

# 信息化条件下医院统计工作的实践研究

凌玲

桂林市人民医院

DOI:10.32629/ej.v3i3.478

**[摘要]** 随着知识经济的不断发展,经济全球化发展趋势也在逐渐加快脚步,信息化建设也得到了更加广泛的重视,在各行各业中的应用范围也在逐渐扩大,医院也不例外。现阶段,在信息化条件下,医院统计工作也在发生着改革和创新,信息化建设在医院的各个层面都有深入的应用,对医院管理工作和生产运营都起到了积极作用。本文主要研究信息化条件下医院统计工作的相关问题,希望对医院统计工作的进一步发展具有借鉴意义,同时也可以促进信息化经济的发展。

**[关键词]** 信息化; 统计工作; 实践研究

以往的医院统计工作大部分都是以手工形式来完成的,包括科室门诊量、住院病人病历卡、患者消费的原始票据、医疗文书资料的记录等,利用计算器等辅助工具对医生出诊量、住院和出院病人数量、科室工作量等进行统计和计算,再制定成统计报表进行留存。传统的医院统计工作只是以收集整理数据资料为主,统计分析工作也以门诊量和住院病人数量进行表现和说明,在信息化条件下,医院统计工作也得到了创新和发展,统计工作的质量和效率也得到了显著提升,对医院管理和经营也起到了正面作用。

## 1 信息化条件为医院统计工作带来的便利

医院统计工作在发展过程中一共包括三个阶段:手工劳动阶段、单机运行阶段、网络运行阶段。随着计算机技术的发展和普及,传统的统计工作方式也因此而发生着变革,原先手工完成的统计工作现在已经被计算机技术所替代,统计机构的作用也随之下降,这对于医院统计工作人员来说既是危机也是挑战。在互联网环境下,医院统计工作需要扩大统计工作的范围,开拓新的领域,将常规工作向多元化和专题化方向进行发展。统计人员根据医院管理和发展的具体需求进行跟踪反馈,对信息数据进行多层次和全方面的收集整理,提高统计

工作的规范化和制度化,达到综合管理统计的目的,将统计工作的范围向以个人为基本统计单位的方向发展,分析和评价个体的工作质量和工作效率,这也是医院统计工作在信息化条件下发展的基础,不仅可以为医院统计工作的进一步发展提供引导,还可以提升医院统计工作的稳定发展<sup>[1]</sup>。

## 2 信息化条件下医院统计工作模式的转变

### 2.1 数据采集信息化

传统医院统计工作具有工作量大、复杂繁琐等特点,占用了统计人员大部分的工作时间,同时医院统计工作的内容也较为局限,基本上都是对医疗数据的统计、制作各种报表等。这些工作要求工作人员有较高的责任意识,但是对专业能力和职业素养却没有太高的要求,由于网络信息环境的改变,统计工作采用的方法和手段也发生了变化,统计工作可以由信息系统自动完成,统计人员的工作也不再繁重。

### 2.2 数据传递信息化

统计信息的目的是为了将信息进行收集、分析、整理和共享,确保资料的准确性和及时性,进而提高统计工作的高效性。首先,以数据库为基础,对统计信息进行处理、制表和分析,达到数据统计调查在线工作模式的目的。其次,以信息网络为基础,采用先进的统计软件进行数据传

输,提升统计系统的整体业务能力。第三,建立信息网络环境不仅可以提高医院统计工作的质量,还可以提升信息采集、整理、利用和分析的速度和质量,显著提高数据信息的准确性和可靠性<sup>[2]</sup>。

### 2.3 数据分析信息化

医院统计工作的主要任务就是提高医疗工作的质量和效率,提高经济效益和社会效益。统计工作中的重点是统计分析工作,信息化条件下,统计分析主要采用新型统计分析软件,建立完善的知识库,挖掘和分析数据信息。除此之外,开发信息处理的通用软件,实现数据处理自动化。在此基础上,建立数据研究系统,将数据信息快速传递给决策者。充分利用医院网络环境,建立控制系统,对医院的运营状态进行实时监测和反馈<sup>[3]</sup>。

## 3 医院统计工作中存在的问题

### 3.1 统计人员缺乏职业素养

统计工作其实得到的重视并不多,很多人认为统计工作就是简单地算数,而且统计人员普遍专业能力不高,缺乏足够的职业素养,没有主动学习知识的意识和动力,计算机操作能力也处于初级水平,统计工作的质量和效率也受到了不小的影响。现阶段很多统计人员对统计专业知识的掌握还不够全面,对统计报表的理解、数据分析能力、统计方法的运用、网络资源利用等方面均存在着不足。

