技术设备对当事人提交的材料进行审查核实,然后出具公证书。使当事人最多跑一趟就能顺利办理完自己需要的公证事项,大大节省了经济和时间成本,实现了公证的人性化服务。又比如,将“以证换证”的继承公证向“绿色继承”转变,为当事人提供一站式的继承公证服务等。

锅炉附件(HS品名为840290)或输煤系统设备(HS品名为842839)报关与设备一并发运,均能享受16%的出口退税率,这样可有效降低总承包项目采购成本。

3.2.4 施工资源组织方面

在印尼、埃及、土耳其等劳工大国,对外来务工人员有很严格的数量比例限制,同时由于宗教习惯,文化差异等原因,外来劳工和属地化混杂施工往往会出现各种矛盾,影响项目执行进度。采用中国劳工承担大部分建安施工会大大增加项目施工成本,这就要求施工单位在项目策划阶段做好属地化分包的调研、分析,掌握当地施工资源能力、价格水平等,在项目执行阶段,将部分非关键性工作进行属地化分包,核心技术方面由中方人员进行管理,控制施工安全、质量及进度,能够有效地降低施工人工成本。

4 结束语

精细化是一种态度,一种精神,也是一种文化,在细节上精益求精,在

同时,公证机构应当加大对新型公证特色产品、个性化公证产品的研发力度,以遏制公证单一证明功能价值日渐减弱的趋势。

打破传统业务的束缚,创新公证业务新的模式和途径,这是每一个公证人所追逐的公证梦,这也是我们实现伟大中国梦的一个组成部分。

2 充分利用互联网技术

在2015年的全国人大三次会议上,李克强总理在政府工作报告中首次提出了“互联网+”行动计划。由此,“互联网+”概念纳入国家经济的顶层设计,意味着在国家层面正式吹响了互联网机制与传统产业相融合的号角^[1]。“互联网+”是指将互联网与传统行业相结合,促进社会全面发展。它体现的是一种新的社会形态,通过发挥互联网在社会资源配置中的媒介作用,将互联网的技术成果融入到社会各领域中,全面提升社会的创新力,形成更加广泛的基础设施平台,实现互联网作为现代技术工具的经济发展新形态。在“互联网+”时代,公证作为一种传统的法律服务,一些公证业务将受到极大的冲击,同时一些信息技术服务的公证应运而生,这就要求我们转变传统的观念,摒弃原地不动的心理,充分通过互联网等技术手段为当事人提供更加满意的服务,提升公证在大数据时代的公信力。

现今互联网的高速发展给公证处带来了全新的挑战,像网页证据保全、电子邮件证据保全以及新型的网络遗产继承公证等也将成为公证业务的重要组成部分,这对于公证处来讲,既是挑战也是机遇,公证处应积极介入其中,拓展服务领域,积极发挥公证处预防纠纷的职能作用。我们要为当事人多想办法,多寻找途径解决问题,为老百姓排忧解难,完善公证服务,实现公证价值,为促进社会和谐稳定发展作出积极贡献。

对公证行业而言,对于“互联网+”带来的新变化我们要主动适应,要力促公证服务与现代科技应用的深度融合,全面仔细地设计公证与互联网

行为上规范有序,在方法上不断创新。精细化管理已经成为电建企业项目实现效益的关键所在,也是项目管理降本增效的有效手段,不仅关系着企业的生存与发展,更不断地促进着工程项目管理水平的提高,更应在新业务上面发扬光大,为电建企业转型发展提供更优化的解决方案。

[参考文献]

- [1]史宏滨.论企业成本精细化管理与降本增效[J].中国集体经济,2017(22):42-43.
- [2]蒋宏威.用精细化管理实现降本增效[J].施工企业管理,2016(05):94-95.
- [3]武真真.全程精细化管理提升企业降本增效水平[J].行政事业资产与财务,2016(33):37+36.
- [4]刘政桥,季晓云.浅析项目全过程成本管理对降本增效的实践意义[J].改革与开放,2018(21):38-40.

