

酒店实训室安全管理中存在的问题及解决策略

方方

新疆乌鲁木齐职业大学

DOI:10.12238/ej.v4i2.666

[摘要] 伴随着经济的快速发展,旅游行业迎来了鼎盛时期,这也促使酒店成为了许多人休闲、娱乐、停留的重要场所。这也进一步引发市场对酒店管理专业人才需求量的不断增加。各个院校开始针对这类人才展开培养,在这过程当中,酒店管理方向也成为了许多高校酒店专业发展当中的重点领域。从国内外的经验来看,针对酒店管理专业人才的培养除了需要学生掌握良好的知识以外,其所表现出来的实践技能也是非常重要的。而就目前来看,有关酒店实训室工作并没有一个规范的标准,探索酒店管理实训室的构建模式也成为了随着时代发展所衍生出来的重要课题。由此,本文以“酒店实训室安全管理中存在的问题及解决策略”作为重要研究,希望通过本文研究,为进一步培养优秀的酒店管理专业人才指明方向。

[关键词] 市场经济; 酒店管理; 酒店实训室; 安全管理; 人才培养

中图分类号: F01 **文献标识码:** A

Problems and Solution Strategies of the Safety Management of the Hotel Training Room

Fang Fang

Xinjiang Urumqi Vocational University

[Abstract] With the rapid economic development, the tourism industry has ushered in its peak period, which has also prompted hotels to become an important place for many people to relax, entertain and stay. This also further led to increasing demand for hotel management professionals. Colleges and universities began to train such talents. In this process, the direction of hotel management has also become the key field in the development of hotel majors in many universities. From the development experience at home and abroad, the training of hotel management professionals requires students to master not only good knowledge, but also the practical skills. At present, there is no standard for the work of hotel training room, and exploring the construction mode of hotel management training room has become an important topic derived with the development of the times. Therefore, this paper takes "the problems and solution strategies in the safety management of the hotel training room" as an important research, hoping to point out the direction for the further training of excellent hotel management professionals.

[Key words] market economy; hotel management; hotel training room; safety management; talent training

引言

酒店实训室作为酒店管理专业学生与教师参与实训以及实践教学的重要基地,其中所表现出来的安全性问题不仅仅关系到实训、实践教学能否正常的开展,而且还关系到师生之间的生命与财产安全。但是,就目前来看,许多酒店实训室在安全管理责任制、日常管理以及后期的安全教育方面都存在着不同的问题,如何进一步完善酒店实训室的安全管理过程中各项规章制度,提升日常管理以及实训人员的安全意识,成为了高校酒店实训室目

前有待解决的重要问题。

1 酒店实训室安全管理过程中存在的主要问题

通过酒店实训室能够更有效地提升酒店管理专业学生的专业技能,让学生自主参与到研讨和实践过程当中,激发学生不断学习的热情以及学习的兴趣。在酒店实训室当中,一般包括餐饮、烹饪、客房、茶艺、酒吧以及酒店经营等各个方面。而且酒店实训室所表现出来的特点是人员参与过多、设施与设备的数量繁多等,这就很容易存在一定的安

全隐患和安全风险,针对实训室目前的状态,其所表现出来的安全问题主要可以划分为以下几个方面。

1.1 实训室的日常管理不够规范。就目前来看,酒店的实训室在日常安全管理方面,存在的安全管理规章制度主要包括对实训室的人员出入签到、实训室用电安全与用水安全、实训室相关设备使用注意事项、实训室相关设施的使用流程、实训室相关设备的日常检查、实训室安全隐患记录等各方面的内容。但是,在现实的教育教学过程当中,却依然会出现许多不规

范以及操作不合理和操作不当的现象,而且所表现出来的相关记录以及安全排查等方面也只是存于表象内容,这就导致整体空间使用仍然存在许多不安全的现象。

1.2 实训室中安全管理责任不够明确。在酒店的实训室管理中,其安全管理责任大多都是落实到教育部门的保卫处、教务处等相关的职能部门、院系或者是实训室主任的身上,进行共同管理。而在这当中,安全管理人员所表现出来的责任制度却依旧缺乏明确性和清晰性的特点,这就导致了在后期的管理过程当中,出现某种安全事故的时候相互推诿,有的则是没有人来管理。特别是针对任课教育者或者是学生安全责任这一界限表现上缺乏明确性。除此之外,由于实验实训安全所表现出来的排查工作和监督问责也都仅仅只是停留在“一阵风”这样的一种安全检查当中,整个过程当中缺乏常态化的管理以及监督体制。这样一种安全管理机制的不够健全、不够系统,责任的划分不够清晰等等,都会影响酒店实训室管理工作的整体效率,而且还会导致酒店管理在产生安全事故的时候,责任制度难以实施,也很难对后期的管理进行优化。

