

基于内部控制视角的高校水电收费管理探讨

王蓓蓓

四川大学锦城学院

DOI:10.12238/ej.v3i4.486

[摘要] 近年来,随着高校数量的增加与办学规模的不断扩大,高校科研成本也随之不断增加。同时,高校内部收费的形式与内容也在发生改变。伴随着各个高校内部收费全面控制的实施与信息化手段的支持,高校收费信息化管理已经到了刻不容缓的地步。其中,高校的水电收费管理需要及时的管理。本文就现阶段高校水电收费存在的问题进行讨论,然后针对这些问题提出一些建议,目标是加强高校内部控制和水电收费管理手段,并促进各高校稳定、有序、可持续发展。

[关键词] 内部控制; 高校水电收费管理; 措施

中图分类号: G451.8 **文献标识码:** A

引言

大学教育作为非义务教育的一个阶段,高校根据实际培训费用进行合理的收费无可厚非,合理的学费收支平衡对促进高等教育发展具有积极作用。随着中国大学教育的飞速发展,大学收费过程中产生的免税收入(如学费和住宿费)的比例在学校收入不断增加。必要的收费它成为其生存和发展的必要条件。但是,在经济、政治更复杂的社会环境中,大学收费系统出现了越来越多的新问题,为了合理对高校水电收费进行管理,需要不断完善高校内部控制收费系统,充分提高内部管理效率,减少管理漏洞,提高内部控制管理效率并充分发挥内部控制的优点尤为重要。

1 现阶段高校水电收费管理模式

目前,对于国内的大多数高校,水电收费的管理模式普遍是:电力和水利公司将电力与日常用水输送到公共的变电站和车站,再通过高校内部自建的变电站和自来水管道的引入,将电力与日常用水引入高校内部。对于水电的收费,通常都是由电力公司、水利企业向高校进行统一的收费,但除此以外,高校还需要承担一些额外的费用,例如变电站和自来水管道的修建与修护费用、水表与电表的安装与维护费用以及人工抄表与管理的费用。

总结下来,当前高校水电收费在高校支出费用之中占的比例越来越重,因此,对于其收费的合理管理也需要极度重视。对于高校水电收费,按照其用户性质可以分为四类,分别是行政机关与科研院所等办公场所、教师工作生活区、学生宿舍以及后勤管理人员住处,对于不同性质的场所,高校按照不同的比重与模式进行收费。但是其中,学生宿舍时水电收费占比最大的部分,同样是当前高校需要重点管理的水电收费部分。

2 当前高校水电收费管理存在的问题

2.1 水电收费票据使用保管不当

使用和保管收费票据是水电收费管理的重要组成部分。近年来,财政部和各省都设立了票据管理办公室。法律对收费发票的使用和管理制定了严格的规定。目前,我校的水电票据统一由财务部进行管理,虽然容易进行票据的管理,但由于学生人数的不断增加,票据的管理量也在上升。在工作量极大的环境下,很容易出现税收收费票据的丢失,不利于最终学校的核算;其次,我校对于收费票据的养护手段过于单一,很容易出现票据的记录不完整,提交不清楚,对于收费票据的管理分类管理不到位,会导致发票丢失或损坏,不利于后续工作的进行,从而导致财务部门或税务部

门处以罚款。

2.2 水电收费方式过于单一

当前,高校中最常见的水电收费方式时现金收费,尽管现金收费具有易清点的优点,但也有很多问题。例如,现金收费容易收到假币问题,万一收到假币,需要工作人员自行赔偿,而且这种方式时间长,也容易跟上课时间发生冲突,这将使学生水电费用和其他费用引起了很多麻烦,降低了收费的效率,不利于水电收费的进行^[1]。

2.3 抄表收费存在问题

当前,抄表收费问题主要体现在三个方面:(1)易出现人为性错误。目前,人工抄表人为性问题极易发生,可能会导致水电收费债务出现问题。在抄表的环境中,抄表人员会是进行手动的抄表,再根据抄表信息和单价计算应收款和费用。如果抄表人员出现诸如看花眼、手写几率错等问题,就会造成财政损失。(2)水电收费需要抄表人员去寝室抄表,根据表内数字计算费用,再进行现金收费,有时还会遇到去寝室抄表时寝室没有人的情况,不利于收费工作的开展,耽误了抄表人员和学生的时间。(3)抄表工作人员少,人员不够用,操作流程上是需要先电脑查询,在手写发票,然后在办理费用,工作效率低,不利于水电收费工作的顺利开展。