技术相融合的公证解决方案,力争将传统公证的预防纠纷、减少诉讼、控制信用风险、维护社会诚信等功能与互联网方便快捷、高效互通等功能完美融合。

3 搭建全国公证业务公共服务平台

公证质量是公证工作的生命线。司法部领导在全国公证工作会议上指出:当前,有的公证书低级错误不断,涉外公证书被屡屡退回,当事人被折腾得来回跑,怨声连连;有的公证员根本不作核实,或者敷衍了事,程序要求形同虚设;……目前在涉及财产的委托书公证、继承权公证、债权文书赋予强制执行效力公证等业务领域,公证质量问题较为突出。各地司法局也陆续出台了一些处罚决定,对相关人员和公证机构予以惩戒。

公证制度作为诚信体系重要机制,任何一个公证处发生的问题都会对整个公证的公信力造成损害。单个的公证机构在遇到新情况新问题往往需要得到相关权威机构的指导。现实情况是由于各地经济发展不一,发达地区公证处要求自收自支,到处开拓案源,试水新型公证。然而面对科技发展的日新月异,单个的公证机构并不足以应对所有的新情况。他们自行的研究既易造成资源的重复浪费,又易在新领域发生问题时造成对整个公证形象和公信力的打击。这就需要建立一个公共平台的建立,以从总体上减少成本,这也与我们国家提出的建设节约型社会的初衷相一致。

通过这个平台,全国的公证从业人员可以即时在一起研究,如何应对公证风险,如何识别新型的骗术,如何从个案中吸取教训等等。对于一些新型的问题,可以通过这个平台整合全国公证资源和社会资源进行研究,提出解决办法,并向全国公证机构作出规范。

4 谋求公证整体解决方案

近年来,随着我国经济的快速发展,出现了一些全国性质的新型的公证业务,这样的新业务个别公证处在办理时如果处理不好,造成的影响将是全国性的。同时,如果造成损失的话,个别公证处是无法独立承担的。这就需要我们全国公证行业一盘棋,寻找该项公证事务的整体解决方案。

这个方案可以由行业协会牵头或者由协会指定的有经验的公证机构牵头,对新型业务涉及的地区进行全面的摸底,掌握基本情况后,组织这些地区的公证机构负责人和我们公证行业的理论专家在一起研究讨论,寻找针对全国地区的最佳的统一解决方案。整体解决方案的实施也利于我们公证执业的进一步规范,涉及地区的公证机构也愿意接受。

公证整体解决方案的另外一个理解是将公证法律服务根据不同客户的不同需求进行归类整合,从而形成固定的公证服务模块,然后再根据客户不同的公证需求进行适当的增减或者组合,进而达到符合客户需求的低

成本、高效率的一站式系统解决方案^[2]。例如,对于公司客户,在股权转让、股份继承、股东会决议、知识产权保护等方面都需要公证的参与,我们可以针对这样的客户涉及公证法律服务的整体解决方案,今后再有其他公司有公证需求,我们都可以运用这个整体解决方案,从而提高公证服务的效率,同时也能降低公证法律服务的成本。

5 积极参与多元化纠纷解决

2016年6月28日,最高人民法院发布《关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》(法发〔2016〕14号)。该文件明确了公证参与多元化纠纷解决的作用、机制和范围,肯定了公证制度的价值。如今法院的案件呈几何增长,乃至全球的法院系统都在寻求提升解决案件效率的办法,随着多元化纠纷解决机制深化改革进一步发展,公证参与司法辅助工作的价值得到了体现。

公证能够在送达、取证、保全、执行等环节提供公证法律服务,在家事、商事等领域开展公证活动或者调解服务^[3],有助于畅通纠纷解决渠道,推动社会纠纷处理机制资源合理配置,是公证助力人民法院司法体制改革的重要举措,是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。事实证明,作为多元化纠纷解决机制的重要组成部分,诉讼与公证对接顺应时代潮流,适应发展规律,符合人民群众利益,具有广阔前景。

习近平总书记在十九大报告中明确指出:我们要坚决破除一切不合时宜的思想观念和体制机制弊端,构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系,充分发挥我国社会主义制度的优越性。我们的公证机构体制改革正是应时而动,与党中央提出的全面深化改革的精神高度契合。同时,党的十九大提出的供给侧改革在公证行业也有体现,公证书作为一种特殊的产品,同样存在不平衡不充分的问题。我们要以此次公证体制改革为契机,加大公证宣传力度,提高公证服务水平,深化公证领域“放管服”改革,创新公证服务模式和方法,探索公证业务发展新路。

[参考文献]

[1]胡琳,孙建玥.维稳工作在“互联网+”发展趋势下的几点思考[J].楚天法治,2015(9):274.

[2]李程凯.公证服务公司客户的“整体解决方案”[J].中国公证,2017(02):58-60.

[3]黄鸣鹤.公证在多元化纠纷解决机制中的功能定位——《关于进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》解读[J].中国公证,2016(12):13-21.

作者简介:

王虎林(1981—)男,汉族,河南南阳人,研究生学历,三级公证员,研究方向为诉讼与公证法学,现为河南省郑州市黄河公证处公证员。