

# 企业内部控制环境对会计信息质量的重要影响探究

舒丽萍

DOI:10.12238/ej.v3i6.614

**[摘要]** 会计信息收集的齐全性、准确性,关系到企业经营决策的制定和落实。但在信息快速增长的环境下,会计信息质量也受到一些影响,其中包括内部控制环境对会计信息质量的影响,故而为确保企业的正常运营,就应做好内部控制环境工作,分析其对会计信息带来的影响,并提出合理的改善建议,以推动会计工作的顺利进行。

**[关键词]** 内部控制环境; 会计信息; 信息质量

**中图分类号:** E232.5 **文献标识码:** A

随着国内企业发展速度的加快,管理体系逐渐完善,在分析企业发展过程中,发现会计信息质量对企业存在直接影响,尤其是在经营决策中,会计信息发挥重要作用。但影响会计信息质量的因素有很多,如果不加以控制,将会对企业造成较大威胁。本文着重从内部控制环境角度分析其对会计信息质量的影响,并提出了改进建议。

## 1 内部控制环境及会计信息质量的内涵与内容

### 1.1 概念

内部控制环境是由内部环境和控制这两部分构成的。内部环境指的是企业为经营建立的结构、部门、文化及政策,如人资政策、治理机构、审计部门、企业文化等。控制属于一种行为,是保障各机构部门良性运转的关键。内部控制环境能够营造良好的工作氛围,让内部各部门及人员工作任务得到有效落实,确保企业的正常运转。

### 1.2 内容

(1) 会计信息质量的基本概念。会计信息质量直接展现了企业经营的业绩与变化。会计信息公开后,就可供社会群体合理使用。约瑟夫·朱兰指出,质量本质上就是实用性,质量是产品全方位满足客户需求的内在实质。质量就是事物充分满足使用者实际需求的水平和程度。从该角度来说,会计信息质量是会计信息满足使用者需求的程度,是会计信息

质量的常规定义。

(2) 会计信息质量的要求与主要内容。会计是一项综合性的财务管理活动,主要的职责和任务是向企业利益相关者提供准确展现经营者受托责任和辅助投资者决策的会计信息。若想实现上述目标,则要求会计信息具有鲜明的质量特征。会计信息质量特征通常也被人们称为会计信息质量要求和会计信息质量标准。结合全新的会计准则,会计信息质量需具备可靠性、相关性、可比性、实践性、可行性、谨慎性和及时性。相关人员有必要在会计工作中明确会计信息质量的主要内容和基本要求。

## 2 企业内部控制环境对会计信息质量的影响

### 2.1 治理结构的影响

企业治理结构是由股东、董事会、独立董事会、监事会、经理层这几部分组成的,是决定会计信息质量的人为因素。股东是企业的最高权利代表,管理董事会和监事会的相关内容,可决定会计信息质量。董事会及内部成员是由股东协商确定的,用以把控整个企业的运行方向,并对会计资料加以审批和检验,以维持会计信息的准确性,确保后续决策的可行性。

独立董事会与董事会一样,在会计信息质量确定中起到关键作用。不过独立董事会与董事会之间存在着制衡关系,是维持权力平衡性的关键。独立董事会

受聘于公司,会从公司发展角度进行会计信息的分析和评判,给出专业意见,同时也可在董事会上对董事提出的内容予以质疑和反对,更深入的开展会计信息探索,发挥会计信息的作用优势。

### 2.2 内部机构与权责分配

企业内部机构是为开展工作任务的科学划分,并通过内部机构间的协调搭配,推动企业的高效运转,获取更大的经济效益。会计信息作为信息的一种,会在各机构之间传递,有效及时的传递会提高公司运转效率,增大公司的效益,一旦出现搭配不合理或人员冗余的现象,就可能致使信息流通不畅,增加相关人员徇私舞弊的可能性。

权责分配的合理性则是进行部门员工科学规划的关键举措,合理规划员工工作范围,发掘自身潜能,以实现工作的创新和优化。如果权责划分出现问题,则员工工作会存在混乱性,这样部门间传递的信息资料也会存在错漏,使得会计工作存在偏差,降低会计信息质量,影响决策的可靠性、可行性。

### 2.3 内部审计

内部审计属于再次控制的环节,是在原有内部控制基础上,对工作完成情况、信息资料展开再次检查与审核,确定其准确性、可靠性的重要手段。内部审计工作的开展,需要审查部门提供完善的信息资料,按照资料内容实施审计作业,增强结果准确性。这一环节如果出现问题,将会

