

# 质量环模型在供应链与物流课程中的管理分析

侯雨涵

燕山大学

DOI:10.12238/ej.v5i4.1010

**[摘要]** 供应链管理是在信息和资源基础上的一种新型运营模式,它将企业内外部物流活动整合到一起,使整个系统达到最优化。质量环模型作为现代管理学中一个重要工具被运用到供应链各个环节。本文阐述了质量环模型的相关概念并且分析了当今供应链及物流的一些现状,借此提出相对的设计思路 and 对策以提高质量环模型在供应链的使用和普及。

**[关键词]** 供应链; 质量环; 物流

**中图分类号:** F253.3 **文献标识码:** A

## Management Analysis of Quality Loop Model in Supply Chain and Logistics Course

Yuhan Hou

Yanshan University, Qinhuangdao

**[Abstract]** Supply chain management is a new operation mode based on information and resources. It integrates the internal and external logistics activities of the enterprise to optimize the whole system. As an important tool in modern management, quality loop model is applied to all links of supply chain. This paper expounds the related concepts of quality ring model and analyzes some current situations of supply chain and logistics, and puts forward relative design ideas and countermeasures to improve the use and popularization of quality ring model in supply chain.

**[Key words]** supply chain; mass ring; logistics

### 引言

质量环模型在供应链与物流课程中的管理分析的思想起源于美国,并在20世纪30年代被应用到我国,但却一直没有得到有效发展。物流行业作为一个新兴学科,虽然近几年国家和企业都对其有所关注与重视,但是整体上还是处于起步阶段;而质量环这个概念是从国外引进来,国内目前还未完全掌握、了解,运用也比较少,所以在供应链管理方面仍需加深研究探讨,并加强学习提高,使我国物流行业更加完善发展。

### 1 质量环模型的理论基础

#### 1.1 质量环模型的基本原理

质量环模型是一种系统的管理模式,主要研究的是物流课程中各个环节之间所存在关系及相互影响。在供应链环境下,通过对整个过程进行科学合理的组织、协调和控制,可以使企业获得更高水平的生产能力。质量环模型有三个基本框架:(1)建立顾客服务水平;(2)确定供应商选择标准和评价指标体系;(3)根据客户的满意程度来决定是否继续保持与合作并采取措​​施以达到目标所要求的实现效果,这三个核心构成了一个完整的质量环。

#### 1.2 质量环模型相关假设

质量环模型的建立和应用,要遵循以下相关假设:(1)供应链管理网络中,节点企业在整个过程中都有一定的能力可以对其进行有效控制。即通过协调各个环节之间资源共享、信息共享等方式来实现物流活动各方面功能最大化;(2)供应链上所有成员都是具有合作关系并且是相互信任的合作伙伴。每个参与者都为了更好地完成某项任务而共同努力创造出一个良好且稳定和高效运行环境,从而达到整体优化效果;(3)质量环模型的构建是基于网络节点,在整个供应链中,所有参与企业都有能力来完善所需信息,可以通过建立相应组织结构和管理制度进行有效控制;(4)物流课程内容与各部分知识、技能相匹配。

#### 1.3 质量环模型符号

质量环模型符号是指将企业供应链中的各环节、各个要素之间相互联系起来,建立起完整且严密的系统化结构。它通过一定数量的相对独立而又互相影响相互作用着的关系元素构成一个统一整体。在物流课程当中,质量环主要有以下几类:(1)产品包装;(2)运输过程控制;(3)库存管理控制和生产周期调节等,这些方面内容组成了整个供应链中的质量环要素结构。

#### 1.4 质量环模型的选择

质量环模型的选择有很多种,但主要是基于供应链物流课

程的特点来决定,而不是根据学生现有知识和能力。主要有以下三种方式:(1)通过文献研究法进行筛选:在图书馆查阅相关书籍资料后发现目前学术界对质量环这一概念没有一个统一且系统的定义;而且由于各高校存在的教学资源有限、专业教师素质参差不齐等,导致很多理论无法与实践有效结合,所以可以选择从实际出发来设计和构建。(2)通过访谈法进行筛选:因为质量环模型并没统一定义,因此可以通过走访实际用户,根据用户的需求来完善质量环模型的具体架构,也可以从高校图书馆借阅相关书籍、期刊资料来寻找相应信息。(3)根据实际情况和自身能力设计并构建:可以基于供应链与物流课程特点为背景构建质量环模型;该方法是从学生现有知识出发建立起符合企业需求的新模式,以企业的实际需求为背景,构建一个供应链和物流课程相互联系、相互作用的关系网络。