### 3.2 统计数据缺乏质量

统计数据质量不高的原因主要有以下两种:第一,临床工作人员录入数据信息时由于操作失误引起数据丢失或是错误;第二,医院为了节约成本使用同一套信息软件,接口方面出现问题导致数据信息出现错误,在利用数据时才会发现统计数据质量偏低,出现溢出值、空值、不合理值过多的现象,进而导致数据有效利用率变低<sup>[4]</sup>。

### 3.3 统计报表缺乏准确性

门诊统计报表主要是对门诊就诊人数和急诊就诊人数进行统计,统计报表中的数据如果和实际门诊挂号处的结果出现偏差的话,很可能是因为绿色通道就诊患者没有被统计在内,所以数据才会有误差。在科室数据汇总表中,出院患者和住院患者的统计范围是不一致的,出院患者数量不包括治疗结果为其他的人,但是在实际统计中很有可能对二者进行统计时采取了相同的统计范围,这也会让统计数据出现误差。

### 3.4 统计分析缺乏深刻性

现阶段很多医院的统计分析工作还处于基本模式:门诊量和同期增减量的对比、入院和出院患者和同期增减量的对比、医院科室技术和同期增减量的对比等,都没有得到及时的统计,统计工作也缺乏深刻性<sup>[5]</sup>。

## 4 信息化条件下提高医院统计工作的对策

### 4.1 提升统计人员职业素养

医院统计工作是专业性较强的工作,

所以对工作人员的专业要求也很高。统计人员自身需要不断积累专业知识,参加专业知识的业务培训,不断扩充统计专业知识,提高网络资源应用能力,提升个人综合素质和职业能力。医院也要重视人才的培养,对员工进行定期考核,建立奖惩机制,对表现良好的员工进行奖励,反之则要进行处罚。统计人员要多收集内外部信息数据,提高信息沟通和分享能力,更好的使用医院信息化建设。

### 4.2 建立质量控制部门

信息软件需要时刻保持一致,避免数据出现类型不匹配、空缺等现象。条件允许的医院可以成立专门的质量控制部门,分工监督职责,对每一个工作站的基础数据进行监控,提高录入数据的完整性和准确性,出现问题时及时进行解决。网络中心技术人员也可以监控数据点,合理利用质量监测技术,创造良好的数据环境<sup>[6]</sup>。

### 4.3 完善报表体系

统计人员对信息进行收集和整理以后制成统计报表,报表的制作需要具有完整性,信息数据的利用率要达到最大化,进而为后续的工作提供数据基础。报表制作完后以后,统计人员在应用时也要对数据的准确性进行核查,确保数据之间的关系具有合理性,公式具有准确性,确定好以后再利用数据信息,也可以充分发挥报表的作用和价值。

### 4.4 提高统计工作的深刻性

信息化条件下医院统计工作应该改变传统统计模式,医院统计都是以月度、

季度、半年、一年为时间期限进行定期的统计分析,包括门诊、医院科室工作量、住院患者数量、和同期上期的对比等。此外,还可以进行专题分析,针对医院统计工作中的重点和难点进行跟踪和调查,提出合理化建议,促进医院统计工作的进一步发展。

## 5 结束语

信息化条件下,医院统计工作受到信息化发展的影响较大,统计工作决策依据就是收集到的信息数据,对医院工作的正常运转起到协调作用。统计人员要明确医院发展目标,提高自身专业水平,促进医院统计工作的进一步发展和应用。

## 【参考文献】

- [1]李萍.医院统计管理信息网络化建设和作用[J].信息与电脑(理论版),2019,(05):189-190.
- [2]汪宏俊.提高医院统计工作质量,促进医院科学管理水平[J].现代经济信息,2019,(09):56.
- [3]单玉姣.医院统计在医院管理中的重要性[J].中国卫生产业,2017,14(3):82-83.
- [4]刘海霞,胡乃宝,韩春蕾,等.临床医学相关专业开设医院统计学课程的必要性探讨[J].卫生职业教育,2017,35(16):133-135.
- [5]陈俊翰.分析信息化统计工作在医院发展中的重要性[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(53):163.
- [6]黄仁深.如何提升基层医院统计工作质量[J].经贸实践,2017,(04):209.