

利益相关者视角下财务绩效评价探讨

——以河南大有能源股份有限公司为例

袁合芳 郭梦恩

河南工程学院

DOI:10.12238/ej.v4i3.693

[摘要] 本文基于利益相关者的视角,对河南大有能源股份有限公司的财务绩效进行分析与评价,并在此基础上提出了有效对策,以期能够满足企业和企业相关者的完整评价体系。

[关键词] 利益相关者; 财务; 绩效评价

中图分类号: F031 文献标识码: A

Discussion on Financial Performance Evaluation from the Perspective of Stakeholders

—Take Henan Dayou Energy Co., Ltd. as an Example

Hefang Yuan, Meng'en Guo

Henan University of Engineering

[Abstract] Based on the perspective of stakeholders, this paper analyzes and evaluates the financial performance of Henan Dayou Energy Co., Ltd., and puts forward effective countermeasures on this basis, so as to meet the complete evaluation system of the enterprises and enterprises stakeholders.

[Key words] stakeholders; financial; performance evaluation

河南大有能源股份有限公司是一家经营煤炭生产的企业,并在2010年成功上市。它煤炭储量丰富,品种齐全,产品销往大江南北以及国外,同时公司技术优势明显,拥有“八所一站”的技术研发系统。公司根据企业发展需要,用3-5年的时间带动了企业上千亿以上的投资规模,为我国煤炭企业的发展做出了巨大贡献。

1 国内外研究现状

财务绩效评价最开始的研究内容是绩效的管理以及评价方法。其中最具有代表性的杜邦分析法,它最显著的特点是将若干个用以评价企业经营效率和财务状况的比率按其内在联系有机地结合起来,形成一个完整的指标体系,最大程度上保障公司利益及各股东的权益。随着改革的不断深入,我国对企业财务绩效评价也越来越重视,它能激励员工绩效的改善和提高。所以也引起了我国多名学者对财务绩效的研究和分析,并通

过利益相关者等视角下使用因子分析法,对企业的财务绩效进行评价,使得企业可以获得最大的利益^[1]。

2 因子分析法的概念

因子分析法是指从研究指标相关矩阵内部的依赖关系出来,把一些信息重叠,具有错综复杂关系的变量归结为少数几个不想管的综合因子的一种多元统计分析法。

3 绩效评价相关概念

3.1绩效评价的概念。绩效评价是通过科学的评价方法,对评价对象进行客观公正的进行考核,同时不同企业管理者对绩效评价也有着不同的看法。但是企业管理者的最终目的是让企业获得最大的利益,并且企业经营效益水平的高低主要表现在企业的盈利能力、资产运营水平、偿债能力和后续发展能力等多方面的展现。

3.2财务绩效评价的概念。财务绩效评价可以根据评价结果准确的计划企业未来的发展方向,因为在绩效评价中可

以详细的了解企业的发展情况和生产经营状态,但是在企业的财务指标体系中也存在着许多问题,财务绩效评价将绩效评价限定在财务的范畴,具有一定的局限性,但同时又与非财务指标区别开来,有利于清晰绩效评估的层次^[2]。

4 相关理论

4.1利益相关者理论。企业的利益相关者包括企业股东、内部员工、债权人、供应商、零售商、消费者或者竞争者等,都是企业利益的相关者。最早的利益相关者理论认为一定要平衡好企业与利益相关者的关系,降低冲突的发生,最大程度上维护二者的利益,同时一个企业的发展必须有利益相关者的支持,他们能够影响组织,并且他们的意见一定要作为决策时需要考虑的因素。但是企业的利益相关者角色不同,就代表着意见也不可能全部一致,所以一定要权衡好哪些群体的影响力更大一些,这才是企业

发展战略性目标首先要考虑到的问题。

4.2委托代理理论。委托代理理论出现在上世纪30年代在美国,由美国经济学家伯利和米恩斯提出理论,他们倡导所有权和经营权分离,企业所有者保留剩余索取权,而将经营权让渡。并且“委托代理理论”已经成为现代公司治理的逻辑起点,也是制度经济学契约理论的重要内容之一。委托代理理论主要的观点在于,它认为委托代理关系是随着企业生产力大发展和规模大生产的出现而产生的。其中一方面的原因是生产力发展使得分工进一步细化,权利的所有者由于知识、能力和精力的原因不能行使所有的权利了;另一方面是专业化分工产生了一大批具有专业知识的代理人,他们有精力、有能力代理行使好被委托的权利。但是无论在经济领域还是社会领域,这都是普遍存在着委托代理关系的^[3]。

5 大有能源利益相关视角下的财务绩效评价构建

5.1公司简介。河南大有能源股份有限公司是一家经营煤炭生产的企业,并在2010年成功上市。公司主营业务为煤炭生产与经营。其中大有能源的核心竞争力在于不仅拥有丰富的产品内容,并且在交通运输上也是具有十分优越的地理位置条件,同时在技术创新上也是处于行业的领先地位。