## 2 供应链与物流课程现状分析

### 2.1 供应链介绍

供应链是由原材料供应商、制造商、配送商和零售商组成的物流网络。所谓“供应链”,就是在整个社会中,将所有企业连接起来的纽带。而这个连接不仅仅指的是整个社会中的任何一个行业或组织,甚至还包括国家部门,这可以称之为“节点上联动效应”。通过彼此之间相互配合来完成某一项目活动所需并且达到协调一致、互相依存和共同获利为目的。供应链将企业中的所有活动链接起来,以达到整体效益最大化。供应链具有以下特点:(1)节点之间联系紧密;(2)信息传递速度快、范围广;(3)是能够提供多种产品品种及种类的物流模式。供应链的这些特点,给企业带来了很大改变,比如:(1)降低库存成本;(2)增强生产效率和产品质量控制能力。

### 2.2 供应链与物流课程的影响

供应链,囊括了企业在生产过程中,从原材料供应商开始一直到最终用户或零售商结束的一系列活动。物流课程是现代教育教学理念和实践相结合而形成的新型专业技能。它不仅仅只是单纯地知识传授方面而是一个完整系统工程;既包括理论上对学生基础性、基本性训练,又要让其掌握一定的操作技术能力。供应链和物流课程相结合,让更多的人在不足不出户的状态下,依旧能够享受到便捷的服务。两者不仅可以完美融合,甚至可以达到一加一大于二的效果。

### 2.3 供应链与物流课程实施现状及存在的问题、原因

供应链的物流课程实施现状:(1)供应链管理意识薄弱,没有将质量环作为一门学科进行教学,而仅是把它当作是一个简单的重复性、机械型理论和概念,在实际操作中也只是以将质量环模型理论知识硬塞进实践中,物流课程实施情况不容乐观。(2)供应链管理理念不完善以及供应链管理理念的缺失,使得物流课程在实施过程中存在很多不确定因素,导致了整个课程体系难以进行。(3)对学生实践能力要求较高。由于供应链管理是一门应用型学科,但其理论知识却与实际运用脱节,学生缺乏实际操作经验等,这些原因都制约着它的发展和完善。(4)教师专业素养不够强:目前高校大多数都没有开设供应链方面相关教学

或培训班,更谈不上物流教育。

## 3 质量环模型的设计

### 3.1 质量环模型的目标

质量环模型的目标是在供应链物流课程中,把所有节点企业、部门和个人都看成一个整体,整个过程都是相互影响且相互作用的,通过这个网络系统来协调各部分之间的关系。(1)以顾客为中心。供应链管理要求将各个成员企业看做统一而完整的,并使每个成员能够获得最优服务水平从而达到双赢效果;同时也要考虑到各个方面因素对物流课程教学内容设计、组织和实施产生什么样重要作用,以便在整个过程中更好的协调各个方面;(2)以客户为中心。供应链管理要求将企业看做一个整体,使其从顾客需求到最终用户,并根据市场变化及时调整物流课程内容和组织形式等,同时要将各部门间关系及组织结构、人员配置以及信息资源优化与共享等问题都要考虑在内。

### 3.2 质量环模型设计的思路

质量环模型的设计思路为:首先,在物流课程中,根据实际教学内容,选择合适数量和种类进行知识点组织;其次将所要学习到的理论运用起来并对其优化,再以供应链管理相关技术与方法作为依据来建立相应框架结构。最后再利用供应链环境下企业间有效沟通、信息共享等方式来实现企业之间的相互合作以及提高资源整合能力和提升整体效益,同时也要考虑供应链环境中企业之间的合作关系、信息共享等问题。

### 3.3 质量环模型的具体步骤

在物流课程中,质量环模型的具体步骤如下:(1)建立好相应的知识体系。将质量管理和供应链及各科目的课程内容进行整合。通过对相关理论、文献以及实际教学案例等资料收集,再整理分析后形成一套完整的体系结构;(2)确定目标与任务要求,并制定出任务计划方案,再根据需要制定相关措施,然后在实施过程中不断优化组织架构以达到预期所设定的目标,并最终实现质量管理和供应链一体化发展;(3)制定质量管理方案,建立相应的组织机构。通过对供应链和物流课程内容、各科目的目标以及任务要求进行分析,形成一套合理有效地体系结构

