

人力资源管理在信息系统项目管理中的应用

赵秀明 乔兵

内蒙古自治区城镇供排水监测中心

DOI:10.32629/ej.v3i2.430

[摘要] 项目中的所有活动,归根到底都是由人来完成的。如何将“人”的作用发挥出来,对于项目的成败起着至关重要的作用。由于“军事文艺文献数字图书馆”建设项目工期紧、任务重,涉及的业务流程专业,因此,在本项目中人力资源管理显得尤其重要。项目人力资源管理的目的是根据项目需要规划并组建项目团队,对团队进行有效的指导和管理,以保证团队可以完成项目任务,实现项目目标。建设过程中,除了注意项目的进度管理、范围管理等,还应特别注重项目的人力资源管理,具体从以下几个方面入手。

[关键词] 项目管理; 人力资源; 数字图书馆

“项目”是为提供一项独特产品、服务或成果所做的临时性努力。人们把很多工作说成是项目,如开发一个软件、建立一个信息管理系统、修建一座水电站、引进一种新产品、购买一种新设备等。项目已经普遍存在于工作、生活中,并产生着重要的影响。近年来,数字图书馆正进行着如火如荼地建设,但如何对数字图书馆高效管理已成为迫切需要解决的问题。作为管理科学的重要分支,项目管理在图书馆领域的渗透,为解决该问题提供了先进的科学管理方法。

1 人力资源管理简历

1.1 人力资源管理理论概述

人力资源管理,顾名思义是一种与人相关的管理,它经常被应用于企业的管理中,用于组织内人力的管理、维护、获取、激励、奖惩等活动。人力资源管理是在科学的方法指导下,将企业的人和事使进行匹配,以发挥最有效的人员利用,以此来促进企业的发展。在最近几年,社会和经济不断进步,人力资源管理在企业的管理中显露出越来越重要的作用。

1.2 我国的人力资源管理发展历程

在我国,人力资源管理主要经历了三个阶段,首先处于第一阶段的是最基础的人事管理,单纯只是组织内人和各类事务的管理和安排,各项制度都有待完善;第二发展阶段上升到了人力的管理,开始探讨用人留人以及对人的合理利用安排,这个阶段的人力资源管理工作质量有了一个较大的提升;到了第三阶段,人力资源工作被上升到了战略规划的高度,企业开始高度重视人力资源管理工作,也在逐渐改革和创新相关制度。

1.3 人力资源竞争力是企业核心竞争力

在社会的激烈竞争中,企业只有加强核心竞争力,才能在竞争大潮中站稳脚跟。在企业的发展中,人力资源管理方面的竞争是核心竞争因素,它能为企业的人才规划和治理支持做出重大贡献。因此,在企业的竞争中,做好人力资源管理工作是提升核心竞争力的重要途径。

2 组建项目团队

组建项目团队是确认人力资源的可用情况,并为开展项目活动而组建团队的过程。本过程的主要收益是:指导团队选择和职责分配,组建一个成功的团队。制定好项目人力资源管理计划,接下来要做的就是根据计划获取需要的人力资源,组建项目团队。由于本项目酝酿时间较早,人力资源较为充裕,通过预分配的方式,笔者就将项目所需软件设计师、测试工程师、嵌入式工程师、系统分析师等人员安排到位了。由于一些突发状况,项目组的一名资深系统设计师突然离职。系统设计师对项目的影响无疑是巨大的,为了项目的顺利进行,笔者通过合同签订了一位系统设计专家作为项目顾问,因为地域原因,该专家作为虚拟团队成员,进行远程办公。为了缓解项目组另外一名系统设计师的压力,又安排了一名公司新招的系统设计师进入项目组,并由

专家对其进行指导,提高其系统设计能力。至此,该资深系统设计师的离职对项目的影响基本消除。项目团队的组建工作也全部完成,该项目团队开始以一个完整的形态运转。笔者完成项目人员分派,并更新项目管理计划。

