

探究柔性管理在企业经济管理中的作用

黄凤阁

黑龙江农业工程职业学院

DOI:10.12238/ej.v4i5.791

[摘要] 伴随着社会经济快速发展,各行各业的市场竞争愈发激烈,企业在竞争中面临着生存和发展的选择,为此企业需要先做好内部管理,保证各项制度有效实施,为企业今后发展打下良好基础。柔性管理制度能够有效激发员工内心的主动性,形成自我驱动力,完成自我约束,促进企业管理水平有效提升。基于此,本文主要探讨柔性管理制度在企业经济管理中所能发挥的作用,以期帮助企业在激烈市场竞争中屹立不倒,实现员工的自我管理。

[关键词] 柔性管理; 企业经济管理; 优势作用

中图分类号: F27 **文献标识码:** A

Explore the role of flexible management in enterprise economic management

Fengge Huang

Heilongjiang Agricultural Engineering Vocational College

[Abstract] with the rapid development of social economy, the market competition in all walks of life is becoming more and more fierce. Enterprises are facing the choice of survival and development in the competition. Therefore, enterprises need to do a good job in internal management to ensure the effective implementation of various systems, so as to lay a good foundation for the future development of enterprises. Flexible management system can effectively stimulate employees' inner initiative, form self driving force, complete self-discipline, and promote the effective improvement of enterprise management level. Based on this, this paper mainly discusses the role of flexible management system in enterprise economic management, in order to help enterprises stand in the fierce market competition and realize employee self-management.

[Key words] flexible management; Enterprise economic management; Dominant role

柔性管理模式与刚性管理模式对应产生,有别于传统依靠制度管理人的方式,主张从人性的角度出发,注重培养人内心的积极力量,在工作中帮助员工认识到努力工作的重要性,以积极的态度投入到工作当中,密切管理者与被管理者之间的联系,提高工作效率和工作质量。“刚”与“柔”是“管理”这面镜子的正反两面,管理者需要根据具体情况选择行之有效的管理方式,实现工作质量的提升,其目的都是鼓励员工为公司创造更多的效益和价值。

1 柔性管理的重要作用

1.1 时代发展的必然要求

信息化时代背景下,工作所需的知识储备和技术能力逐渐提升,工作内容

并非单一化、机械化的操作流程,需要员工在工作中充分发挥自身想象力和创造力,以达成目标为行动出发点着手开展工作,企业更加重视员工的工作综合能力和工作积极性。企业竞争力与人才优势密切关联在一起,因此在今后的发展过程中,企业和管理者需要认识到培养人才的重要性以及人才对企业长期发展能够带来的重要影响,改变以往的刚性管理方式,不再用严格的制度束缚和控制员工,而是让他们自主选择、自行成长,适应快速变化的市场和社会,在今后时代浪潮到来时将人才价值充分展现出来^[1]。

1.2 增强企业的核心竞争力

二十一世纪是知识经济的时代,企业与企业之间的竞争更像是人才与人才

之间的竞争,谁能在市场发展的洪流下最先注意到未来时代发展变化的趋势,并采取有效措施进行应对,就能更好的适应时代的发展,增强企业的综合竞争力。柔性管理制度更加注重员工的内心感受,会在工作中营造一种和谐稳定的上下级关系,调动员工积极性的同时,为其提供了有力的工作支持,使其能够以更高的工作效率投入到生产经营当中,为企业在激烈的市场竞争环境中提供强有力的支持,以高效的工作能力应对未来可能会出现的问题,推动企业向前发展。

1.3 实现企业经济利益最大化

企业生存发展的首要前提目标是追求经济最大化,而企业盈利的前提是能

能够在市场当中占据足够的份额,为此企业需要在现有的资源条件下尽可能为员工提供一个良好的工作环境,保证工作稳定性,解决企业在运营中出现的种种问题。柔性管理与刚性管理最大的区别在于能够在同样的经济条件下给予员工满足感、成就感、自我认同感,对于企业来说柔性管理可以在同样的劳动成本支出条件下尽可能保证员工的工作积极性,有效降低人才外流的速度,提高企业的核心竞争力^[2]。

2 企业经济管理中进行柔性管理的策略

2.1 创新管理制度,推行柔性管理

在柔性管理制度应用过程中,首先要对柔性管理制度的概念和特点进行总结,了解柔性管理制度的真正内涵,为后续柔性管理制度真正在企业经济管理中发挥优势作用提供必要保证。

柔性管理究其本质是一种注重人本身的,“以人为中心”的人性化管理,在研究人的心理和行为认知模式的基础上采用非强制和非处罚的措施,提升员工对企业的认同感,将自己的行动目标与更高的精神需求结合在一起,将企业的目标变为个人工作目标,有效提升企业管理水平^[3]。