## 4 质量环模型在物流课程中的应用

### 4.1 物流课程的系统功能

物流课程系统的主要功能是对学生、教师和企业提供一个供应链管理的能力,通过将整个教学过程与物流课程相结合,使其在供应链知识上得到更多的扩展。(1)知识与技能:包括了如何进行物料搬运及运输设备选择等基本理论;了解如何根据客户需求组织生产作业流程并制定出相应方案等操作性问题。(2)学生是主体部分内容之一:让学生对所学专业有一个大致认识和掌握,通过学生与物流课程的互动,让其在实际操作中得到应用。(3)教师也是主体部分内容之一:老师要将理论知识运用到实践之中去;同时也可以培养自己对供应链及相关教材和教学资源等方面有一个更深层次地理解。

### 4.2 质量环模型在物流课程中的关键要素

在物流课程中,质量环模型的主要作用是为学生提供

统一化、规范性高的知识体系。它以顾客满意度和企业竞争力作为衡量标准。(1)建立标准化流程。通过对现有供应链理论进行梳理分析发现其存在以下影响因素:首先要考虑到成本因素,即如何选择合适供应商来实现最佳库存控制;其次在物流课程中引入质量管理理念也是需要注意的一个环节之一,因为只有这样才能有效提升整个教学课堂效率以及学生学习兴趣,最后在物流课程中引入供应链理论,通过对物流实际操作流程的分析,可以将其与质量管理相结合。(2)建立统一化知识体系。通过构建标准化、规范性高的教学课堂和教材来实现企业内部课程之间资源共享及相互借鉴学习;同时结合各学科特点形成自己独特教学模式以满足学生不同层次需求。

#### 4.3 质量环模型在物流课程中的优势

质量环模型在供应链与课程教学中的应用,对学生的理论知识进行了有效补充,再物流学科学生的相关问题解决方法和策略上提供很大帮助。(1)使理论联系实际。通过调查问卷、课堂答疑等方式可以促进将质量环模型运用到实践中,让学生比较容易理解接受,但仍存在部分教师由于自身专业能力有限,不能将所学内容应用在供应链与课程教学中。(2)使教学内容丰富。在供应链和课程中,大多数老师都是以物流理论知识、实践活动为主,很少涉及其他方面,也是比较乏味无趣的;而通过引入质量环模型可以增加物流课程的趣味性和提高其专业度。(3)提供更多实践运用理论。质量环模型在课程中可以有效地解决物流中的一些问题,而且在实践教学中,可以确实的为学生提高解决思路。

#### 4.4 在物理课程中引入质量环模型的意义

质量环模型是一种有效的供应链管理方法,它能够使整个物流过程更加顺畅,在整个系统中起到了至关重要的作用。通过将质量环引入到现代物流管理课程体系之中来优化和改进传统课堂上老师灌输理论知识的教学模式,让学生从被动接受变为主

动参与并且积极实践操作,提高自身能力以达到最终目标。

质量环模型的引入对于供应链和物流管理课程来说是一个重要里程碑,它不仅仅可以让学生将理论知识融入到实际工作之中,还能使其对现代物流相关内容有更多了解。在应用质量环模型的过程中,可以让学生实际操作中更加主动地参与到课程之中,并且可以将理论知识与实践结合起来。这样就使得老师和学生都能从更深层意义上理解供应链管理这一概念,并把它运用到物流教学当中去了;同时也让学生对其进行一定培训之后再加以应用,使学生在日后的实际工作中能够更加熟练地掌握相关内容。

## 5 总结

本文以供应链和物流课程为研究对象,对质量环的相关理论进行了阐述,并根据实际教学过程中出现问题提出优化方案。

### 【参考文献】

- [1]李菁苗,潘洪刚.质量环模型在供应链与物流管理课程改革中的应用[J].物流工程与管理,2017,039(012):155-157.
- [2]黄杜鹃,金诺.项目教学法在《物流与供应链管理》课程中的应用研究[J].当代教育实践与教学研究:电子版,2016,(5):2.
- [3]黄敏芳,王颜新.“供应链与物流管理”课程实验教学探索——“啤酒游戏”移动应用的实现[J].工业和信息化教育,2017,(09):46-52.
- [4]陆勇.浅谈企业绿色物流和供应链管理模式的探讨[J].环境工程,2022,40(1):1.
- [5]陈彬斌.基于供应链管理的冷链物流发展模式研究[J].中国集体经济,2022,(3):2.

### 作者简介:

侯雨涵(2000--),女,本科,汉族,黑龙江人,燕山大学在校学生,研究方向:工业工程专业。