5.2财务绩效现状。根据大有能源的财务绩效现状进行分析,从多个数据中可以得知,大有能源的盈利情况在2011~2018年是持续上升的,但是因为收款周转天数多,回款较慢,使得企业的收益下降,导致没有充足的流动资金,偿债能力比较弱。因此总体来看大有能源的发展前景不是十分乐观^[4]。

5.3利益相关者情况以及对财务绩效的影响。本文依据利益相关者理论与委托代理理论,对大有能源的部分利益相关者进行分析其对企业财务绩效的影响。

5.3.1股东及债权人。股东是一个股份公司的投资人,并且是整个企业的所有者,所以他的经营能力会影响着整个公司的运转。由此可见一个企业想要发展就离不开股东和债权人的资金支持,所以一定

保障股东及债权人的利益,同时二者的融资合对企业财务绩效有着很深的影响。

5.3.2客户与供应商。企业发展中包括客户与供应商的业务往来,客户是向公司购买货物的单位,处于企业的下游;供应商是向公司提供货物的单位,处于企业的上游;企业是销售产品的“中介”,所以企业处于整个过程的中间位置。同时只有供应商提供优质的产品才能提升企业在市场中的占有率,并通过企业的销售加工和对客户进行营销,使得企业获得利润。从利益相关者的视角进行分析,客户与供应商在企业财务绩效中发挥着重要的作用,只有二者的加入,企业才能正常运转,并实现战略性发展。而且根据调查发现,大有能源的应付票据和应付账款这两个指标处于上升的趋势,这就表明大有能源应对应付账款的支付速度进行提升。

5.3.3员工。员工在企业的发展中具有重要的位置,他们直接影响着企业的利益。所以企业一定要充分的注意员工的感受,提供和谐的工作氛围,并在适当的时候给予一定的奖励,激发出员工工作的热情,使员工可以全身心的投入到工作中,这样不仅能提升企业的工作效率,还能为企业提升财务绩效带来积极的作用。根据资料显示,大有能源中工作人员最多的是生产人员,其次是销售人员,相对来说财务和技术人员等较少,但是这种企业人员机构系统还是符合企业发展趋势,所以总体来说还是处于比较稳定的状态。但是在企业的发展中还应注意提升员工的整体素质,不断优化人员结构,并定期对企业员工进行培训,将理论知识与实际操作相结合,提高员工的工作意识,使得大有能源人才培训计划可以充分发挥优势,促进企业完成战略性发展^[5]。

5.3.4社会与政府。企业想要长久的发展离不开政府和社会的支持。企业要积极向政府缴纳税务,建立良好的企业形象。在企业获得巨大利润的同时,也要置身于社会的公益事业中,从而打造良好的企业品牌,树立良好企业形象。

6 对提高大有能源财务绩效的问题与对策进行分析

6.1大有能源财务绩效的问题。根据

调查的数据显示,大有能源在2011和2012年的业绩情况比较好,2013年至2016年整体业绩比较差,但是在2017年又出现了回转的现象,所以这样大幅度的波动,影响了企业的发展,因此大有能源应该进一步加强完善提高绩效的对策。

6.2对策。提高企业的财务绩效对企业的长期发展和提升企业的经营效益有着重要的帮助,所以一定要为提升综合绩效中出现的问题找到解决策略。首先企业要保证各企业利益相关者的利益,控制企业的财务风险,其次就是要确立企业的发展目标,企业无论设计怎样的发展道路,都是以营利为目的,所以要全力挖掘人力资源,实现人力资源利用的最大化,从而减少成本的输出。但是也要注意保障员工的利益,予以员工合适的薪酬,从而满足员工心理上的需求。最后就是要提升企业的社会责任感,大有企业能源煤炭行业的责任不仅要体现在捐赠和所得税这两方面,还要体现在环境方面,使得企业能更好的履行社会责任。

7 总结

本文从利益相关者的视角对大有能源的财务绩效进行分析和评价,得出结论企业不能只关注股东利益的最大化,还要注重利益相关者的利益,最大程度上促使企业人员管理平衡,为企业的发展做出贡献。

[参考文献]

[1]陈承,王宗军,叶云.信号理论视角下企业社会责任信息披露对财务绩效的影响研究[J].管理学报,2019(3):408-417.

[2]金珍.有色金属冶炼企业可持续发展绩效的驱动因素研究[D].华东交通大学,2019.

[3]周文健.大化瑶族自治县易地扶贫搬迁政策评估及优化策略研究[D].广西大学,2020.

[4]刘凤芹.SF公司中高层管理人员绩效评价优化研究[D].山东大学,2019.

[5]聂萍.可持续发展视角下养老地产项目绩效评价研究[D].北京交通大学,2019.

作者简介:

袁合芳(1986--),女,汉族,河南省延津县人,硕士研究生,助教,研究方向:会计。