3 建设项目团队

建设项目团队是提高工作能力、促进团队成员互动、改善团队整体氛围以提高项目绩效的过程。本过程的主要收益是:改进团队协作,增强人际技能,激励团队成员,降低人员离职率,提升整体项目绩效。项目团队组建好后,由于很多项目组成员之间是第一次接触,彼此并不熟悉,没有工作上的默契,为了尽早形成一支团结协作、高效、高凝聚力的项目团队,笔者采取了以下措施:首先,除合同签订专家作为虚拟团队成员外,所有项目组成员集中在一个会议室进行工作,集中办公,有助于增进项目组成员之间的了解,提高成员之间的团队协作能力。其次,制定统一的基本规则,“没有规矩,不成方圆”,为了构建一个良好、和谐的项目团队,笔者组织项目组成员一同参与制定了大家统一认同的基本规章制度,并将其贴在办公室的会议室墙壁上,时刻提醒大家。再次,进行培训,信息技术日新月异,笔者会定期安排项目组成员进行技术培训,有时还会安排组内技术交流茶话会,提高项目组成员的工作能力。最后,进行团队建设,工作的时候,团队成员间的接触基本上都是因为工作,气氛比较正式,为了团队成员之间更好地进行交流和沟通,笔者会定期举行团队建设活动,比如出去郊游、聚餐、打羽毛球之类,促进团队成员之间的相互协作。

4 管理项目团队

管理项目团队是跟踪团队成员工作表现、提供反馈、解决问题并管理团队变更以优化项目绩效的过程。本过程的主要收益是:影响团队行为、管理冲突、解决问题并评估团队成员的绩效。在团队合作的过程中,需要时刻关心项目团队成员的状况,为了更好地进行项目团队的管理,笔者将项目组成员按功能模块进行划分,并为每个功能小组选派了负责人,负责人不仅需要关心小组的工作进展,还要关心组内成员的状况,及时发现问题并报告,而笔者也会不定期地找项目成员进行谈话,了解他们的周边情况,及时发现问题并找到相应的解决方案。例如,笔者通过非正式谈话了解到,信息中心管理模块的程序员对数字化模块的嵌入式工程师有些抱怨,因为信息中心管理需要接入数字化模块的相应数据,但数字化模块的采集模块经常出现问题,有时候会耽误信息中心管理模块的进度,但那些嵌入式工程师也表示十分委屈,因为硬件的问题千奇百怪,调试十分麻烦。于是,笔者组织两个功能小组的成员进行技术交流茶话会,大家心平气和进行交流,缓解双方矛盾。除此之外,笔者还邀请了经验丰富的嵌入式工程师一起参加茶话会,在大家的商议讨论下,问题很快得到了解决。双方同心协力,完成了剩下的工作,并顺利进入下一个阶段。

试分析网络经济时代工商管理策略

马艳

山东烟台小报童发行有限公司

DOI:10.32629/ej.v3i2.397

[摘要] 网络技术的快速发展,既给各行各业带来了发展机遇,也使得各行各业面临了前所未有的挑战。随着互联网+时代的到来,网络经济成为推动我国社会经济获得快速发展的关键因素。为了更好地适应网络经济时代,各行各业在工商管理方式方法上也在逐步地进行创新。本文对网络经济时代工商管理策略进行了相应分析。望能够给相关工作者带来借鉴参考价值。

[关键词] 网络经济; 工商管理; 策略

快速发展的互联网信息技术,被广泛的应用于各行各业,并成为各行各业获得持续性发展的关键技术支持。从国家整体的发展模式来看,互联网技术的应用,使得我国从传统的经济模式过渡到网络经济时代。为了促进网络经济时代的健康发展,高质量的工商管理工作的就成为不可或缺的关键因素。以下内容对网络经济时代进行了简单概述,并分析了网络经济时代对工商管理工作的影响,以及网络经济时代工商管理策略。

1 网络经济时代概述

网络经济时代的到来,得益于互联网技术的快速发展。在现实中,网络经济已经融入到我们工作或者生活的各个方面,比如,电子商务、网络购物、网络技术。相较于传统的经济模式,网络经济实现了足不出户即可享受到相应服务的目的。对于网上购物而言,不仅节省了门店购物所消耗的时间,也为人们提供了更多选择机会,进而使人们选择到最高性价比的物品。同时,对于企业而言,网络经济时代的到来,节省了企业办公成本,也可以在短时间内销售更多的产品。