对会计信息质量带来较大影响。

为此,在实际作业中,首先要注重内部审计的独立性,科学安排审计人员,展开严格考核,禁止出现托关系现象,避免会计信息出现失真的情况。其次,科学组建审计结构,这样才能促进内部审计作用的发挥,在审计过程中,加强各环节监督和控制,及时找出存在的问题,从而降低对会计信息质量的影响,维护企业的正常运营。

#### 2.4 人资政策

人资政策的有效性、合理性会为会计信息质量带来好处,反之则会降低会计信息质量,阻碍企业管理、决策等活动的开展。就人资政策对会计信息质量的影响,可从管理层和基层员工两部分加以分析。

从管理层较来看,管理人员自身具备良好的职业道德、丰富的知识储备和专业技能,高度落实管理职能,发挥自身模范带头作用,能够很好的控制工作中存在的违规行为,如造假账等,维护会计信息的真实性。

从基层员工角度来看,在招聘时不仅要重视会计人员的专业素养和工作能力、工作经验,还要重视会计人员的个人品德和职业道德,将员工做假账的可能性降到最低,确保会计信息的质量。

#### 2.5 企业文化

企业文化是企业发展的核心精神,也是增强内部凝聚力,规范员工思想行为的关键要素。企业如果缺乏企业文化,后期发展中将会丢失支撑精神,并导致内外部工作混乱、盲目,而会计信息作为经营发展中的重要部分,自然也会失去准确性。再者,企业文化对于员工有很好的教育作用,是激发员工工作动力的重要引导要素,一旦企业文化缺失,企业内部文化氛围也将逐渐消散,员工存在的

不良行为增多,不利于内部工作的落实,相应的信息数据也将不完整。

### 3 完善企业内部控制环境,提高会计信息质量的建议

#### 3.1 合理规划组织结构,营造良好的内部控制环境

企业为了促进运营工作的开展,做好信息数据收集工作,先要完善内部组织框架和结构,合理规划部门种类及数量,权衡部门间的协作与利益关系,合理规划划分工作内容。同时注意内部控制环境的优化,加强对相关人员的培训,强化集体意识,构建风险防范机制,做好对企业员工的职业道德培养,促使各项内部控制制度顺利运行,提升会计信息的质量。

#### 3.2 做好内部机构设置及权责划分工作

内部机构设置应将重点放在机构透明度的保证上,使内部员工准确了解机构要务,有效配合机构工作的开展。在权责划分上,需结合部门要求、岗位要求等完成综合分析和考量,逐层开展权责划分,并要求相关人员明确自身职责和权限,以免混乱或盲目作业情况的出现。内部部分人员的权力要保持独立性,降低相互干扰带来的不良影响。

#### 3.3 充分发挥内部审计作用优势

内部审计作为进一步监督和管控机构,除要明确审计内容和流程外,充分发挥其监督管控作用也是非常必要的。企业应做好审计部门宣传工作,促使内部完全了解审计部门的功效作用,在日常工作中,配合审计人员做好信息数据收集及工作审查,及时发现存在的问题,并加以解决,提高会计信息的质量。同时强化审计人员的能力素质,推动审计工作有步骤、有规划的开展,实现内部的正常运行。

#### 3.4 人资政策调整

企业内部需要完善聘用机制和考核机制,前者的优化工作,可为企业储备更多专业人才,优化日常工作质量,营造良好的内部环境,提高工作效率。后者的管理,可对不同阶层人员展开定期考核,确定人员的能力素质是否符合岗位要求,结合员工自身成就,做好岗位的科学调动,发挥员工潜能,加强内部管控,从而完善会计信息质量。此外,还需设立奖惩机制,对表现优异员工给予相应的物质和精神奖励,对于工作失误的员工,给予适当处罚,以此净化内部工作环境,培养员工的良好行为习惯。

#### 3.5 企业文化建立

企业文化要结合企业发展目标及领导人思想展开科学规划,以凸显企业的核心精神,营造良好文化氛围,加强内部控制效果。企业文化建立对于制度、规范流程的编制也有促进作用,这能够让员工在日常工作中了解企业文化内涵,增强对企业的认同感,进而提高会计信息准确性、齐全性。

### 4 结语

希望通过本文的论述可以对现有企业的发展有所帮助,做好企业文化的构建工作,注重人资政策调整,发挥出内部审计作用优势,以此加大对会计信息的把控力度,以保障经营决策的可行性,增大企业的经济效益。

#### [参考文献]

[1]张艳红.企业内部控制环境下会计信息质量探析[J].现代审计与会计,2019(12):49-50.

[2]刘慧.优化内部控制环境提高会计信息质量[J].当代会计,2019(21):136-137.

[3]王澄.内部控制环境视角下的会计信息失真问题研究[J].全国流通经济,2020(29):184-186.