刍议网络拍卖存在的问题及完善建议

常曼 李丹

DOI:10.32629/ej.v2i6.305

[摘要] 随着科学技术的不断进步,互联网技术发展也越来越成熟,网络拍卖逐渐应用于各个领域,成为一种新的交易机制,引起了人们的广泛关注。网络拍卖能够节约交易的成本,提高经营效率等一系列优点,受到了大多数人的青睐。但是在网络拍卖过程中还存在很多阻碍其发展的因素,需要尽快解决,比如有潜在诈骗、信誉缺失、非法交易等情况,本文主要是针对网络拍卖存在的问题进行解析,并提出相应的改善对策。

[关键词] 网络拍卖; 互联网; 存在问题; 改善对策

互联网发展速度日新月异,人们的生活在互联网的普及下,变得愈加丰富起来,它不仅给人们的生活带来了便利,还拓宽了大家的视野,同样在一些新的事物面前,出现了一道道难题,需要不断的克服。在我国,网络拍卖是一种新型行业,市场缺乏有效的监管制度,如何使这种新兴事物得以规范化运行,是摆在人们面前急需解决的问题。虽然有些研究人员通过对国外网络拍卖的成功案例进行了研究,并收到了可喜的成果,但是在研究的深度与宽度方面还与国外有一定差距。要使我国网络拍卖朝着健康、有序的方向发展,就需要对我国目前网络拍卖存在的问题与不足进行研究,找出有针对性的改善对策,对实现我国网络拍卖行业美好前景有着重要的意义。

1 网络拍卖的含义

网络拍卖的英文名称是AuctionOnline,指的是利用互联网技术进行谈判交易的一种活动,通过在互联网上发布需要拍卖的物品或者服务的信息,通过竞价投标的方式,将发布的物品或服务的信息以最高价或最低价出售给投标者。网络拍卖的实质就是通过出售的价格为主线,实现生产者与交易者在互联网上互动交流的体制,共同确定拍卖物的数量与价格,达到均衡市场经济的过程。通过网络拍卖,将传统的只有“贵族”群体才可以参与物品交换形式,转变为每一位网民都可以参与的平民化交易方式。网络拍卖不仅是拍卖网站营造了供需交流的信息平台,还是网络消费时代消费者定价原则的一种体现,是消费者与供应商各取所需的互联网平台,是一种具有代表性的电子商务中介形式。与传统的拍卖相比,网络拍卖的特点是每一个商家都可以自己制定一份交易规则,通过网络拍卖可以使定价做到更精准的水平,使参与拍卖的群体范围越来越广。

2 网络拍卖的特点

2.1 拍卖运作成本与传统拍卖不同

在传统的拍卖过程中,每一次拍卖活动的举办,需要花费的成本非常高,而且安排拍卖场地、制作拍卖图册、拍卖作品展示刊登等准备工作,每一个环节都需要资金的支持。而在网络拍卖中,绝大部分拍卖网站仅仅想买卖双方提供一个虚拟的产品交易平台,不需要额外增加租用拍卖场地、制做图纸图录等工作。

2.2 拍卖过程与传统拍卖不同

以前的拍卖过程中,在拍卖会正式开始之后,标的竞价很快,会在非常短的时间内完成交易,整个竞价过程非常透明,投标人可以随时观察现场其他投标人的情况,做出合适的判断,迅速做出竞拍或者放弃的准备。而网络拍卖就不一样了,它会有较长的竞价时间,而且每一个投标人都无法看到其他人的现场表情,这样会造成对一些标的流拍。

2.3 拍卖时空限制与传统拍卖不同

传统的拍卖形式,每举办一次拍卖会,由于受到时间与空间的限制,导致很多想参加拍卖会的人无法参与。而网络拍卖不再受到时间与空间的制

约,通过网络拍卖平台,远距离的人也可以通过网站参加竞拍。

3 网络拍卖存在的问题

随着参与网络拍卖的人越来越多,网络拍卖逐渐进入了人们的视野,同样在进行网络拍卖的时候,也暴露了一系列的问题,主要有以下几个方面:

3.1 网上拍卖的法律地位不明

目前,虽然网络拍卖已经逐渐走进人们的生活,但是网络拍卖还没有成熟的法律、法规体制来规范它的交易,没有相关的法律条款来明确网络拍卖的身份。虽然我国有很多法律具有一定的通用性,但是针对网络拍卖的约束力并不强。我国在2005年由电子商务协会草拟的《网络交易平台服务规范》,在治理网络交易双方方面有着不错的效果,但是这种规范不具有强制性,是企业自愿加入的,不具有法律强制性实施的特点。同样,在2016年我国出台的国家标准《网络拍卖规程》,也出现了同样的问题。

3.2 网上拍卖的信用缺失

网络拍卖的交易场所是拍卖网站提供的平台,交易过程中,通常会出现看到照片与实物不符的情况,网络拍卖的物品质量不如文字描述的那样好,在付款过程中也会存在欺骗的现象。出现的这些问题,与网络的特性有很大关系,由于网络是虚拟的交易平台,买卖双方没有彼此见过对方就通过网络拍卖完成交易。拍卖网站很难辨别是不是同一用户注册多个用户名,而且用户的真实信息有时也很难查清,我国的信用制度又在逐步健全中,难免会出现欺诈的现象。

3.3 网上拍卖存在非法行为

由于互联网本身特性,具有开放性,所以网络拍卖也具有开放性,这就给网络监管工作带来了很大的困难,在拍卖的产品日趋隐蔽的情况下,会有一些非法行为存在。尽管《拍卖法》对传统拍卖中,个人拍卖金额及拍卖企业资质做了限定,但是没有对网络拍卖约束限制。再者,个人网络拍卖很难受到法律的保护,存在着很大的法律风险。由于缺乏法律规范,网络拍卖过程中,一些中介会出现哄抬物价、恶性竞标的情况,而受害者很难找到相应的说法。

4 网络拍卖存在问题的相关建议

4.1 强化法律规范的研究

网络拍卖与传统拍卖在形式上有很大的差异,在实际操作过程中不能够完全照搬《拍卖法》,也不能完全参考电子商务方面的相关法律、法规,应该依据网络拍卖实际情况,制定出服务网络拍卖的新规范。对于目前还没有出现成熟的、可以约束网络拍卖的规范前,可以引导网络拍卖行业朝着自律方向发展。等待条件成熟以后,可以将已经完善的行业规范逐渐过渡为法律条款,在出台的过程中予以不断细化。

4.2 建立认证机制

网络拍卖信用问题是制约行业发展的主要因素之一,在目前网络拍卖环境中,解决信息的完整性、隐蔽性、不可抵赖性及买卖双方身份确认问

解析职业教育服务企业人力资源开发新思路

曾君

贵州工商职业学院

DOI:10.32629/ej.v2i6.267

[摘要] 职业教育作为企业人力资源培育的主要渠道,其教育服务模式的变革和优化对企业人力资源开发有着非常重要的作用。本文将从人力资源开发的重要意义开始谈起,对职业教育服务在企业人力资源开发中的重要性进行阐述,并对具体开发思路予以分析和说明,希望对企业人力资源工作的开展,企业人才的储备提供帮助。

[关键词] 职业教育服务; 企业人力资源; 人员储备

随着社会经济的发展,市场竞争的加剧,人力资源已成为企业发展中不可或缺的重要组成部分。职业院校作为人力资源培育的主要渠道,有必要在激烈的市场竞争下,对自身的教育服务模式进行创新和优化,明确企业发展理念,通过与企业的密切合作,加大人才培养力度,从而为企业输送更多高质量、高素质的专业型人才。

1 人力资源开发的重要性

人力资源开发是通过不同的教育及管理形式,结合我国经济发展目标,对人才实行重新塑造的一种活动。人力资源开发包含两部分内容,即数量开发和质量开发,其目的是提升劳动力的价值,在现有资金成本上,培养出更多专业型的技能人才,从而提高工作效率,减少不必要成本的浪费,充分发挥出员工潜能,最终达到企业生产和发展目标。可以说,人力资源开发一方面提升了人力资源的使用价值,另一方面也实现了人力资本的合理转化,在保证工作效率的基础上,为企业创造了更多财富。

2 职业教育服务企业人力资源开发的实际价值

职业教育服务企业人力资源开发的实际价值体现在如下几方面:

2.1 形成人力资本

美国经济学家舒尔茨和贝克尔是人力资本理论的创始人与奠基者。人力资本理论明确指出,人力资本是个体或组织在社会发展进程中所体现的具有经济价值的知识、技能与劳动力等质量因素的总和。人力资本的经济价值远远超过物质资本。

无独有偶,经济学家罗伯特·卢卡斯在经济增长理论模型中,也立足于经济视角对人力资本进行了分解。按照人力资本的经济价值指标差异,划分为专业人力资本与一般人力资本。其核心理念是指通过生产分离职业

院校教育与实践学习,促使人力资本的形成。职业教育是国内培育高素质全面型技能人才的重要途径,只有不断提升职业教育水平,充分发挥其在人力资源开发中的作用,才能形成人力资本,培育出满足知识社会、经济社会发展需求的高素质人才,为社会主义建设事业夯实基础。

2.2 有利于提高人力资源质量

据相关调查资料显示,国内人力资源总数达到7亿,约占世界人力资源总数的30%,数量体系令人瞠目结舌。然而纵观整体人力资源态势,其存在“数量大、素质低”的问题。国内科技人员输出数量仅为发达国家的3%,同时国内人力资源利用率也仅为发达国家的1%-2%。

此外,尽管国内劳动力体系逐年膨胀,但整体素质匮乏,尤其是生理健康指标与科技素养。目前,国内人力资源开发与管理和西方发达国家仍存在较大差距。由于受到各方面主客观因素的影响,我国人力资源开发与管理仍处于初期发展阶段,理论研究投入力度不足,缺乏实践经验。为此,各职业院校应立足于长远发展角度,不断提升教育水平,充分发挥职业教育在人力资源开发中的作用,进而为国家经济建设输送高素质技能型人才。

2.3 有利于优化人力资源配置

人力资源配置的合理性与人员的职业道德素养,直接决定了人力资源开发质量。但我国正处于市场经济转型与产业结构调整的转折期与敏感期,人力资源配置发生了较大的变化。尤其是西部大开发、城乡结合发展等宏观政策的深化落实,促使劳动力转移,人力资源重新配置。由此可知,人力资源开发迫切需要高素质技能型人才的支持。而这也对职业院校的素质教育工作提出了更高的要求。

2.4 有利于人力资源深度开发

时,网络拍卖也可以与国际化接轨,探索出一条适应自身的税收管理制度,在税收过程中,可以酌情考虑暂缓或者不受附加税费等。

5 结语

网络拍卖对于大部分人来说是一个新兴的事物,需要相关部门的配合与协助。目前我国网络拍卖行业还处于发展的起步阶段,应该充分利用有利于它健康发展的一切资源,同时也要制定一些措施消除阻碍网络拍卖发展的一系列因素,使网络拍卖能够长久、健康的发展。

[参考文献]

- [1] 张文红. 网上拍卖存在的问题及解决方案探讨[J]. 当代经济, 2016(34): 94-95.
- [2] 黄建宇. 电子商务下我国网上拍卖发展问题的研究方案和对策[J]. 经济研究导刊, 2017(08): 104-105.
- [3] 张艳. 试论网络拍卖存在的问题及完善建议[J]. 中国经贸, 2018(12): 81-82.

题,可以通过很多的途径来实现。目前,我国为保证网络交易过程中安全,正在建设电子智能身份证的工作,同时还建立了有信用中介之称的认证中心安全机制。有了这样的认证机制,在一定程度上保证了网络交易中的安全交易与信息完整性。另外,网络拍卖过程中,使用交易者信誉或诚信评价体系,对诚信度较高的交易,在交易过程中可以提供更多的便利条件,对于诚信度较低,存在欺诈行为的交易,则要受到严重的惩处。与此同时,增加网络交易过程中的透明度,可以通过运用先进的多媒体技术,将交易产品向大家全美展现出来。

4.3 政府要扶持网上拍卖

网络拍卖是一种重要的电子商务类型,因此,在拍卖过程中,也要遵循我国的税收制度,目前我国对网络拍卖的税收管理工作已经被大部分人接受。但是网络拍卖作为一种新兴的网络交易形式,政府相关部门应在网络拍卖业务上给予相应的鼓励与支持,确保网络拍卖可持续的发展下去。相关部门可以在确保公平的条件下,可以有针对性地采取一些征税措施。同