在整个转变过程中发挥主要作用的是员工内心的积极情感和外界环境的影响,在二者的共同作用下达成柔性管理的目标,实现工作目标与自我价值的有机统一。人是社会性生物,在社会当中成长生活,每个人都有自我成长和想要得到社会认同的想法,柔性管理制度需要管理者在工作中重视员工的尊重需求和自我实现要求,只有满足这两点要求后员工才能真正在工作中找到自我价值,在工作岗位上稳定高效的展现出自己的价值。

2.2 改革组织结构,推行柔性管理

推行柔性管理的重要手段之一就是重组组织结构。在企业实施柔性化经济管理时,为了让组织结构更加合理,也是为了能够推动企业长远发展,需要对原

始的结构组织框架进行变动,保证工作效率。以传统的金字塔式结构为例,整个组织架构呈现多层次特点,且层次越是向下,整个组织机构就越是庞杂,决策和信息传递上存在反应速度过慢的问题,有时高层下达命令后,多层领导同时进行管理和监督,拖慢基层工作效率,也使得整个项目进度更加缓慢,加大了不同层次之间的沟通难度^[4]。

柔性管理模式应用过程中,首先解决的就是多层领导问题,在制度中尽可能减少决策涉及层级,建立的制度应主要分为三部分,领导层、管理层、基层员工。三者之间负责的工作内容存在较大差异,领导层负责的是整个工作项目的宏观调控,管理层负责的是基层员工的工作管理和管理层指令传达,基本员工负责完成手中的工作和管理人员的指示。

2.3 更新激励机制,促进企业发展

企业存在的目的是为了追求经济效益最大化,人力支出是企业发展过程中的必要支出,如何在尽可能减少支出的情况下保证员工的工作积极性是每个企业在发展中必须要考虑的问题。

物质奖励属于刚性管理的一部分,但随着社会的发展,人们在挑选工作时考虑的因素也在增加,薪资是留住人才的硬性条件,而其他的配套内容则是柔性条件。工作内容是否符合自身喜好,工作环境和氛围,岗位成长空间,能否使自己的工作能力得到成长等,都是员工在选择时会重点考虑的关键要素。因此企业需要在工作中不断创新经营管理理念和方法,将自身发展存在的问题与企业自身的经营管理模式结合在一起,促进企业发展^[5]。

2.4 刚柔并济,提高管理水平

企业员工彼此之间的生活经历不同,对事物抱有的价值观和看法也存在一定差异,同样的管理方式不一定可以在每个人的身上发挥同样效果。因为为了保证良好的管理效果,管理人员可以在实际工作中采取刚性管理和柔性管理相结

合的策略,将二者的优势结合在一起,更好的促进员工工作效率的提升。

刚性管理更多体现在制度当中,薪酬结构、奖惩制度、绩效评定等,依靠具体的数据和工作目标是否达成来衡量员工的工作效果。柔性管理更多的体现在过程当中,在工作中以何种方式与员工进行沟通,提升他们的工作效率。基于此,管理可以结合二者的特点,将刚性管理应用到工作项目开始前的目标制定环节和奖惩机制当中,将柔性管理应用到整个工作项目展开过程中,鼓励员工在工作中积极发挥自身主动性和创造力,感受到周围同事与领导对自己的关心照顾,体会到自身工作价值。在不同的工作阶段当中应用不同的管理方式,保证工作效率和工作质量,提升员工的满意度,有效提升自身管理水平,为企业长远发展打下良好基础。

3 结束语

综上所述,在企业发展中,企业和管理者需要真正认识到柔性管理制度的特点和优势,在企业运转中夯实管理基础,为推行柔性管理制度打好基础,逐步在企业中推动柔性管理制度,促进不同部门的人员之间彼此积极进行交流,优化管理机制,重视员工的个体成长需求,提高他们的工作积极性,为企业创造更多的经济效益。

[参考文献]

[1]孙国斌.预算管理的刚性柔性在企业中的作用运用[J].商场现代化,2020(23):101-103.

[2]卜凡磊.柔性人力资源管理对组织技术创新的影响及作用[J].商业文化,2020(34):54-55.

[3]王文文.人力资源管理柔性化——柔性管理的关键[J].营销界,2020(48):172-173.

[4]代艳,王蓓.电网企业柔性管理的应用[J].人力资源,2020(22):134-135.

[5]邓洁莹.国有电力企业柔性化人力资源管理对策[J].产业创新研究,2020(21):141-142.