2 酒店实训室安全管理的优化策略

在酒店管理过程当中,不断优化其管理模式和管理策略,能够进一步保障酒店专业学生的实习质量,为培养专业性技术人才打下坚实的理论基础和实践经验。针对酒店实训室所存在的一些安全性的问题,有针对性的解决,则是进一步促进后期酒店实训室安全管理优化和培养的重要保障。

2.1 优化酒店实训室管理的规范化。要想进一步优化酒店实训室管理过程中的规范化,不仅仅需要对酒店管理的日常管理规范进行系统性的完善,而且还需要针对学生自身的观念进行转变。在这过程当中,需要让学生不断了解酒店企业的文化特点、了解社会关系,充分认识到自身当中所表现出来的不足之处,进而促进其自身的发展。除此之外,也只有通过对酒店实训室进行严格管理,才能够进一步提升实训者的劳动纪律以及后期的实训意识、职业意识等等。除此

之外,学生在进入到酒店实训室展开定岗实习的过程当中,首先要摆正自身的位置,以一种双重角色来进行开展。在这过程当中,学生不仅仅是学校当中的一份子,而且也是后期酒店当中的一些管理人员,既要接受学校对于酒店知识的传授,而且还需要服从实训室相关工作人员的管理和工作。而在进入校外实训室进行学习和实践的时候,需要进一步提升学生对酒店的一种认同感,转变其自身的思想,让其能够充分认识到实训室能够提升其自身个人能力,提升其后期就业能力和竞争力的重要保障。这也为学生进一步加强自我安全、规范操作、自觉遵守实训室管理制度的重要保障。

2.2 明确酒店实训室中安全管理责任制度。针对酒店实训室的安全管理责任制度的落实方面,需要进一步明确每个人的实训工作内容,在这当中,可以通过制定酒店实训室教师工作守则、酒店实训室学生守则来进行明确。

首先,酒店实训室教师工作守则。在实训室活动开展之前,需要依据教育教学的相关计划,安排好相应的教育教学内容,并对实训室当中的仪器设备、教学材料完整性进行检查,并且进一步做好“酒店实训室规章制度”的教育与宣传工作,认真安排学生填写实训室座位登记表以及实训室的值日表等内容。在实训的过程当中,需要提前5分钟左右到达实训室,对学生是否按照相对应的座位坐好进行检查,并且精心地去指导每一次实训的操作技术等等,认真去进行巡查,及时发现问题并且纠正、制止学生所进行的违纪行为,并加强教育。在实训之后,可以指导学生将实训当中的相关物品归还原位,并且安排响应的清洁人员对实训室进行打扫清理,切断电源,关好门窗,之后进行检查,保障实训室设备的安全性。

其次,酒店实训室学生守则的制定。在实训前学生应当对实训内容认真阅读,明确此次实训的主要目的、主要方法以及相关的步骤。并且提前五分钟到达自己的实训室,按照对应的位置坐好,不允许私自调换自己的位置。检查自己身边的仪器以及相关物件是否完好,如果出现异常则

需要报告老师进行故障的登记工作。在实训的时候则需要按照实训教师的需要严格遵守实训室当中的相关规定,不得损坏相关物件,不得携带食物、饮料进入实训室等等。在实训之后,需要整理自己位置上面的物件,保证清洁之后再离开。

最后,实训室当中的安全管理规定。严禁携带违禁品进入到实训室当中;严禁更改相关机器的设置以及实训室当中的机器配件;严禁未经允许做一些违反规定的事情;严禁打闹;严禁损坏等等。

3 结论

在新经济发展背景之下,酒店实训室所表现出来的安全性为后期培养专业性技能人才提供了重要保障,也是进一步适应现代酒店行业发展的必要保障。因此,作为酒店专业管理人员以及教育人员来说,应当全方位的构建良好的安全教育和管理机制,不断科学、规范酒店管理专业的实习管理模式,进一步增强专业实习与实训过程的安全性,提升酒店管理专业实训的整体质量与效果,为全面提升学生的综合素质打下坚实的理论基础和实践经验。

【参考文献】

- [1]冯璐.针对管理工作略探其实训室的创建[J].现代经济信息,2018,(1):441.
- [2]刘婧.基于云计算的高职院校实训室构建研究——以广州番禺职业技术学院酒店管理专业实训室为例[J].电脑知识与技术,2016,12(20):135-136.
- [3]丁陈娟.酒店管理专业“校企合作,工学结合”课程实训教学实践与研究——以南宁职业技术学院酒店管理工学结合为例[J].河南科技,2014,(21):240-242.
- [4]卜燕红.高职酒店管理专业实训室的管理工作[J].商业经济,2014,(16):121.
- [5]黄小浪.浅谈职业院校酒店管理专业模拟酒店管理实训室的管理与建设[J].旅游纵览(下半月),2014,(6):106-107.
- [6]方方.新疆职业院校酒店管理专业实训建设微探[J].和田师范专科学校学报,2013,32(05):78-81.

作者简介:

方方(1965--),男,汉族,江西省赣州市人,硕士研究生,(2010级硕士),讲师、餐饮高级技师,研究方向:酒店管理。