尽管网络经济给企业以及普通大众带来了诸多便利,但是在发展过程中,网络经济也逐步呈现出诸多问题。首先,网络经济时代背景下,每天所产生的数据量大幅度增加,增大了工商管理的工作量,也提升了工商管理工作的难度。其次,不断产生的虚假信息,一旦得不到有效管控,且虚假信息并不被传播,将会直接影响到企业与网络经济的可持续性发展。因此,为了给网络经济创造良好的发展环境,就需要制定出健全的工商管理研究力度,并制定出健全的工商管理措施。以下内容详细分析了网络经济对工商管理的正负面影响,并提出了针对性的解决策略。

2 网络经济时代对工商管理的影响

2.1 促使工商管理模式不断的更新与优化

随着网络经济时代的到来,过往传统的工商管理模式已无法更好地适应现实发展状况。在实际工商管理工作中,管理人员需要结合现实发展需要与时代变化,不断的更新与优化管理模式。比如,只有不断提升工商管理信息化水平,才可以大幅度提升管理效率,并加强管理效果。通过将网络信息技术应用于工商管理工作中,可以有效提升信息传播速度,并使工商管

理工作充分地发挥出在登记、公布等各个环节应有的作用。

2.2 对技术先进性提出了更高要求

快速发展的网络技术被广泛的应用于各个行业。对于工商管理而言,只有不断顺应时代发展趋势,不断更新与优化技术,才可以有效提升管理质量。工商管理会涉及到诸多工作内容,如信息登记、注册等,只有不断更新各个环节的技术水平,才可以促进各项工作的顺利开展,并从整体上加强工商管理效果。同时,互联网信息技术在工商管理中的应用,对工商管理的信息技术水平提出了更高要求。只有不断提升自身的技能水平,才可以确保工商管理工作的顺利进行。

2.3 降低了企业生产投入

网络经济时代的到来,使得企业从过往传统的实体经济逐步转移到网络服务经济。帮助客户从更加多元化的角度来了解企业产品,这样不仅可以为客户节省大量购物时间,也可以降低企业租赁店铺、雇佣店员等一系列的经营费用支出。同时,通过运用网络技术,大力提升了企业营业收入,进而为企业积极扩充营业渠道提供了充足的资金支持。

2.4 为企业及时获取市场动态提供了便利条件

网络经济时代,信息与资源实现了高度的共享。这也就意味着工商管理只有掌握先进的互联网信息技术,才可以及时掌握市场变化情况,进而更好地做好市场划分,帮助企业及时占领市场,并提升企业经济效益。尽管网络经济时代产生了大量的数据信息,加大了工商管理难度,但是从另一方面来讲,也为工商管理提取到有用信息提供了诸多便利。

2.5 创造相对公平的市场竞争环境

在过往传统的经济模式下,垄断企业在行业中的占比较大。它们不仅坐拥核心技术,占据着大部分的市场,也具有着较大的竞争优势。这会极大的阻碍到中小企业的健康发展。而随着网络经济时代的到来,使得各个企业间的信息与资源实现了高度共享,且信息传输更加便捷快速。因此,企业间的竞争逐步趋向透明化,进而有效改善了市场环境,为中小型企业创造了更加公平的竞争环境,促进我国市场经济获得可持续性发展。

业务交流,提升自己的业务和管理水平,力争为军队信息化建设贡献出自己的一份力量。

[参考文献]

- [1]谭志彬.信息系统项目管理师教程[M].北京:清华大学出版社,2017.
- [2]郑惠伶.项目管理制:新型的高校数字图书馆管理模式[J].图书馆理论与实践,2005(02):89-90.
- [3]肖春红.探析管理信息系统在工程项目成本管理中的运用[J].农家参谋,2020(09):120.

5 结束语

经过团队不懈的努力,本项目终于顺利通过了验收,达到了数字图书馆共建共享的目的,得到了一致好评。本项目的成功得益于笔者成功的人力资源管理。当然,在本项目中还存在一些不足之处,比如在项目的实施过程中,由于项目组1名成员自身原因突然离职,导致项目团队的建设出现了一些小问题。因为需要购买的剪辑设备物流滞后而导致环境搭建进度出现了些许异常。不过,经过笔者后期的纠偏,并没有对项目产生重大影响。在后续的学习和工作中,笔者将不断地补充学习,同时,进行