3 加强高校水电收费管理的措施

3.1 加强水电收费管理的内部控制建设

根据行政机构内部控制条例和其他文件的精神,所有关于资金收费的问题都是内部控制系统的重中之重。因此,加强高校水电收费管理各环节的内部控制尤为重要。收费管理可以通过统一的在线支付平台,在符合内部控制的情况下,对收费各环节设定相应的内部控制手段^[2]。

高校水电收费管理过程可以设置为:业务部门首先在线申请水电收取费用,确定收费标准,然后向财务部门报告以进行审批,批准后备案并发布。接下来,业务部门将需缴费人员名单进行在线支付平台的上传和同步,在保持通行费项目的初始信息之后,付费人可以通过在线支付平台进行支付。业务部门和财务部门可以通过该平台询问付款的数量和金额以及付款人的信息。检查并确认水电收费情况后,方可报告给财务部门。这不仅加强了水电收费的内部控制,而且充分发挥了外部监督的作用。同时加强了收费管理的内部控制结构,也有利于提高整体管理水平。

3.2 加强水电收费的核算

高校水电费用的收取属于代付款,在当前松散的财务管理环境中,仅收取和支付多少钱,只有一些经办人员清楚地知道。

因此,财政部门要完善水电费明细核算制度,规范会计附件要求,例如在财务报表中添加由卖方和审阅者的双重签署,在提交财务报表之前增加每个款项

确认的收款报表,内部审计员和客户办公室在付款单等上签字。以确保金额被全部核算。设计水电收费预算报表,并在年底对预算和最终收费进行比较分析,以控制水电收费的应缴和实际缴费。通过分析找出数据更改的原因并在年底提供有关水电费欠款的信息,并提供指导管理部门改善管理^[3]。

财政部门还应加强水电成本核算,例如科研项目的水电消耗,项目资金的一部分将由学校的运营单位承担。关于水电收费的定价,除了直接的水电成本,管道损失,水电扩容成本,设备维护成本,设备更换费用外,还应包括施工和管理费用。另外,目前调整国内电价,总支出下降无疑是高校的好消息。

3.3 多样化水电收费方式

在当今高度发达的社会中,人们已经不习惯于现金或是刷卡支付。因此,在高校的水电收费管理中,值得扩展付款方式并尝试通过信息化的手段,可以满足人类足不出户就可以缴费的需求。这样人们就可以更方便的支付水电费用,而无需排队等待。

目前,一般的付款方式包括支付宝和微信。这些在线支付方式可以避免许多问题,并大大提高人们支付水电费用的安全性。对于水电项目的收款人员来说,还有助于及时查看已付款和待付款的人,同时可以借助计算机完成项目核算,避免了人工计算可能会出现错误。这对于高校水电收费支付系统有百利而无一害,减少了收费人员的操作流程,同时保证了收费的便捷性。

3.4 加强人工收费手段

目前,手工抄表计算的收费方式效

率偏低,且加之收费人员不足的问题,因此高校需要重视人工水电收费问题,增派抄表人员进行收费。针对收费时,寝室无人的状况,高校可以设立专门的收费时间,既保证了宿舍有人,又避免了与学生上课时间冲突。此外,还需要加强对收费人员的素质培养,重点培训收费时出现问题的解决方法。此外,高校还可以设立兼职岗位,招聘视力过关,计算能力优秀的学生负责某一区域的水电收费,这样可以大大提高水电收费效率。

4 结束语

综上所述,在现阶段,高校水电收费管理有待改善。内部控制环境相对不令人满意,水电收费管理是一项非常重要的任务,内容包括广泛和复杂。在未来的收费管理功能中,大学需要整合自身环境,不断结合信息化手段进行水电收费多样化管理,不断提高收费管理效率与质量。另一部分,完善的水电收费管理体系和内部控制手段为高校水电科学化管理奠定了坚实的基础。因此,高校有必要提高内部控制管理的重要性,加强水电收费制度的落实,提高票据管理内部控制的效率,不断促进高校水电收费的科学合理化。

[参考文献]

[1]王娟,黄美娟.基于内部控制视角下的高校收费管理研究[J].无锡职业技术学院学报,2015(01):23-25.

[2]陈颖.加强高校收费内部控制工作的思考[J].会计师,2019(05):53-54.

[3]刘瑾.基于内部控制视角的高校水电收费管理探讨[J].财政监督,2015(28):65-67.